



ELVERUM
KOMMUNE

Årsrapport 2016



Innholdsfortegnelse

- Glimt fra 2016
 - Januar: Terningen Arena 5 år
 - Februar: Nærnettverk
 - Mars: Første spadetak tatt på Jotuntoppen
 - April: Energiltak har gjort susen
 - Mai: Ny demenskoordinator
 - Juni: Satsing på sykkel
 - Juli: Kurs i trygghetssirkelen (COS-P)
 - August: Hjerterom på timeplanen
 - September: En uforglemmelig verdenspremiere
 - Oktober: En vellykket dag i Oslo
 - November: Ny målestasjon i Elverum
 - Desember: Nye nettsider
- 1 Innledning
- 2 Overordnede mål og resultater
- 3 Økonomiske resultater og hovedtrekk i 2016
 - 3.1 Økonomiske resultater
 - 3.2 Resultatutvikling 2010-16
 - 3.3 Investeringsprosjekter
 - 3.4 Innkjøpsordningen
- 4 Organisering
 - 4.1 Politisk organisering
 - 4.2 Administrativ organisering
- 5 Personal, sykefravær og likestilling
 - 5.1 Årsverk
 - 5.2 Sykefravær
 - 5.3 Likestilling og mangfold i arbeidslivet
- 6 Handlingsplan 2016 – 2019, arbeid og resultater i 2016
 - 6.1 Innledning
 - 6.2 Klima og energi
 - 6.3 By- og bygdeutvikling
 - 6.4 Samferdsel og infrastruktur
 - 6.5 Verdiskaping og næringsutvikling
 - 6.6 Natur, kulturmiljø og landskap
 - 6.7 Helse, livskvalitet og oppvekstmiljø
- 7 Sektorenes og stabenes resultater
 - 7.1 Sektor for pleie, rehabilitering og omsorg
 - 7.2 Sektor for utdanning
 - 7.3 Sektor for familie og helse
 - 7.4 Sektor for Kultur
 - 7.5 Sektor for teknikk og miljø
 - 7.6 NAV Elverum
 - 7.7 Eiendomsstaben
 - 7.8 Økonomistaben
 - 7.9 Service- og IKT staben
 - 7.10 Personalstaben

- 7.11 Samfunnsutviklingsstaben
- 8 Tjenesteområder under tilsyn
- 9 Oppfølging av politiske vedtak
 - 9.1 Oppfølging av politiske vedtak
 - 9.2 Gjennomføringsplan for budsjettvedtak 2016
- 10 Årsregnskap og noter 2016
- Vedlegg
 - Kommunebarometeret fra Kommunalrapport

Glimt fra 2016

Januar: Terningen Arena 5 år

Tirsdag 12. januar ble 5-års dagen til Terningen Arena markert med (brus)bobler i glasset, rosende ord fra leietakere og sang fra Elverum Folkehøgskole.

Terningen Arena har rukket å bli et viktig samlingssted for virksomheter innen utdanning, forskning, idrett, kultur og næringsliv. Flerbruksanlegget rommer blant annet en topp moderne høgskolecampus, en storstue for Elverum Håndball, en av landets flotteste turnhaller, klatreanlegg, konsertsal, utendørs anlegg for friidrett, fotball, tennis, samt en barnehage. Det er også næringsarealer for en rekke virksomheter under folkehelseparaplyen, offentlig og privat virksomhet side om side.



I Stadig vekst

Terningen Arena er i stadig vekst, og bygningsmassen er på rundt 30 tusen kvadratmeter. Idrettsanlegget utendørs dekker et areal på over 28 dekar. Totalt er det investert nærmere 850 millioner kroner i området, inklusiv Scandic Elgstua. Det er estimert at rundt 3000 mennesker – studenter, ansatte og besøkende – daglig passerer dørene på Terningen Arena. Til stede under markeringen var blant annet representanter fra Hjelpemiddelsentralen, Forsvaret, studentsamskipnaden i Hedmark, Oppfølgingsenheten Frisk, Frisk stiftelsen, Utstillingsplassen Eiendom AS og Terningen Nettverk. På vegne av Terningen Arena talte daglig leder av Flerbruksanlegget AS, Einar Brænd.

– Hensikten med en enkel markering med 5-års jubileet er å dvele litt ved alt som har skjedd med alle

de opprinnelige og nye leietakerne i vårt felles Tørningen Arena. Fem år er ikke lang tid, men det er utrolig mye som har skjedd i løpet av den korte tiden. Samtidig har eksistensen av Tørningen Arena blitt normalisert som en del av bybildet. Jeg velger den påstand at samtlige virksomheter, offentlige og private, som valgte å satse på Tørningen Arena har gjort det med suksess.

Makan til suksess

Ordfører Erik Hanstad var blant de som hyllet Tørningen Arena denne dagen.

– Jeg vil takke alle som bidrar til at Tørningen Arena er for alle. Dere som jobber her, og gjør at vi føler oss hjemme når vi kommer hit. Konklusjonen er enkel: Makan til suksess. Vi i Elverum kommune er veldig stolte av hva vi skaper sammen, med alle som er en del av storfamilien Tørningen Arena. Vi gjelder oss til fortsettelsen.

Kilde: <http://www.torningenarena.no/om-oss/>

Februar: Nærnettverk

I løpet av våren 2016 kom det en appell fra barneverntjenesten. De søkte etter personer og familier der barna kunne være, midlertidig eller permanent - i barnets lokalmiljø.

Ved å bruke nærnettverket til et barn får barnet det vil si kan barnet få beholde skole, venner, fritidsaktiviteter og trygge omgivelser. Med nærnettverk menes familiemedlemmer og slektninger som tanter, onkler og besteforeldre, eller barnets øvrige nettverk, som fotballtrenere, barnehageansatte, lærere eller venner av familien. Dette bidrar også til at kontakten og samarbeidet med foreldre kan fungere lettere. Samtidig er det enklere for barneverntjenesten å samarbeide med andre instanser rundt barnet.

Barneverntjenesten består av 18 ansatte, herunder et undersøkelsesteam, tiltaksteam og miljøterapeuter. De er tilknyttet interkommunal barnevernsvakt. Årlig får de rundt 250 bekymringsmeldinger, og cirka 50 barn og unge er hvert år i fosterhjem og i institusjon. I 2016 fikk 375 barn og unge i Elverum hjelp fra barneverntjenesten.



Mars: Første spadetak tatt på Jotuntoppen

I mars 2016 startet arbeidet med Jotuntoppen bo-og omsorgssenter, som skal være innflytningsklart høsten 2017. Bygget blir nesten 6.000 kvadratmeter stort, og skal romme blant annet 41 nye omsorgsboliger.

Fokus på tilrettelegging

Senteret skal fungere som en heldøgnsbemannet omsorgsbolig, og det legges også til rette for dagaktivitetssenter og base for hjemmetjenesten i underetasjen av bygget. Totalt skal det bygges 41 omsorgsboliger, 24 av de tilrettelagt for personer med demens, og 17 ordinære omsorgsboliger på toppen av bygget. Utenfor omsorgsboligene skal det lages en sansehage, og dette uteområdet kan også benyttes av Jotunhaugen sykehjem som ligger i umiddelbar nærhet.

Et godt omsorgstilbud

Utbyggelsen av Jotuntoppen er i tråd med målene om bedre livskvalitet og velferd for kommunens innbyggere. Det handler om tilrettelegging for innbyggerne som trenger spesiell omsorg, med et fokus på at de skal kunne mestre eget liv i trygge og kvalitetssikre omgivelser. Det vil bli en samling av kompetanse, der brukerne får god og tett oppfølging.



April: Energiltak har gjort susen

I 2010 ble Elverum, sammen med fire andre kommuner i Sør-Østerdal, en del av et ENØK-prosjekt der hensikten var å redusere forbruket av energi i kommunale bygg. Prosjektet er nå avsluttet, og det er god grunn til å være fornøyd med resultatet.

Bakgrunn for prosjektet

Vi står som kjent ovenfor massive globale utfordringer, særlig knyttet til bruk av fossile energiresurser. Konsekvensene av dette gir klimautslipp som påvirker og ødelegger klimaet. Det er derfor viktig å finne fornybare energiresurser og skape en næring ut av dette, og denne tankegangen var bakgrunnen for prosjektet.

Det ble i 2010 opprettet et felles femårig prosjekt for Sør-Østerdalskommunene, etter initiativ fra Regionrådet for Sør-Østerdal. Støtte fra ERNU (ElverumRegionen NæringsUtvikling) førte til både engasjement og finansiering av en prosjektleder i to måneder for å skrive prosjektplan, og søke om Enova-støtte til det videre arbeidet.

Prosjektet gikk under navnet "ENØK i kommunale bygg i Sør-Østerdal", og var et samarbeidsprosjekt mellom Elverum, Engerdal, Stor-Elvdal, Trysil og Åmot. ENØK betyr kort fortalt "energiøkonomisering", og handler om at vi skal bruke energien på en slik måte at vi reduserer forbruket – uten at vi senker kravet til komfort.

Undervegs ble det søkt om støtte fra EU til prosjektet. Sommeren 2012 ble søknaden innvilget, og en avtale signert med EACI. Søknadssummen var på 562 500 euro, noe som tilsvarte maksimum andel som det var mulig å få støtte til ut fra det antatte investeringsbehovet. Dette utløste ytterligere 600 000 kroner i ekstraordinær støtte fra Enova, i tillegg til den støtten som allerede var gitt i søknadsprosessen. Gjennom ENSAMB-prosjektet ble også Hedmark fylkeskommune integrert i aktivitetene.



Målsetting

Målet med ENØK-prosjektet var å redusere energiforbruket i den kommunale bygningsmassen i regionen med mellom 20 og 25 %, med utgangspunkt i årene 2007/2009. Det ble tidlig i prosjektet klart at dette ville kreve betydelige investeringer. En SINTEF-rapport anslo omfanget til rundt 85 millioner kroner, fordelt på over 1000 små og store enkelttiltak.

Gjennom prosjektet skulle man blant annet finne relevante støtteordninger som kunne gi både faglig og finansiell støtte til energisparetiltak i kommunene. Tilgang til kompetanse og erfaring gjennom nettverk og samarbeid med andre var også en viktig del av dette. Prosjektet(ene) ble i all hovedsak utført etter en såkalt

EPC-form. Dette er en kontraktsform der en leverandør eller entreprenør tar et totalansvar for å gjennomføre hele leveransen, og deretter garanterer for resultatet i en avtalt periode. Normalt varer denne perioden inntil investeringen er nedbetalt. I Sør-Østerdal er denne perioden omtrent på ni år.

Resultater

Det ble satt flere mål for prosjektet, men hovedmålet (effektmålet) var at energibruket i kommunale bygg i Sør-Østerdal skulle være redusert med 20–25 % innen 5 år. Rapporteringsperioden er fra arbeidet startet i september 2009, og til den ble avsluttet 30. oktober 2015. Den årlige energisparingen har vært på nesten 17 GWh, det vil si mellom 26 % og 33 %. Dette fører til en reduksjon i klimautslipp på rundt 3 400 årstønn CO₂, noe som tilsvarer utslippet fra rundt 500–750 personbiler. I tillegg er det bygget nettverk og mye verdifull kompetanse.

Informasjonsarbeid har også inngått i prosjektene, og vakt stor oppmerksomhet. I løpet av perioden har det blitt holdt rundt 60 presentasjoner både i inn- og utland, i tillegg til webside, nyhetsbrev og brosjyre.

For å avslutte med noen ord fra ordfører og leder av Regionrådet for Sør-Østerdal Erik Hanstad:

– Jeg er stolt av å kunne slå fast at et målrettet samarbeid gjennom over seks år har ført til en betydelig energisparing til nytte for klima og miljø, innsparing i energikostnader for kommu- nene, og bygging av nettverk og kompetanse. Samarbeidet har også skapt fornyelse, aktivitet og arbeidsplasser. Jeg er også stolt over at dette er gjennomført med full tverrpolitisk enighet i alle kommunene, upåvirket av kommunevalg og politiske skifter. Det viser at selv de største utfordringer i vår tid kan løses ved samarbeid!

Mai: Ny demenskoordinator

Vi har fått på plass en demenskoordinator i Elverum kommune, som skal gi råd, veiledning og støtte til personer med demenssykdom og deres pårørende. Les intervjuet med koordinatoren her, samt finn kontaktinformasjon.

Det er 39 år gamle Nina Mæhlum som trer inn i rollen. Hun er utdannet som sykepleier, og hun har erfaring fra både hjemmesykepleie og sykehjem. Hun kommer fra stillingen som avdelingsleder for demensavdelingen på sykehjemmet i Våler, og har også jobbet på alderspsykiatrisk avdeling på Sykehuset Innlandet. Hun fant tidlig ut at demens var et interessefelt.

– Siden jeg startet på sykepleierskolen har demenssykdommen interessert meg. Det har vært liten tvil om at dette er det jeg ønsker å jobbe med, forklarer hun.

Ved hennes side sitter Jessica Blomsterlund, utviklingsleder innen pleie, rehabilitering og omsorg. Hun legger til at Nina er godt egnet i stillingen. – Nina har egenskapen til å skape tillit blant brukere, pårørende og ansatte. Hun er veldig interessert i faget, og har både bred og spiss erfaring. Det er videre en styrke at hun har vært leder, og er vant med å koordinere, ta avgjørelser og prioritere.

Et demensvennlig samfunn

Ifølge Nasjonalforeningen for folkehelse har over 77 000 mennesker i Norge demens, og trolig vil antallet fordobles fram mot 2040. En sunn livsstil kan bidra til å forhindre demens. Levevaner ser også ut til å kunne bremse symptomene hos dem som allerede har fått en demenssykdom. Det har lenge vært kjent at høyt blodtrykk, kolesterol, arvelig disposisjon, inaktivitet, røyking, fedme og usunt kosthold kan påvirke utviklingen av hjerte- og karsykdom. Ny forskning viser at de samme risikofaktorene også kan knyttes til Alzheimer og andre demenssykdommer.

Noen tror demens kun rammer eldre, men også yngre personer kan få sykdommen. Over 350 000 er nær pårørende til en med demenssykdom. Likevel er det en tbulagt sykdom, noe demenskoordinatoren har lyst til å endre. – En effekt av demens kan være at man blir passiv og isolert, fordi det er ubehagelig å være ute på

sosiale arenaer og bli konfrontert med sin egen svikt. En videre effekt kan være at det sosiale nettverket trekker seg unna, fordi de er usikre på hvordan de skal håndtere situasjonen.

Demenskoordinatoren og utviklingslederen er tydelige på at de ønsker at Elverum skal bli et mer demensvennlig samfunn. – Vi jobber med å få mer åpenhet om sykdommen. Det er mye enklere å leve med en demenssykdom hvis man tør å være åpen om det, poengterer Nina.

Nina er nå satt inn i byggeprosjektet Jotuntoppen bo- og omsorgssenter, omsorgsboliger med heldøgnsbemanning tilrettelagt personer med demens. Jotuntoppen planlegges ferdigstilt til september 2017.



Et tilbud for pasient og pårørende

Det kan være situasjoner der pårørende er usikre på om sin nærmeste har fått demenssykdom og da anbefaler vi at du tar kontakt med fastlege for utredning. Demenskoordinatoren kan også kontaktes for råd og veiledning.

– Det er viktig å få stilt diagnosen for å få riktig hjelp og behandling. Videre vil det kunne utelukke andre sykdommer, understreker Jessica Blomsterlund.

Demenskoordinatoren vil kunne hjelpe til med kartlegging og tilrettelegging. Både for personer med demens, og deres pårørende. – Jeg ønsker å være synlig, og er også disponibel for å komme på hjemmebesøk. Ta gjerne kontakt hvis du har noen spørsmål, oppfordrer Nina.

Hun ser frem til å ta fatt på sine nye arbeidsoppgaver, og understreker at kommunen har mange planer for fremtiden. De er blant annet i gang med å utvikle nye aktivitetstilbud, og har planer om å få til en pårørendeskole, samt åpne temakvelder.

– Jeg har jo fått drømmejobben, jeg! – avslutter hun.

Juni: Satsing på sykkel

Allerede i mai 2015 inngikk Elverum kommune og Statens vegvesen en sykkelbyavtale, der målet er å fremme sykkel som fremkomstmiddel og øke antallet syklende. En egen handlingsplan for sykkel ble satt i gang i 2016, av arealplanlegger Henri Auer.

– Det er viktig å få sykkel på dagsorden og få økt fokus på sykkel som transportmiddel, sier Auer.

Sykkeltiltak

Deler av handlingsplanen for sykkel er basert på en utredning gjort av Vista Utredning AS, kalt ”Fagrapport for areal- og transportutvikling i Elverum”. Rapporten beskriver en gå- og sykkelstrategi for å redusere trafikkveksten, og skal brukes som faglig støtte i spørsmål rundt byutvikling, som transportløsninger og grønne strukturer.

Noen av tiltakene som ble satt i gang for å legge til rette for gode sykkelmuligheter i kommunen, har vært blant annet drift og vedlikehold av gang-og sykkelstier både på sommer-og vinterhalvåret, slik at det skal være enkelt å ta sykkelen fatt når som helst. Det har også blitt satt i gang en kartlegging av sykkelnettet i Elverum, for å få bedre oversikt over hvor det trengs oppgradering og utvikling av sykkelpotensialet. 

Sykle til jobben

Formannskapet stemte enstemmig over forslaget om deltakelse i kampanjen Sykle til jobben, og det ble satt av 20.000,- fra byplanarbeidet, samt 20.000,- fra formannskapets reservepost. Elverum kommune ble forøvrig den kommunen i Hedmark med flest deltakere, noe som er veldig bra! Ikke bare er det bra for kroppen, det er også bra for miljøet. Sykling bidrar jo blant annet til bedre luftkvalitet og mindre bilkø, og ikke minst gir det positive effekter for folkehelsen.

«Handlingsplanen for sykkelbyen Elverum 2017-2020» ble vedtatt i kommunestyret i april 2017.

Juli: Kurs i trygghetssirkelen (COS-P)

Familieteamet i Elverum kommune arrangerte i fjor gratis kurs til foreldre og ansatte - kalt Circle of Security Parenting (COS-P). Hensikten med kurset er å forstå hvorfor barn oppfører seg slik de gjør, hvilke behov de har og hvordan du kan skape trygghet.

En anbefalt metodikk

Familieteamet har siden vinteren 2015 holdt kurs i COS-P, både for barnehageansatte og foreldre. Kurset baserer seg på fem tiår med forskning om hvordan man ivaretar trygghet, og vi går gjennom ulike modeller for hvordan man som forelder kan imøtekomme barnas behov. Det handler om at vi som voksne skal forstå barnet vårt, og deres emosjonelle behov. Det kan være stunder der barnet trenger trøst, beskyttelse eller hjelp til å forstå og organisere sine følelser – og kurset gir deg et grunnlag for å kunne bidra med dette. Det er ikke et ønske om å tilstrebe det ”perfekte foreldreskapet”, men et godt nok foreldreskap. COS-P-metodikken blir omtalt og anbefalt i flere faglige miljøer.**Aha-opplevelser**

To som har vært på kurset er Nina Steen og Anders Berqvam. Sammen er de foreldre til to barn på ett og tre år. – Vi synes kurset har holdt god kvalitet, og vi fikk godt utbytte av det. Det har fått oss til å bli bedre kjent med både ungene og oss selv, samt reflektere over situasjoner og episoder. Det har rett og slett gitt oss flere aha-opplevelser, sier Nina.

– I en hektisk hverdag som foreldre, mener jeg at det er verdt å sette av tid til dette kurset, understreker Anders.



August: Hjerterom på timeplanen

Skole er så mye mer enn bare fag. Det er også en arena for sosial læring og felles verdier. Vi setter nå Hjerterom på timeplanen - en foreldreskole for alle med barn i førsteklasse i Elverum. Her står foreldrenes verdier i fokus, verdier som skal inn i skole og hjem.

Elverum kommune har lenge hatt visjonen «Elverum har Hjerterom», og nå spres visjonen også ut til noen av de yngste i kommunen. Hjerterom handler kort og godt om verdier og sosial læring – og settes nå på timeplanen til alle førsteklassinger. Onsdag hadde vi offisiell åpning på Lillemoen skole, som et startskudd på Hjerterom. Her var ordfører Erik Hanstad, oppvekstsjef Tord Arnesen, PPT-leder Åge Engemoen, Helen Dæhlien fra PPT og Line Melhus, rektor ved Fjeldmora skole, til stede. De to sistnevnte er ansvarlige for prosjektet.

Felles verdier

Sammen med foreldre skal det lages sosiale læreplaner med fokus på sentrale verdier i barns oppdragelse og dannelse.

– Det er en forutsetning for et godt læringsmiljø at elevene trives på skolen, og at de møter gode verdier både fra medelever på skolen og på fritiden av voksne. Ved å sette Hjerterom på timeplanen skal vi sammen med foreldrene bli enige om en del felles verdier og adferd, som vi skal jobbe aktivt med, sier oppvekstsjef Tord Arnesen. For å lykkes med et samarbeid, blir alle foreldre for førsteklasseelever invitert på foreldreskole. I august hadde Lillemoen sin første foreldrekveld, med bra oppmøte og stor iver. To kvelder i løpet av høsten, blir alle foreldre invitert til å delta. Den første kvelden har vi kalt «Hjerteromsmøte», og her blir verdier og felleskapsevner temaet. Spørsmål som «hvem vil vi at barnet vårt skal være?» og «hva ønsker vi at barna våre skal bli» skal drøftes. Deretter velger foreldre ut fire verdier og skolen den siste verdien – som både skolen og foreldre skal ha fokus på i løpet av skoleåret.

Hjerterom som fag

Verdiene som velges skal gjøres til «fag», som skal praktiseres på skolen og i hjemmet. Når året er omme, skal det velges fem nye verdier som blir grunnlaget for undervisning i 2. klasse. Verdiene blir utgangspunktet for skolens sosiale læreplaner, og hvordan skolene skal jobbe fremover.

Gjennom hele september vil det bli markeringer på alle skoler i Elverum, og vi ser frem til fortsettelsen!





September: En uforglemmelig verdenspremiere

Fredag 16. september var en storslått dag i Elverum. 2000 publikummere gjestet TERNINGEN Arena for å se førpremieren på «Kongens nei», herunder 440 gjester over 90 år. Ikke minst var filmteamet samt skuespillerne til stede, og kastet glans over dagen!

Denne dagen var idrettshallen i ny drakt, og kunne skilte med tittelen «Norges største innendørskino». For én dag. I hallen var det rigget et kinolerret på 14 x 7 meter, 36 høyttalere og 1170 kvadratmeter med molton (svarte tepper). For å nevne noe.

Dagforestilling med 90-årsgrense

Den første forestillingen var forbeholdt hedersgjestene, nemlig alle over 90 år i Hedmark. Mange kom langveisfra, som Alvdal eller Tynset. De ble møtt av rød løper, hvor de hilste på ordfører Erik Hanstad, kultursjef Line M. Rustad og banksjef Kjell Inge Bækken i Sparebanken Hedmark. Det var med andre ord en del rullatorer, spaserstokker og rullestoler oppover den røde løperen.

For å ivareta de eldre var 100 sykepleiere og studenter, 50 militære, to leger og Røde Kors til stede. Det anslås at 880 kom på dagsforestillingen, deriblant 440 gjester med en minimumsalder på 90 år.







Rosende ord

Før filmen ble vist ble det sagt noen ord. Innledningsvis ønsket kinosjef Mette Kynsveen velkommen. – I dag føler jeg meg som hele Hedmarks kinosjef, og det er stort å få lov til å dele denne opplevelsen sammen med dere, sa en begeistret Kynsveen.

Deretter tok ordfører Erik Hanstad over podiet, og roste de fremmøtte 90-åringene. Han ble supplert av regissør Erik Poppe. – Dere er æresgjestene, og det er dere vi har hatt i bakhodet når vi har laget filmen.

Kveldsforestilling med nærmere 1600 gjester

På kveldsvisningen – som var åpen for alle – var alle plassene utsolgt. Det ble både storband, taler, utdeling av blomster til filmcrewet og skuespillerne, og generelt en storartet aften. Blant gjestene var det mange som hadde selv hadde deltatt i filmen, enten som statist eller som bidragsyter.

Duobindersen – Elverum 1940

Samtidig som Poppe & co har jobbet iherdig med å sammenstille filmen, har det blitt jobbet med en markedsplan i Elverum. Filmene har mange scener og hendelser fra byen vår, og filmen var et utgangspunkt for å skape en identitet og attraktivitet for Elverum og regionen vår.

Etter flere kreative prosesser falt valget på et symbol, nemlig bindersen. Bindersen ble som kjent brukt under krigen som en støtte til kongen, og var et symbol på samhold, stolthet og styrke. Merkevaren som kalles "Elverum 1940" består av to binderser i høyden og former bokstaven N – nettopp for kongens nei. Fargene er grønt, og symboliserer skogene i Elverum. Det er Tweed design som har stått for designet.



Oktober: En vellykket dag i Oslo

18. oktober 2016 var Elverum- og Hamarregionen, herunder syv kommuner, på plass i hovedstaden med sitt arrangement "Arena INNlandet". Dette er en videreutvikling av det som tidligere ble kalt «Tirsdag kveld».

I sjarmerende og dynamiske lokaler på MESH fant arrangementet sted – en god møteplass for virksomheter, ledere og jobbsøkere. Det ble totalt arrangert tre arrangementer denne dagen, to i tilknytning Oslo Innovation Week. Det første arrangementet var «Virtual Reality og Helse», som dreide seg om hvordan spillteknologi og virtuell realitet kan brukes innen helse og rehabilitering. Her holdt fem foredragsholdere innlegg, deriblant professorer, forskere, leger og spillutviklere.

Det andre arrangementet gikk under navnet «Fremtidens bomiljøer», hvor spørsmål rundt hvordan man kan bygge fremtidsrettet og innovativt ble diskutert. Til å dele erfaringer og anbefalinger, var representanter fra arkitektur- og byplanleggingsbransjen til stede. Vi fikk også en smakebit av fire spennende boligutviklingsprosjekter som er på gang i regionene våre, blant annet vårt eget Ydalir-prosjekt, presentert av prosjektleder Anna-Thekla Tønjer fra Elverum Vekst.



Siste del av dagen gikk til jobbmesse, der lokalene ble rigget om med plass til 40 bedrifter fra Innlandet på stand og flere fremmøtte. Her møtte vi blant annet Guri Bækkelund (23) og Frida Sofie Slettvold (23), begge Elverumsinger, boende i Oslo. De var på sitt tredje år i byen, med studier innen IT, digital markedsføring og entreprenørskap i ryggsekken. Begge jentene kunne tenke seg å flytte hjemover på sikt.

– Herregud, jeg kan jo ikke oppdra barna mine i en leilighet på Tørshov! Det er ikke en drømmesituasjon, smilte Guri.



Det ble en dag full av nettverksbygging og rekruttering. Matleverandørene Matfatet, Siri's og Knutstad & Holen sto for bevertningen, og Simen Mitlid ga oss noen nydelige musikalske toner.



November: Ny målestasjon i Elverum

Det ble under kommunestyret i mars 2016 klart at det skal opprettes en permanent målestasjon for luftkvalitet i Elverum sentrum. Denne skal driftes i samarbeid med Statens vegvesen, og er plassert og montert mellom Elkjøp og rundkjøringen ved rv25/rv2.

Måledataene fra stasjonen skal brukes til å se verdiene av luftforurensningen i byen vår, slik at vi kan vurdere luftkvaliteten og hvilken helsemessig betydning dette kan ha for utsatte grupper.

Løpende data

Ukentlig vil trafikkbetjenter fra kommunen komme innom stasjonen for å kalibrere og rapportere målingene til NILU. Du kan holde deg oppdatert på luftdataene via: www.luftkvalitet.info.no. Her finner du også informasjon om blant annet tiltak, rapporter og regelverk.

Alle kan bidra

Miljøkoordinator Karin Elise Nilsen forteller at luftkvalitet er viktig for helsa vår, og at vi selv faktisk kan bidra til at lufta holdes ren. For eksempel kan du ta sykkelen eller buss neste gang du skal inn i sentrum, og tar du bilen kan du passe på at den ikke går på tomgang. Dette er enkle, men viktige tiltak som til sammen kan utgjøre en stor forskjell for luftkvaliteten i byen vår.



Desember: Nye nettsider

Vi har nå fått på plass nye kommunale nettsider, med et renere og mer brukervennlig design. Tanken er at brukeren - du som innbygger - skal stå i fokus, og at du enkelt skal kunne finne frem til relevant informasjon.

Vi er i en digitaliseringsalder, der web og mobil er en stor del av hverdagen vår. I takt med tiden har forventningene våre blitt høyere, blant annet til at informasjon skal være lett tilgjengelig - ikke minst på digitale flater. Våre tidligere nettsider ble laget i 2012. Mye har skjedd på webfronten de siste fire-fem årene, og det var på tide å gjøre nettsidene mer brukervennlig.

Brukeren i fokus

Vi har fokusert på at nettsidene skal være mer brukervennlige enn før, og at det skal være lett å finne frem til tjenestene våre og intuitivt for brukerne.

– En kommunal nettside inneholder mye informasjon om mange ulike tjenester, og det vil alltid være en utfordring å finne en struktur som gjør at det skal være lett å finne det man er på jakt etter, sier kommunikasjonssjef Kate Langsethagen.

Under arbeidet med nye nettsider har vi kjørt brukerundersøkelser, og testet oss frem til at dette skal fungere for de aller fleste.



Nye funksjoner

I den nye løsningen har vi fått på plass en egen chatløsning, der du kjapt kan få svar på dine spørsmål. Chatten besvares av servicekontoret, som er kommunens kontaktpunkt mot publikum.

Vi har også fått på plass en praktisk løsning der du kan slå opp ulike byggetiltak. Skal du eksempelvis bygge en ny terrasse, kan du enkelt finne konkret informasjon om dette. På nyåret får vi også en løsning der du kan melde fra om feil innen veg, brøyting og andre tekniske områder, som blant annet hull i vegen.

Tilpasset mobil

De nye nettsidene er tilpasset de som besøker oss via mobil eller nettbrett. Dette var en funksjon de gamle nettsidene våre manglet, og vi er glad for at vi nå har en løsning som ivaretar dette. Kommunikasjonssjefen er godt fornøyd med de nye nettsidene.

– Det er stas å ha fått på plass nettsidene, og vi gleder oss til å ta de i bruk. Kommunikasjon og serviceenheten i kommunen, webutviklerne og IT har samarbeidet godt for å få dette i havn, og resultatet er vi stolte av, sier Langsethagen.

Videre gang

Vi har brukt det digitale byrået Vangen & Plotz på Hamar til å utvikle nettsidene med oss. Vi skal i tiden fremover kontinuerlig utvikle nettsiden, blant annet gjennom brukertesting og analyse av brukerdata. Det er

viktig at vi som en kommune leverer gode og lett tilgjengelige tjenester på nett. Vårt neste digitale mål er å gjøre alle skjemaene digitale – noe vi planlegger å gjøre i første halvdel av 2017.

1 Innledning

Rådmannens kommentar

Sammen med regnskapet og årsberetning gir årsrapporten et utfyllende og helhetlig bilde av tjenesteproduksjon i Elverum kommune i 2016 . Samlet gir dokumentene god informasjon til politikere, ansatte og innbyggere for å kunne treffe gode beslutninger for fremtidige prioriteringer.

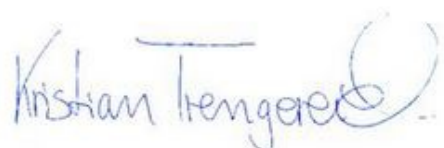
Rapporten viser eksempler på samspill mellom kommunen som organisasjon og næringsliv, frivillig sektor og innbyggere forøvrig som sammen bygger opp om at Elverum skal være et godt og sunt sted og leve, med aktive, glade og friske innbyggere som er hovedmålet i Elverum kommunes kommuneplan, «Elverum mot 2030».

Elverum kommune har dyktige medarbeidere som hver dag viser stor innsatsvilje i sitt arbeid for å realisere kommunens mål. Kommunen har hatt bruker- og innbyggerundersøkelser gjennom året. Resultatene fra undersøkelsene viser at innbyggerne i stor grad er fornøyd med kommunens tjenestetilbud. En stor takk til ansatte for vel utført jobb!

I 2016 oppnådde Elverum kommune et netto driftsresultat på 2,5%, tilsvarende 40,4 millioner kroner. Netto avsetninger er på 32,7 millioner kroner og dekker blant annet et merforbruk i 2014 på 26,7 millioner kroner. Regnskapsmessig mindreforbruk utgjør 7,6 millioner kroner.

Kommunens økonomiske handlingsrom bygger på flere faktorer. Befolkningsutvikling og god styring av til enhver tid tilgjengelige økonomiske ressurser er de viktigste faktorene. Elverum kommune hadde som mål en befolkningsvekst på 0,8% gjennom året 2016. Elverum fikk en vekst på ca 0,3%. Dette er en bekymringsfull utvikling, fordi kommunen har forutsatt befolkningsvekst og derigjennom økte økonomiske rammeoverføringer fra staten. Blir det en brist i denne forutsetningen i de kommende budsjettår må kommunen justere ned driftsnivået/tjenestetilbudet.

Elverum 10.mai 2017



Kristian Trengereid
Rådmann

2 Overordnede mål og resultater

Kommuneplanens samfunnsdel er kommunens overordnede plan med visjonen: ”Elverum har hjerterom”. Det langsiktige målet i kommuneplanen er at «Elverum skal være et godt og sunt sted å leve, med aktive, glade og friske innbyggere».

Hvert år gjennomføres det brukerundersøkelser, innbyggerundersøkelser og andre registreringer/statistikker som viser resultater i forhold til fire ulike områder: Samfunn – Økonomi – Organisasjon – Tjenestekvalitet.

Indikatorer	Resultat 2014	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016	Landsgjennomsnittet i 2016
Samfunn					
Innbyggertall (mål i kommuneplanen: 1% økning årlig)	20 700	21 030	21 200	21 086	–
Innbyggertilfredshet (målt på spørreundersøkelser)	4,5	4,5	4,5	Ikke målt	Ikke målt
Reduksjon i energiforbruket i kommunal bygg ift. Referanseåret 2009 – 2010, korrigert i forhold til utetemperaturen.	-21%	-24%	-21%	-23%	–
Økonomi					
Netto driftsresultat i % av brutto driftsinntekter (1,75 % er anbefalt av Fylkesmannen)	-0,5 %	1,9 %	1,8 %	2,5 %*)	3,8/%
Andel finanskostnader i % av frie inntekter (ekskl. eiendomsskatt og flyktningetilskudd)	9,4 %	11,9 %	10,1 %	9,4 %	—
Organisasjon					
Nærværsprosent (statistikk for alle ansatte)	91,50 %	92,50 %	92,50 %	91,05 %	**))
Medarbeidertilfredshet – ny endret undersøkelse fra 2016	Se egen oversikt under				
Tjenestekvalitet					
Tjenestene skal være innenfor lov og forskrift. (Tilsyn fra fylkesmann på ulike tjenesteområder blir rapportert i tertial- og årsrapport)	**)ja	**)ja	ja	**)ja	–
Resultat for bruker (gjennomsnitt av 8 brukerundersøkelser)	4,7	4,7	4,7	4,6	4,5
Respektfull behandling (gj.snitt av 8 brukerundersøkelser)	5,2	5,1	5,1	5,2	5,3
Tilfredshet med informasjon (gj.snitt av11 brukerundersøkelser)	4,6	4,5	4,5	4,0	4,25

*) Renter og avdrag i % av brutto driftsinntekter

**) SSB har fraværstatistikk per kvartal for landet – ikke for året under ett.

**) Se pålegg etter tilsynsbesøk senere i rapporten

****) Alle brukerundersøkelsene har en skala fra 1 – 6, der 6 er best. Det var en liten nedgang på resultat for bruker og en større nedgang på informasjon. Det forventes at kommunens ulike tjenester blir enda flinkere til å informere de som mottar tjenesten, elle pårørende til de som mottar tjenesten.

Medarbeiderundersøkelsen

Medarbeidertilfredshet	Mål 2016	Resultat 2016	Landet 2016
Oppgavemotivasjon – oppleves oppgavene som en drivkraft og som spennende og stimulerende	4	4,3	4,3

Mestringstro – tiltro til egen kompetanse og mulighet til å mestre utfordringer	4	4,3	4,3
Selvstendighet – opplevelse av å ha mulighet til å jobbe selvstendig	4	4,3	4,2
Bruk av kompetanse – brukt egen jobbrelevant kompetanse på en god måte	4	4,3	4,2
Mestringsledelse – ledelse som vektlegger at den enkelte medarbeider skal få utvikle seg best mulig i forhold til egne forutsetninger	4	4	3,9
Rolleklarhet – forventningene til jobben som skal utføres er tydelig definert og kommunisert	4	4,4	4,3
Relevant kompetanseutvikling – best mulig rustet til å utføre sine oppgaver med høy kvalitet	4	3,7	3,7
Fleksibilitetsvilje – fleksibel på jobb å tilpasse sin måte å jobbe på til nye behov og krav	4	4,5	4,4
Mestringsklima – motiveres av å lære, utvikle seg og gjøre hverandre gode	4	4,1	4,1
Nytteorientert motivasjon – nyttig og verdifullt for andre	4	4,7	4,7

- Arbeidsgiverstrategien «Framoverlent sammen» bygger på de samme områdene.
- 10-faktor gir grunnlag for kontinuerlig utvikling innen områder ansatte plukker ut som viktig.
- Ny undersøkelse i 2018 vil gi svar på om arbeidet gir ønskede resultater.

3 Økonomiske resultater og hovedtrekk i 2016

3.1 Økonomiske resultater

Årets resultat

ØKONOMISK OVERSIKT DRIFT (beløp i 1000 kr)	2014	2015	2016
Sum driftsinntekter	1 451 499	1 507 788	1 620 939
Sum driftsutgifter ekskl. avskrivn.	1 436 576	1 409 036	1 493 128
Brutto driftsresultat	14 923	98 752	127 811
Netto finansutgifter	52 038	70 269	87 407
Netto driftsresultat	-37 115	28 483	40 404
Netto avsetninger	-10 457	28 416	32 721
Overført til investering	1	-	1
Regnskapsmessig mer-/mindreforbruk	-26 659	67	7 682

Årets driftsregnskap legges fram med et regnskapsmessig mindreforbruk på 7 681 884 kroner. Netto driftsresultat er på 40,4 mill. kroner.

Noen viktige avvik i forhold til budsjett er:

Sektorenes resultater	-16	mill. kr
Mer frie inntekter herav skatt	4	mill. kr
Mer frie inntekter, herav inntektsutjevning	16	mill. kr
Lavere pensjonsutgifter fra pensjonsselskapene	3	mill. kr
Mindreforbruk lønnsreserven	10	mill. kr
Budsjettert felles innsparing på innkjøp som delvis er realisert på øvrige sektorer og staber uten at budsjettjusteringer er foretatt.	-14	mill. kr

Sektorenes og stabenes driftsresultater

Netto resultat for alle sektorene samlet viser merforbruk på 16 millioner kroner etter at forbruk og avsetning til driftsfond er tatt hensyn til. Se tabellen nedenfor. I 2015 var tilsvarende tall 14,6 millioner kroner.

Det har vært merforbruk i flere sektorer i 2016. Pleie, rehabilitering og omsorg hadde et merforbruk på 9,6 millioner kroner som hovedsaklig knyttes til lavere refusjon på ressurskrevende brukere. NAV har et merforbruk på 3,7 millioner kroner, dette knyttes i hovedsak direkte til utbetalinger til brukere, boutgifter og livsopphold. Sektor for familie og helse har merforbruk på 5,2 millioner kroner. Det meste forklares med store utgifter til barnevern, da fortrinnsvis oppholdsutgifter i institusjoner. På teknikk og miljø forklares merforbruket på 1,7 millioner kroner med svikt i inntekter fra parkering.

For nærmere analyse og mål se sektorene og stabenes resulater.

Rådmannen har i henhold til økonomireglementet lagt følgende til grunn i regnskapet:

- Sektorer med mindreforbruk har ikke ved regnskapsavslutningen fått beholde og tatt med seg overskuddet over til 2017. Rådmannen vil vurdere om dette skal foreslås i regnskapssaken som legges fram for kommunestyret.
- Økonomireglementet sier at sektorer og staber med merforbruk må dra med seg merforbruket og får nedjustert framtidige driftsrammer. Merforbruket registreres i regnskapet og dekkes inn ved rammetrekk i budsjettet, normalt over to år. Dette er ikke gjennomført som memoriaposteringer i 2016. Rådmannen vil fremme forslag i regnskapssaken til kommunestyret om hvorledes man skal forholde seg til avregning av dette, alternativt om det anbefales at inndekking ikke gjennomføres.

Tabellen nedenfor viser sektorenes netto resultater i forhold til budsjett.

Resultat 2016				
Driftsresultat	Før forbruk/avsetn	I % av bto	Netto	Resultat i
Sektorer og staber	driftsfond	driftsutgift	avsetning	regnskapsdok.
Rådmann	2 068	10	-1 222	846
Teknikk og miljø	-2 055	-3	-665	-2 720
Eiendom	287	1	-24	263
Oppvekst	3 003	1	-2 577	426
Familie- og helse	-4 022	-3	-1 140	-5 162
NAV	-3 278	-6	-88	-3 366
Kultur	2 674	2	-303	2 371
Pleie-, rehab-, omsorg	-11 364	-2	1 698	-9 666
Pesonal	1 049	8	-	1 049
Service	-74	-0	35	-39
Økonomi	-6	-0	-	-6
	-11 718		-4 286	-16 004
Sum merforbruk	-20 799			-20 959
Sum mindreforbruk	9 081			4 955

3.2 Resultatutvikling 2010-16

Utvikling i kommunens økonomiske handlefrihet

Netto driftsresultat er et mål for hvor mye kommunen sitter igjen med av driftsinntektene etter at driftsutgifter, netto renter og avdrag er betalt. Netto driftsresultat gir med andre ord uttrykk for om virksomheten i løpet av året har tært på egenkapitalen eller om virksomheten har ført til at egenkapitalen har økt.

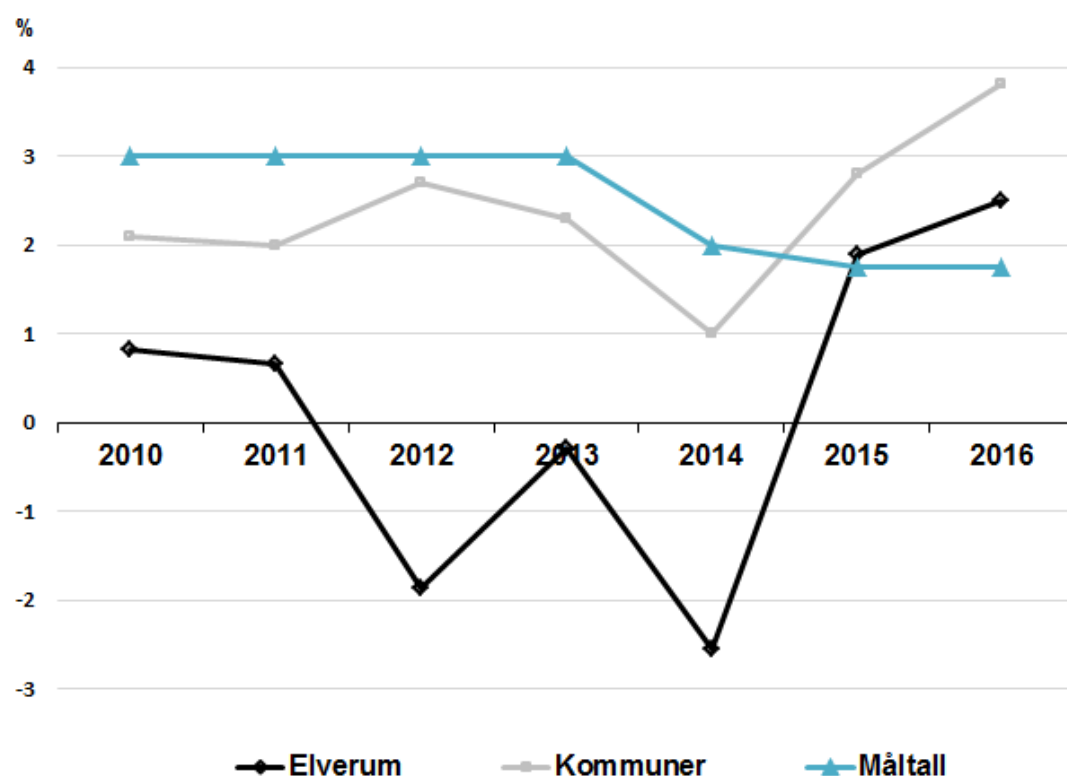
Netto driftsresultat er derfor det sentrale begrepet for vurdering av handlefrihet. Staten bruker også netto driftsresultat som den primære indikatoren for økonomisk balanse i kommunesektoren.

For å oppnå en sunn økonomisk utvikling, bør netto driftsresultat over tid utgjøre cirka 1,75 prosent av de samlede driftsinntektene. Driftsresultatet skal over tid dekke kostnader som slitasje og verdiforringelse på bygninger, inventar, maskiner med mer, fange opp svingninger i inntektsnivået fra et år til et annet og generere nødvendig egenkapital til investeringer.

Årets netto driftsresultat er på 40,4 millioner kroner og utgjør 2,5 prosent av brutto driftsinntekter. Dette er en

forbedring fra fjoråret, og ligger over anbefalingen fra KS på 1,75 prosent.

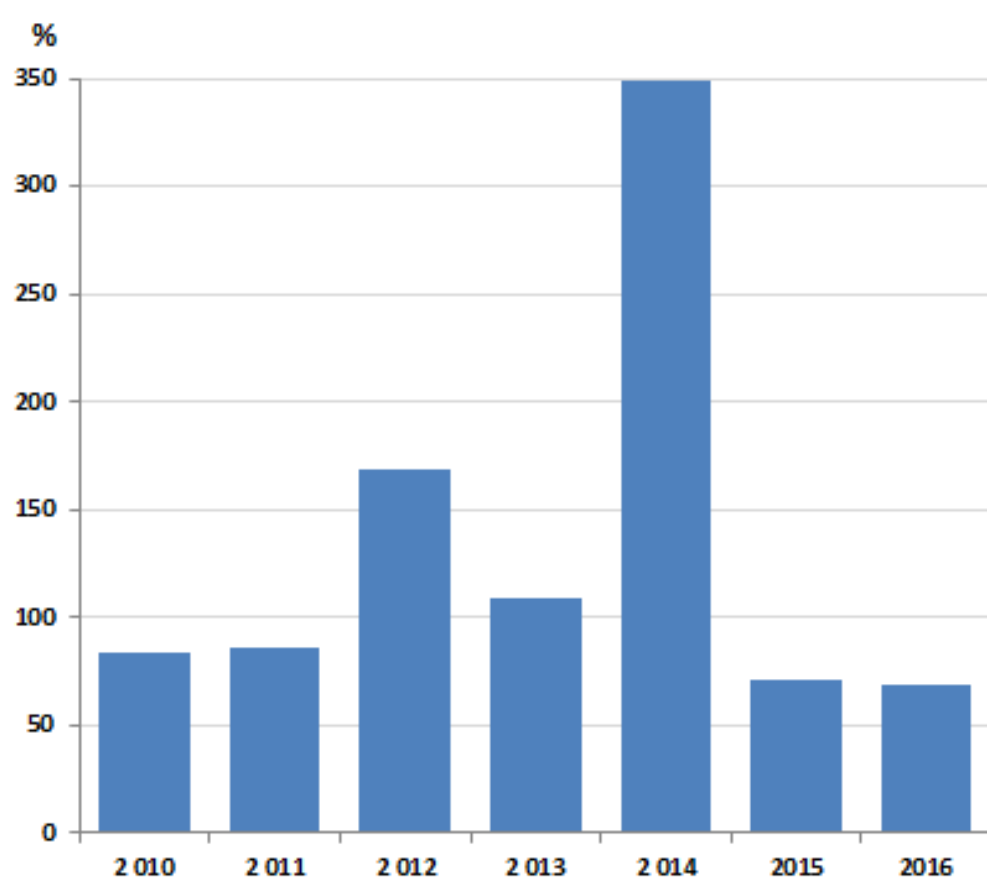
Utvikling i netto driftsresultat



Grafen viser netto driftsresultat i prosent av driftsinntektene og gir uttrykk for utviklingen i kommunens handlefrihet sammenlignet med landsgjennomsnittet.

Vi hadde en solid forbedring i netto driftsresultat fra 2014 til 2015. Den gode trenden har fortsatt i 2016, noe som også gjenspeiler utviklingen i landet forøvrig. KS sin norm for netto driftsresultat i prosent av driftsinntekter har vært 3 prosent, men er nå redusert til 1,75 prosent. I 2016 var netto driftsresultat i prosent av driftsinntekter på 2,5 prosent. Landsgjennomsnittet var 3,8 prosent.

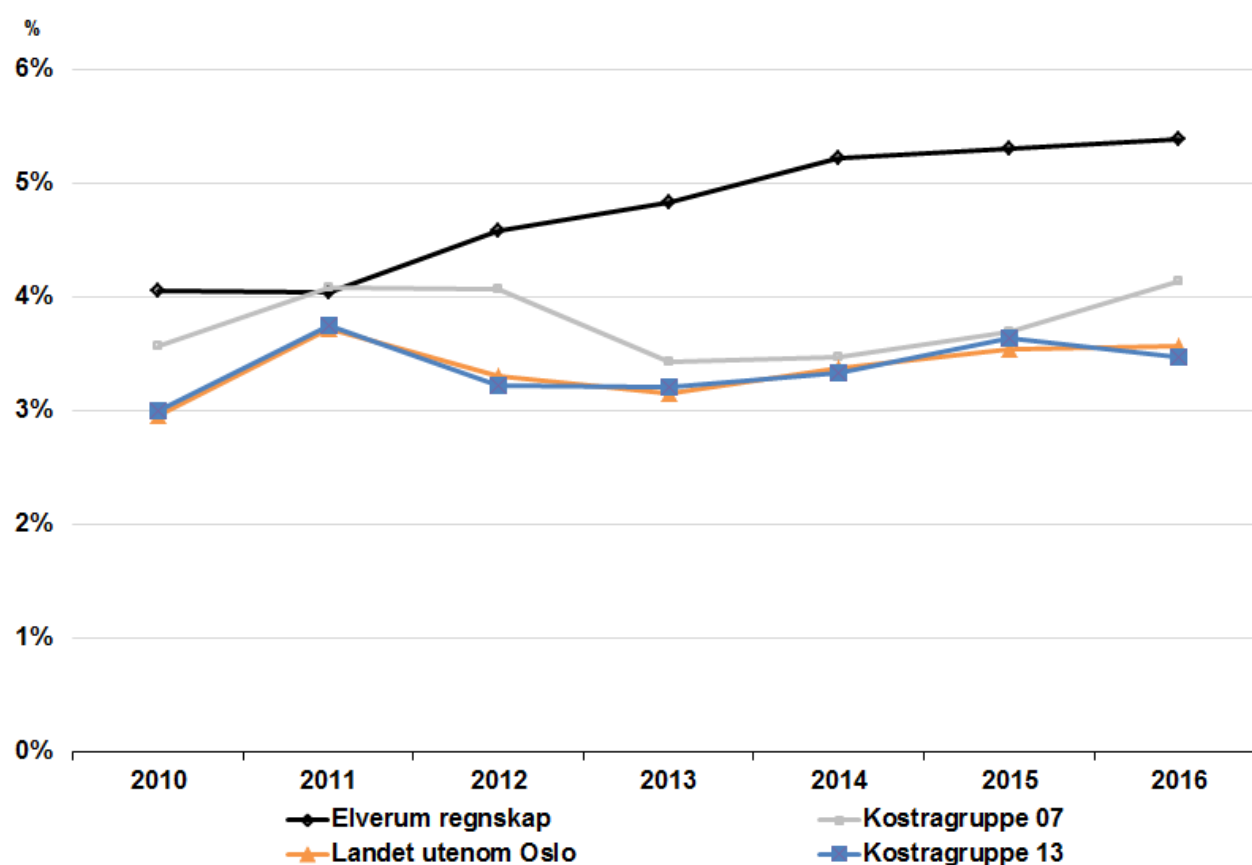
Rente- og avdragsbelastning



Grafen viser hvor stor del av brutto driftsresultat som benyttes til å dekke netto kapitalkostnader. Forholdstallet sier noe om kommunens handlefrihet. Kapitalkostnadene må dekkes av driftsinntektene. Det som blir igjen, bidrar til å styrke egenkapitalen.

Grafen viser at siden 2014 har vi hatt en solid resultatforbedring, siden man nå er i en situasjon hvor brutto driftsresultat dekker netto renter og avdrag (under 100 prosent). Med et brutto driftsresultat eksklusive avskrivninger på 127,8 millioner kroner, og en netto finanskostnad på 87,5 millioner kroner gir dette en rente- og avdragsbelastning på 71,2 prosent.

Finanskostnader mål mot brutto inntekt



Grafen viser at vi har høye finanskostnader. Dette skyldes at kommunen i stor grad har lånefinansiert sine investeringer.

Grafen sammenligner oss mot KOSTRA-gruppe 7 og 13 (Elverum var i gruppe 7, men er tatt inn i KOSTRA-gruppe 13 fra 2014 etter at vi passerte 20 000 innbyggere).

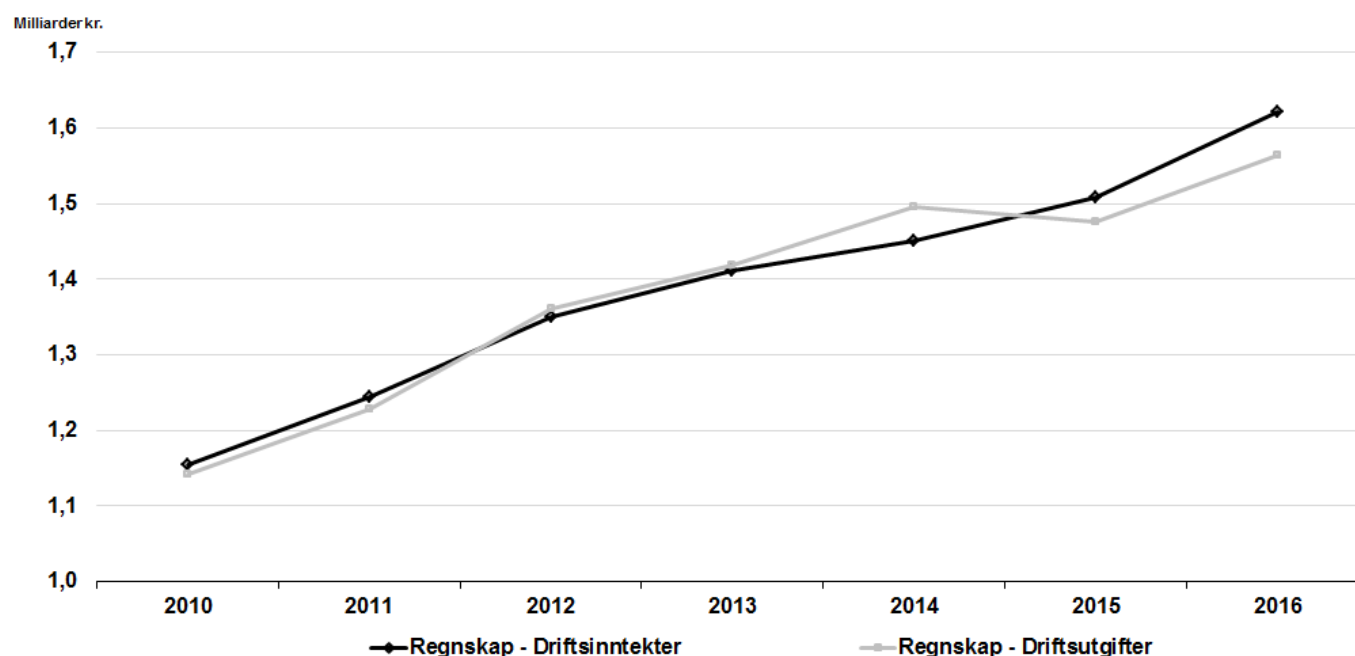
I årene 2013-2015 er tallene justert for ekstraordinære utbytter fra E-verket. Dette for å illustrere hvilket nivå kommunen ville ligget på med ordinært utbytte.

Finanskostnadenes andel av brutto driftsinntekter har fra 2010 til 2016 økt fra 4,1 prosent til 5,4 prosent. Dette fører til tilsvarende reduserte ressurser til den ordinære driften. I forhold til landsgjennomsnittet brukte vi 1,8 prosent mer av inntektene til finansutgifter i 2016.

Utvikling i driftsinntekter og driftsutgifter

Utvikling i inntektene er en sentral rammebetingelse, fordi vi bare i liten grad kan påvirke inntektsnivået. Kommunene får fastsatt sine inntekter gjennom politiske vedtak i Stortinget. Det vi selv kan påvirke nivået på er eiendomsskatt og brukerbetaling, men her er det sterke begrensninger gjennom lover og forskrifter. Siden inntektene i stor grad styres av andre, vil styringsmulighetene ved siden av å fastsette nivået på eiendomsskatten, ligge i å styre driftsutgiftene og finansutgiftene, slik at man til enhver tid har gode driftsmarginer og god balanse mellom drift, investeringer og likviditet.

Vekst i driftsinntekter/-utgifter 2010-2016

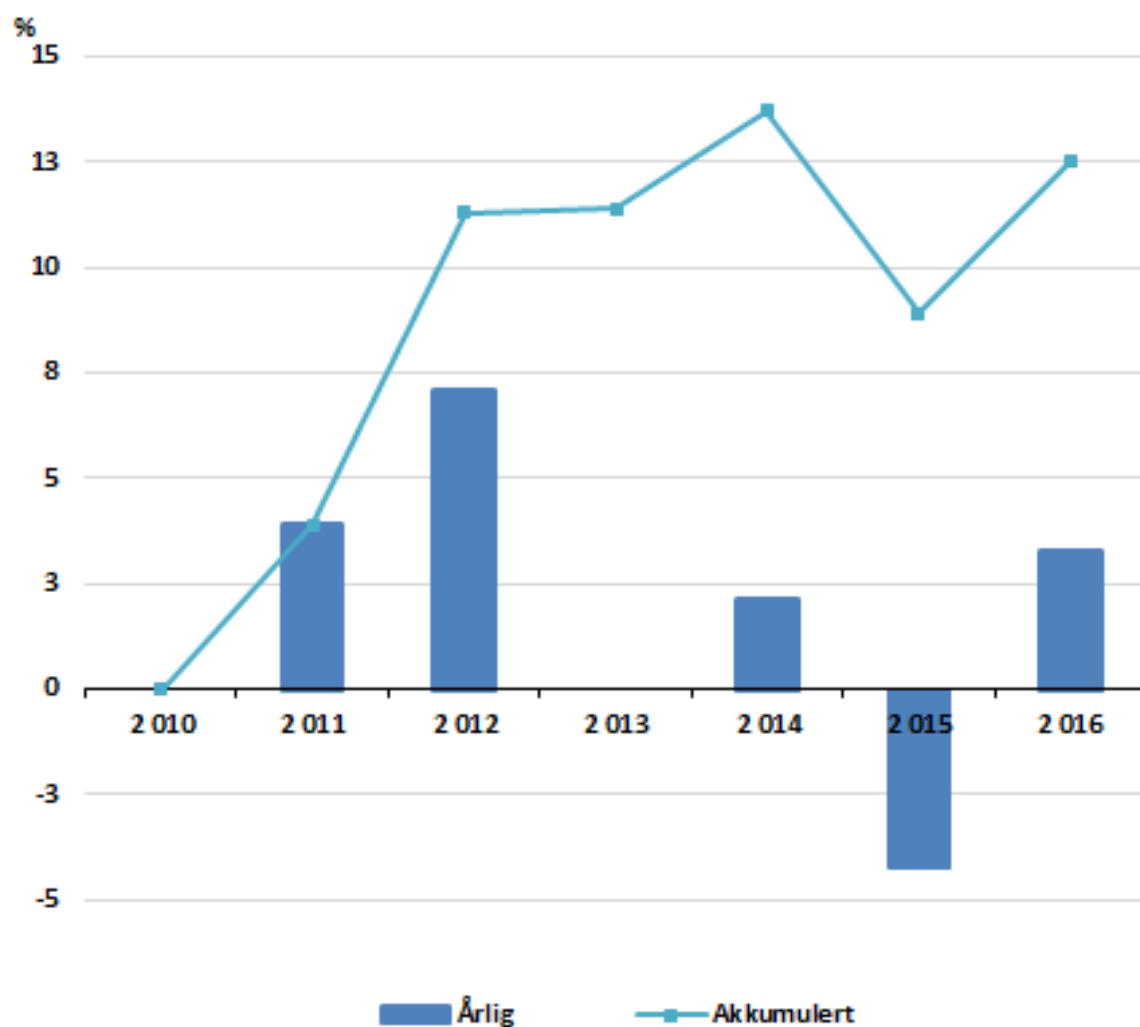


Grafen viser utviklingen i driftsinntektene og driftsutgiftene.

I 2015 og 2016 ble inntektsveksten større enn utgiftsveksten. Driftsinntektene har det siste året økt fra 1 508 millioner kroner til 1 621 millioner kroner, det vil si med 7,5 prosent. Driftsutgiftene har siste år økt fra 1 476 millioner kroner til 1 564 millioner kroner, altså 6 prosent.

En sunn økonomisk utvikling forutsetter at vi ikke bruker mer enn det ressurstilgangen tillater, og da må veksten i driftsutgiftene over tid være lavere enn veksten i driftsinntektene.

Reell vekst i driftsutgifter 2010-2016



Grafen viser årlig vekst i driftsutgifter. I tillegg vises vekst i driftsutgifter akkumulert i forhold til 2010. Endringen vises korrigert for prisutviklingen for å få fram volumendringer (faste 2016-priser).

Grafen viser at i løpet av de siste årene har vi hatt en vekst i aktiviteten – en samlet aktivitetsvekst på cirka 13 prosent fra 2010 til i dag. Volumveksten fra 2015 til 2016 er 3,3 prosent.

3.3 Investeringsprosjekter

Prosjekt (tall i 1000 kroner)	Rest fra 2015	Oppr. bud. 2016	Rev. bud. 2016	Regn. 2016	Kommentar
IKT tjenesteproduksjon – velferdsteknologi		2 600	2 600	278	Prosjektleder på plass og endel mindre prosjekter er satt i gang. Byttet til digitale trygghetsalamer
IT-investeringer	449	1 743	1 743	2 071	Store investering på nye servere og utvidelser, spesielt i forhold til de store fellesystemene, Dobling og utskifting av backupsystem. Ny antivirus boks for å stoppe all hacking og infisering med cryptolocker,
Nyanlegg parker	-398	0	0	436	I hovedsak oppsetting av universell utformet huske i Elvarheimparken + noen treningsapparater. Forpliktet 2015.
Vann- og avløpsplanen	14 115	22 000	22 000	26 365	Utbygging/rehabilitering av VA-anlegg iht. plan. Gjennomført som planlagt.
Faste gatedekker	-122	868	868	1 124	G/S-veg jernbanegata, Deler av Søbakkvegen, Tiurvegen, Gerard Munthes veg, Fortau Bækbakken og G/S bak svømmehall.
Eiendomsinngrep	318	220	220	192	Hovedsakelig eiendomsinngrep Eivind Torpsveg.
Biler/Maskiner		1 500	1 500	1 602	Innkjøp av 2 x Caddy varebiler og en crafter bil for bruk i parkavd. Samt et strøaggregat for traktor.
Komm.veger oppgradering	905	5 205	7 705	6 603	Ringlivegen, G/S-veg fra Fylken til Søbakken skole, G/S-veger rundt Hanstad skole, Deler av Hagaroavegen, Bygdevegen, Deler av Melåsmovegen, Bråtåliavegen, Solungroavegen, Herstadvegen, Nedre Sagene ring.
Nye komm. veger byområdet	5 157	3 123	746	577	Prosjektering fortau i Skogvegen, utførelse 2017.
Byutvikling	11 779	0	0	16	Ingen aktivitet foreløpig.
Kjøp av kommunale boliger	29 745	43 750	10 189	10 384	Det er anskaffet 7 boenheter samt 2 boligtomter.
eLink og Gerica		0	0	44	Oppgradering av Gerica i fht tidligere investeringer.
Infrastruktur Vestad skole Rundkj. Elgstua	-41	0	400	465	Rundkjøring er ferdigstilt. Reguleringsplanen (planbestemmelsene) for Vestad har vært til 1. gangs behandling. Høringsrunden medførte innsigelser fra Statens vegvesen og Jernbaneverket. Det arbeides med å komme til enighet om en utbyggingsavtale med Vestad eiendomsutvikling for området, men endelig avtale kan ikke inngås før planbestemmelsene er vedtatt med tilhørende krav til infrastruktur. Prosjektering av infrastruktur planlegges igangsatt så snart grunnlaget for dette er på plass.
Vestad skole trinn 2		0	0	-50	Ferdig.
Søbakken skole rehabilitering	1 281	0	0	8 842	Ferdig. – sluttrapport leveres iløpet 2017
Utvide kirkegård Heradsbygda	1 517	0	0	963	Byggeprosjekt pågår. Gjenstående arbeider omfatter oppsetting av steingjerde, som er planlagt ferdigstilt våren 2017.

Demenssenter 24 omsorgsboliger, Jotuntoppen	-4 337	70 000	71 492	62 885	Byggeprosess pågår iht plan. Planlagt ferdigstilt og overlevert 41 boenheter august 2017.
Uteanlegg Terningen Arena	1 816	0	0	2 103	Ferdig.
Rehab rådhuset- off pålegg	131	0	0	334	Ferdig – garantiarbeid SD-anlegg pågår.
Boenheter for yngre med nedsatt funksjonsevne	1 306	26 219	700	552	Avventer ferdigstilling av reguleringsplan. Siste del av detaljprosjekteringen gjenstår grunnet behov for avklaring av fundamentering og omfang av dårlig grunnforhold. Detaljprosjekteringen er planlagt slutført i løpet av 2. tertial 2017.
Bruk av garantifond (avsluttede prosjekter)		0	0	190	Prosjektet dekker kostnader relatert til garantibefaringer på gjennomførte investeringer, som byggherre ikke kan belaste entreprenør.
Biler – erstatter leasing		3 793	3 118	4 978	Utskiftning og kjøp av biler. Rammen er 3 793 mill. kr. hvert år i økonomiplanen, men behovet varierer mellom år.
Gatelys	216	0	2 500	529	Diverse prosjekter, nytt gatelys Bekkemovegen og noe nytt gatelys i Frydenlundvegen. Full oppstart skjer i 2017.
Folkvang universell utforming	291	0	1 819	89	Byggetillatelse gitt, men ikke kapasitet til å gjennomføre i 2016. Gjennomføring planlagt våren 2017.
Helsehus alt 3 inklusive tilleggsfunksjoner + Inneklima Kirkevegen 47	-1 979	10 4790	47 800	40 461	Anbudskonkurranse gjennomført og bidro til vedtak om tilleggsbevilgning. Planlagt byggestart februar 2017 med ferdigstilling innen januar 2019.
IKT i skole	98	2 050	2 050	2 050	Utskifting og fornyelse av IKT-utstyr i skole. I hovedsak utskifting av datamaskiner for lærere og elever.
Oppgradering påbygg Lillemoen	-783	17 100	5 668	7 075	Oppdatert forprosjekt bidro til vedtak om tilleggsbevilgning. Takarbeid og drenering rundt eksisterende skolebygg er gjennomført ved bruk av rammeavtaler. Overvannshåndteringen og omleggingen av G/S-veien er under bygging. Anbudsinnsendelse for nybygg og rehabilitering planlagt på Doffin i januar 2017.
Brannvarslingsanlegg 4 kirker	-78	0	250	159	Prosjektering ferdig. Omfatter i tillegg til de 4 kirkene også kapellet til Elverum kirke. Anbud og gjennomføring planlagt i 2017.
Grøndalsbakken	-1 950	26 200	2 875	3 055	Prosjektet er bearbeidet for å redusere kostnader før ny utlysning. Anbud planlagt lagt ut i mars 2017, med anbudsfri i slutten av april 2017.
Sandbakken	884	0	0	92	Ferdig.
Rundkjøring og veg ved Nordmotomta		0	0	27 123	Er avsluttet. Utgifter knyttet til prosjektet er i sin helhet viderefakturert.
Hanstad skole	-1 378	0	5 516	9 089	Grunnarbeider ferdigstilt. Såle og modulbygg ferdig prosjektert. Byggestart fundamentering januar 2017.
Rundkjøring Terningen Arena byggelånsrenter	1 064	900	1 431	298	Byggelånsrenter rundkjøring v/Basthjørnet.
Renholdsmatter – inngangsparti gang	-394	0	900	667	Ferdig.
Langtidsparkering	-51	0	6 650	746	Diverse oppmerking og skilting i sentrum, samt noe asfaltering av fortau ved P-automat.

Handslingsplan universell utforming	50	0	1 950	0	Ressursbehov avklart. Registreringsarbeidet er påbegynt. Planlagt slutført innen 2017/2018.
Ny skole i sentrum – Ydalir	183	31 800	1 720	2 000	Fem tilbydere prekvalifisert og konkurransegrunnlag for samspillsentreprise er publisert på Doffin med barnehage som opsjon.
Ydalir, ny veg X RV 25		10 000	10 000	10 000	Egen avtale med Elverum Tomteselskap AS, er overført i sin helhet.
PRO kjøkken vannkjøler		337	337	279	Investeringen ble billigere enn antatt.
Dekontaminator		0	163	163	Ferdig.
Pro digitale dekodere TV signal institusjon		260	260	0	Investeringen er utsatt til 2017.
Plasthall for lagring av grus		500	500	1 155	Fullført, undervurderte kostnader og kompleksitet som førte til prosjektoverskridelse. Inndeckes innfor sektorens investeringsrammer ved overføring fra andre prosjekter.
Kjølerom kantine kommunehuset Folkvang		350	350	343	Ferdig.
Renholds- og driftsmaskiner	449	0	0	259	Anskaffes ved behov, budsjett videreføres til 2017.
Agresso oppgradering 2015	2625	0	0	2 786	Ferdig i 2016.
Sentralidrettsplassen tribune		0	0	273	Ferdigattest fra Elverum fotball ikke mottatt.
Bofellesskap for mindreårige flyktninger		0	0	17	Tomt til bygging under avklaring.
Inventar Elverum læringssenter		0	0	313	Inventar og utstyr innkjøpt vedr. omgjøring til klasserom. Innkjøp i tråd med plan.
Løypemaskin		0	0	2 071	Ferdig som planlagt. Investeringstilskudd mottatt.
SUM		375 309	216 021	242 046	

3.4 Innkjøpsordningen

I løpet av 2016 ble det publisert 19 konkurranser på Doffin. (Da er veiledende kunngjøringer og intensjonskunngjøringer ikke tatt med.) Av disse er fire byggeprosjekter; Hanstad skole modulbygg, Lillemoen skole, Ydalir skole og Helsehuset.

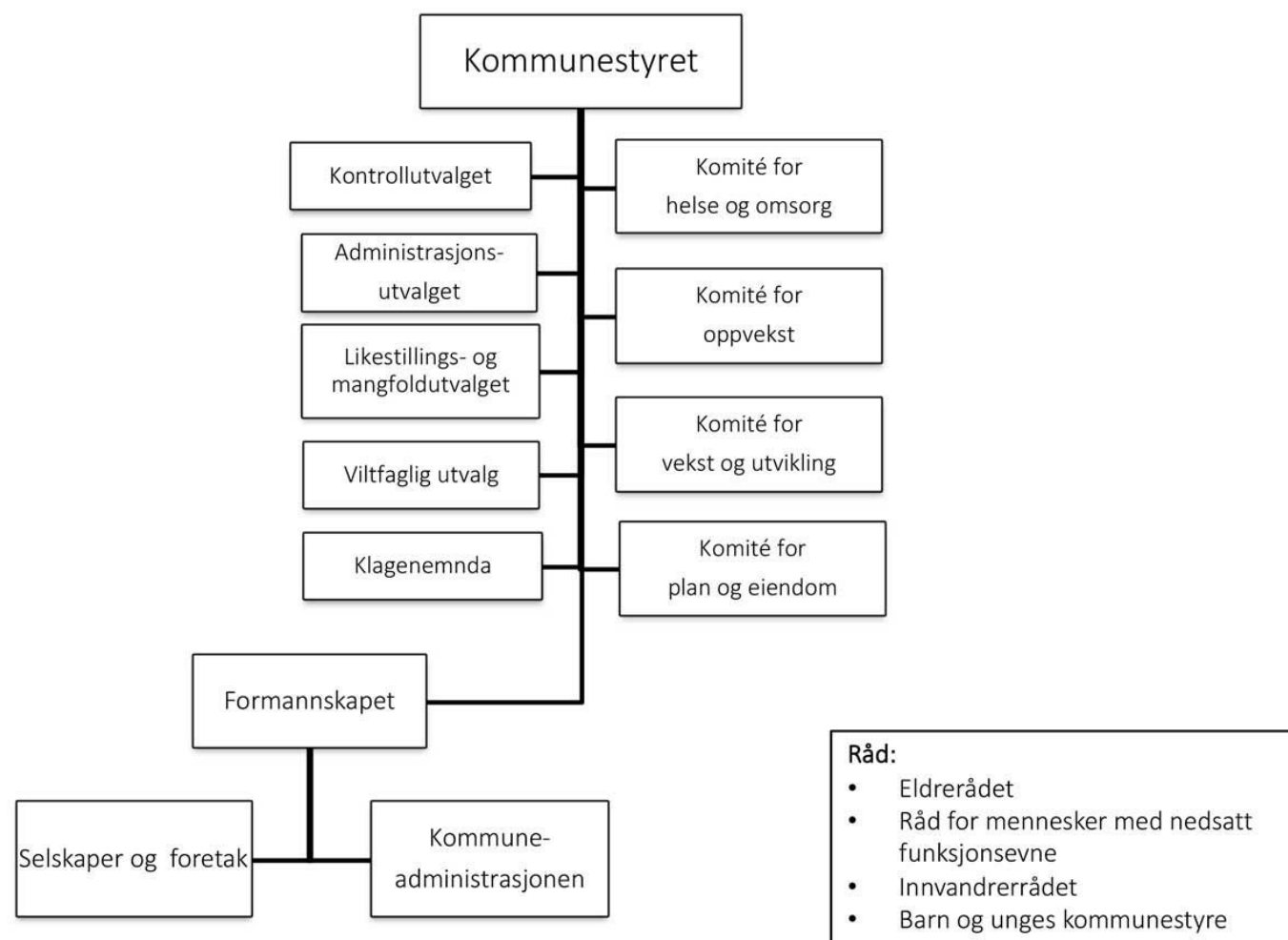
Det interkommunale samarbeidet med Hamar, Stange, Ringsaker og Løten har i 2016 gitt gode avtaler. Arbeidsoppgavene kommunene i mellom fordeles jevnt med ansvar for hver sine vareområder. Samarbeidet ble i 2015 formalisert ved en mer formell samarbeidsavtale og i 2016 er totalt sju nye avtaler inngått.

Innkjøpsavdelingen arbeider videre med den nye innkjøpsstrategien for effektivisering, og for å hente ut potensialet for besparelser. Til dette arbeidet brukes et analyse- og rapportverktøy som gir mulighet til å analysere innkjøp ned på varelinjenivå og ansvar i kommunen. For at dette skal være mulig krever systemet at det lastes opp data fra økonomisystemet, leverandørfakturaer og informasjon om avtalene som er inngått.

4 Organisering

4.1 Politisk organisering

Kommunen har politisk organisering som viser hvordan de folkevalgte representanter og representanter som de folkevalgte oppnevner er fordelt i styrer, råd og utvalg.



Kommunestyret er kommunens øverste organ og består av 35 folkevalgte representanter fra de politiske partiene. Kommunestyret delegerer i stor grad myndighet gjennom et eget delegasjonsreglement til underliggende utvalg, formannskapet, rådmann m.fl. Det er klare regler for hva som kan delegeres og hva kommunestyret selv må beslutte.

Kontrollutvalget er oppnevnt av kommunestyret i henhold til kommunelovens §77.

Administrasjonsutvalget er et partssammensatt utvalg oppnevnt i henhold til kommunelovens § 25.

Kommunestyrekomiténe (helse og omsorg, oppvekst, vekst og utvikling, plan og eiendom) er oppnevnt av kommunestyret i henhold kommunelovens §10a og er delegert ansvar og myndighet i henhold til eget reglement.

Eldrerådet er opprettet med hjemmel i eldrerådslova § 1 og er et rådgivende organ for kommunen. Rådet skal i prinsippet ha til behandling alle saker som gjelder levekårene for eldre i kommunen og avgi uttalelse i saken.

Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne er opprettet med hjemmel i lov av 17.06.2005 nr. 58 § 2 for å sikre åpen, bred og tilgjengelig medvirkning i saker som er viktige for mennesker med nedsatt funksjonsevne.

Innvandrerrådet er opprettet med hjemmel i kommuneloven § 10 som et rådgivende organ for kommunestyret i saker av betydning for flykningers levekår.

Barn og unges kommunestyre (BUK) er opprettet med hjemmel i kommuneloven § 10. Formålet med BUK er å lære opp unge i demokratiske prosesser og arbeidsmåter.

Formannskapet er valgt blant kommunestyrets medlemmer i henhold til kommunelovens § 8 for valgperioden på 4 år. Formannskapet behandler saker forberedt av administrasjonen og utøver kommunens eierskap i selskap og foretak hvor kommunen er eier.

Selskaper og foretak hvor Elverum kommune har eierinteresser er:

Kommunale foretak

- KF Elverum kommuneskoger (100 prosent)

Aksjeselskap

- Agena AS (100 %)
- Elverumregionens Næringsutvikling AS (33,3 %)
- Elverum Kommunale Industribygg AS (100%)
- Elverum kommunale industribygg Utvikling AS (100%)
- Elverum Tomteselskap AS (100%)
- Elverum Energi AS (100%)
- Terningen Arena Idrett og Kultur AS (100%)
- Terningen Arena Idrett og Kultur Drift AS (100%)
- Flerbruksanlegget AS (100%)
- AVR Institute Norway AS (33,3%)
- Nordavind DC Sites AS (11,11%)

Interkommunale selskap

- Sør-Østerdal Interkommunale Renovasjonsselskap IKS
- Midt-Hedmark Brann- og Redningsvesen IKS
- Hedmark Revisjon IKS

Andre virksomheter

- Elverum kommunale pensjonskasse
- Stiftelsen Festspillene Elverum
- 3 stiftelser:
 - Elverum kommunes stiftelse for utdanning,
 - Elverum kommunes stiftelse for Jord, skog og bygdeutvikling
 - Elverum kommunes stiftelse for helse, omsorg og pleie

Lovpålagte tjenester organisert som egne rettssubjekter med eget regnskap er:

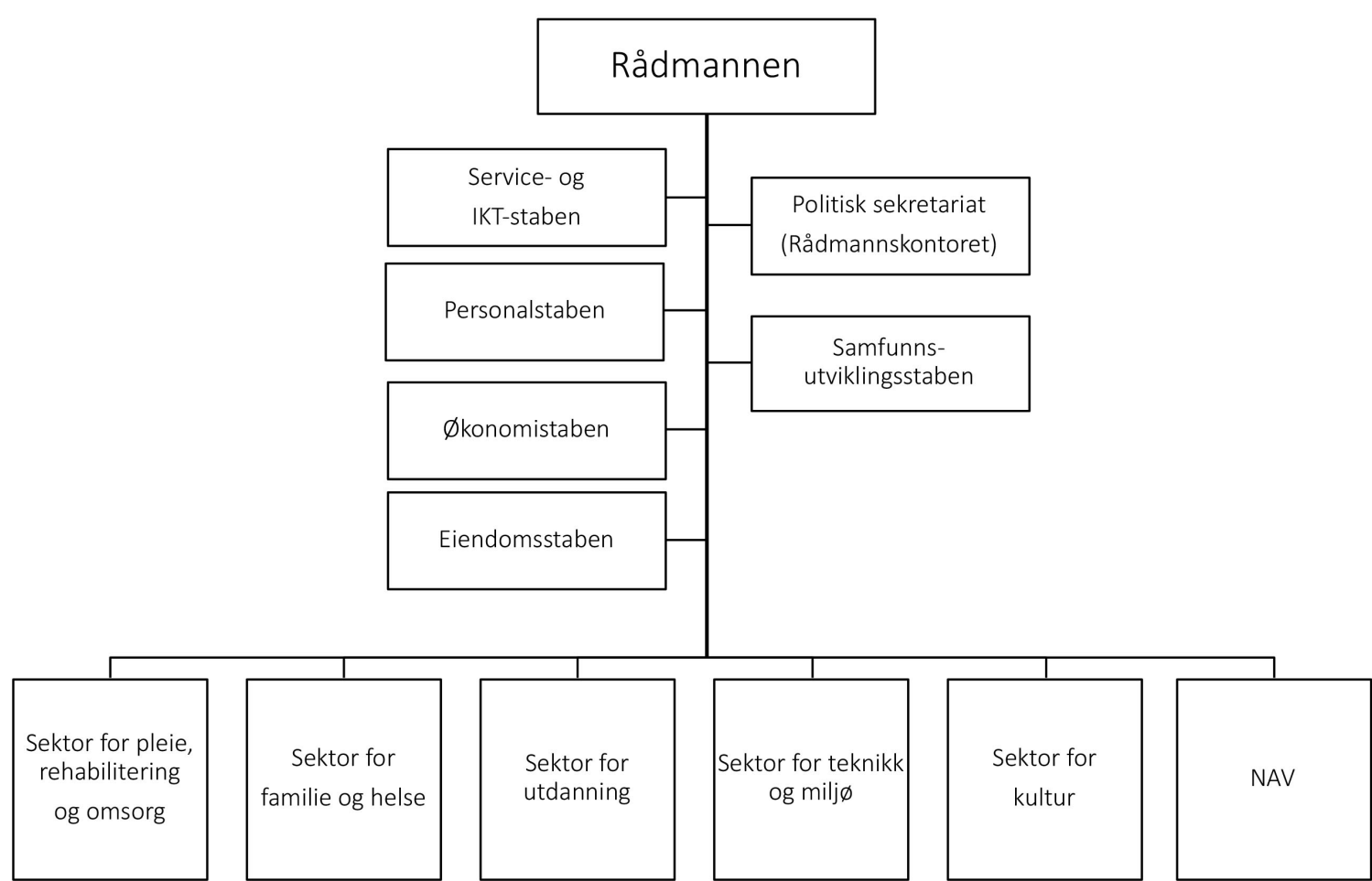
- **Renovasjon** – Tjenesten er organisert gjennom Sør-Østerdal interkommunale renovasjonsselskap IKS hvor Elverum kommune er kontorkommune og hefter for 60 prosent av selskapets forpliktelser.
- **Brann- og redningstjeneste** – Tjenesten er organisert gjennom Midt Hedmark Brann- og Redningsvesen IKS hvor Elverum kommune er kontorkommune og hefter for 30,5 prosent av selskapets forpliktelser, etter at selskapet ble utvidet med nye kommuner fra 01.01.2008.
- **Revisjon** – Tjenesten er organisert gjennom Hedmark Revisjon IKS hvor Løten kommune er selskapets kontorkommune. Elverum kommune har en ansvarsdel på 11,6 prosent av selskapet.

Utover dette drives kommuneskogen som kommunalt foretak gjennom Elverum kommuneskog KF. Kommuneskogen fører eget separat regnskap for sin virksomhet. Heleide eller deleide aksjeselskaper er frittstående ordinære AS med styrer oppnevnt i generalforsamlingen. Formannskapet er delegert myndighet

som utøvende eierorgan. Kommunen har egen eierskapsmelding som ligger til grunn for utøvelse av eierskapet.

4.2 Administrativ organisering

Elverum kommune har administrativ organisering av kommunens organisasjon under rådmannens ledelse som viser hvordan kommunens ansatte er organisert.



Figur: Administrativ organisering i Elverum kommune per mai 2017. Sektorene har hovedansvar for tjenesteproduksjon og myndighetsforvaltning. Stabene har primært støttefunksjoner

Hver sektor ledes av en sektorsjef, stabene av en stabssjef. Sektorer og staber er videre organisert i faglige enheter med enhetsledere. De største sektorene har i tillegg avdelinger med avdelingsledere i de enkelte enheter.

Interkommunalt samarbeid

- Pedagogisk- psykologisk tjeneste
- Innkjøpssamarbeid med nabokommuner
- Barnevernvakt
- Geodata samarbeid
- Miljørettet helsevern
- Arbeidsgiverkontroll
- Elverum Interkommunale Legevakt
- Interkommunale akutte døgnplasser

Elverum kommune er vertskommune og fører regnskapet samt drifter IKT løsningene for PPT-tjenesten i

kommunene Stor-Elvdal, Våler, Åmot og Elverum. Samarbeidet er basert på en egen avtale hvor Hedmark fylkeskommune deltar i finansieringen. Kommunen deltar også i et interkommunalt samarbeid om sekretariat for kontrollutvalget. Åmot kommune er vertskommune og fører regnskapet for samarbeidet. Samarbeidet er basert på egen avtale og utgiftene fordeles på deltakerne.

Elverum kommune deltar i et interkommunalt samarbeid om arbeidsgiverkontroll som en del av skatteoppkrevers oppgaver i forbindelse med innkreving av skatter og avgifter. Stor-Elvdal er vertskommune og fører regnskap for samarbeidet. Samarbeidet er basert på egen avtale og utgiftene fordeles på deltakerne.

Interkommunalt Geodata-samarbeid Elverum – Solør er en samarbeidsavtale om drift av en felles GIS-løsning (geografiske informasjonssystemer) for kommunene Elverum, Våler, Åsnes og Grue. Samarbeidsavtalen gjelder fra 1.1.2010 som et løpende oppsigelig samarbeid.

Elverum interkommunale legevakt – etablert 1. januar 2014. Dette er et interkommunalt samarbeid mellom kommunene Åsnes, Våler og Elverum som sammen tilbyr innbyggerne en felles og mer robust legevakt.

Interkommunale akutte døgnplasser – er et samarbeid mellom Våler, Åsnes, Stor-Elvdal og Elverum som tilbyr innbyggere kommunal øyeblikkelig hjelp med døgnplasser på Moen sykehjem.

5 Personal, sykefravær og likestilling

5.1 Årsverk

Oversikten viser personalressurser pr 31.12.2016. Dette gir en oversikt over den reelle innsatsen av ressurser i form av personell, og mindre endringer/forskyvninger som ikke endrer den totale innsatsen. Grunnlaget hentes direkte ut fra lønnssystemet slik at tellingen er maskinell. Utgangspunktet for tellingen nå er *ansettelsesprosent for de enkelte stillingskategorier*, og disse summeres opp til *lønnede årsverk*. Utviklingen vises i forhold til sum personalressurser pr 31.12.2015. (I 2015 ble ikke ulønnete permisjoner summert. Dette får spesielt stort utslag for oppvekstsektoren da disse har mange i ulønnete permisjoner.)

Summer av Årsverk	Kolonneetiketter								
Radetiketter	Fast	Vikar for	Vikar/ekstra	Foreldreperm	Permisjon ulønnet	Vikar - Foreldreperm	Engasjement	Årsverk 2016	Årsverk 2015
10 Rådmann	7,00							7,00	7,00
12 Teknikk og miljø	44,00	1,00	1,00					46,00	40,50
15 Eiendomsstaben	90,37			1,00	0,50			90,37	95,96
20 Oppvekstsjef	455,16	30,63	24,40	7,00	16,12	0,03	3,80	514,02	495,09
32 Famile og helse	81,49	3,05	0,35		2,30		1,00	85,89	83,62
36 NAV	18,00	4,00	1,00		1,00		1,00	24,00	19,90
50 Kultur	76,01	2,88	0,80	1,32	2,00			79,69	80,13
70 Pleie-, rehabilitering og omsorg	440,69	29,59	4,14	12,78	10,65	3,36		477,79	457,95
81 Personalstaben	7,00	5,80						12,80	10,80
82 Service- og IKT-staben	20,50	2,00	1,00		2,00		0,60	24,10	23,55
83 Økonomistaben	25,00							25,00	25,90
99 Felles/finans/div	13,00							13,00	12,00
Totalsum	1278,23	78,95	32,69	15,80	34,56	3,39	6,40	1399,66	1352,40

Sektorer/staber har følgende kommentarer til konkrete forhold:

Teknikk og Miljø - mindre endringer, noen overlappingssituasjoner. En ny stilling lønnet av prosjektmidler. 13 av sektorens medarbeidere innrapporteres på «99 Felles/finans/div».

Eiendomsstaben - nedgangen fra 2015 skyldes avvikling av midlertidige stillinger samt naturlig avgang.

Oppvekst - Den største økningen er på Vikar/ekstahjelp som er knyttet til vedtak om ekstra oppfølging av

barn enten i skole eller barnehage.

Kultur - endringen i totalt antall årsverk i forhold til 2015 er -0,44%. Dette er planlagt nedbemanning i henhold til revidert budsjett mai 2015.

PRO - Sektoren har en økning på telletidspunktet på ca 20 årsverk fra 31.12.15 som forklares slik:

- Nye tiltak - økt bemanning Jotunhaugen omsorgsbolig ca 3,5 årsverk.
- Nye tiltak - økt bemanning Loken bofelleskap - ca 5,5 årsverk.
- Økning i årsverk hjemmebaserte tjenester og tjenestekontoret pga. vridning grunnet etablering av IKAD (interkommunale akutte døgnplasser).
- Økning i behov for nødvendig helse- og omsorgstjenester i løpet av året.
- Noe av denne økningen skriver seg fra nedgang i antall årsverk i permisjoner.
- Det er til enhver tid variasjon i ledige (vakante) stillinger, hvor det i hovedsak leies inn timelønnet vikar, som ikke vises som årsverk i lønssystemet. Det vises til det arbeid som pågår for å kunne vise timebasert innleie både internt og eksternt.
- 1,5 årsverk skyldes økning i fast stilling knyttet til ordningen årsarbeidstid.

NAV - har en økning i antall ansatte på telletidspunktet i forhold til 2015. To midlertidig ansatte er med i et prosjekt hvor tre fjerde deler av utgiften dekkes av tilskudd. Det er også to ansatte i midlertidige stillinger på pensjonistvilkår fordi saksmengden på økonomisk sosialhjelp har økt betydelig. Det er en vikar inne for å dekke opp en langtidssykemelding hvor den ansatte nå er gått over på arbeidsavklaringspenger. Den fast ansatte representerer da ikke lengre noen lønnsutgift for kommunen.

5.2 Sykefravær

Fraværet i 2016 ble på 8,95 prosent, sammenlignet med 2015 er det en økning på 0,85 prosent.

Eiendomsstaben har samlet sett en positiv utvikling og dette innebærer en nedgang på 0,42 prosent sammenlignet med 2015.

Oppvekstsektoren hadde en tilstedeværelse på 7,49 prosent. Dette er 0,47 prosent høyere enn målet for 2016. Fraværet er størst i barnehagene. I regi av KS er barnehagene med i et sykefraværprosjekt for å få en større forståelse for fraværet samt finne tiltak for å redusere fravær.

Sektor for familie og helse er det en nedgang i sykefraværet siste kvartal, til 7,62 prosent. Første del av 2016 var sykefraværet preget av omorganisering og nedbemanning. I barnevernet har det vært en arbeidsmiljøprosess sammen med arbeidslivssenteret i NAV.

Sektor for teknikk og miljø har samme nærvær som i 2015: 94,2 prosent. Langtidsfraværet er dominant.

Sektor for pleie, rehabilitering og omsorg har hatt en økning i sykefravær på nær ett prosentpoeng, en økning i korttids- og langtidsfraværet med henholdsvis 0,34 og 0,89 prosentpoeng. Fraværet følges tett opp av nærmeste personalleder og i flere tilfeller også med bistand fra rådgiver i personalstaben.

NAV har en svært positiv utvikling i fraværet på opp mot 5 prosent fra 2015.

Kulturektoren viser en negativ trend, med en økning på 3,79 prosent sammenlignet med 2015. Langtidsfraværet står for det alt vesentlige av økningen, mens korttidsfraværet fortsatt er lavt.

Det er sterkt fokus på oppfølging av sykemeldte, både via lederopplæring og samarbeid med NAV Arbeidslivssenter og Bedriftshelsetjenesten (Frisk HMS).

Da det er en del variasjon mellom de enkelte enhetene innen hver stab/sektor, har arbeidsmiljøutvalget

avklart at personalstaben skal inn med støtte i enheter med fravær over 15%.

SEKTORER/STABER	Totalt sykefravær i %	Sykefravær i % mindre enn 16 dager 01.01.16 - 31.12.16 inkl egenmeld.	Sykefravær i %, mer enn 16 dager 01.01.16 - 31.12.16	Endring i % sammenliknet med årsrapport 2015
	01.01.16 - 31.12.16			
Rådmannstaben	6,15	1,05	5,1	3,55
Personalstaben	1,6	1,15	0,46	-4,2
Service- og IKT-staben	4,39	3,13	1,26	-5,81
Økonomistaben	6,66	2,04	4,62	-1,54
Eiendomstaben	10,78	3,28	7,49	-0,42
Sektor for teknikk og miljø	5,8	1,57	4,22	0
Sektor for oppvekst	7,49	2,01	5,48	
Sektor for familie og helse	10,29	2,69	7,6	1,59
Sektor for pleie-rehabilitering og omsorg	10,89	2,76	8,13	0,99
Sektor for kultur	8,49	2,08	6,41	3,79
NAV Elverum (sos.tj og rusomsorg)	7,96	1,92	6,04	-4,84
Sum/Snitt for kommunen	8,95	2,39	6,56	0,85

5.3 Likestilling og mangfold i arbeidslivet

Likestillings- og mangfoldsarbeidet i kommunen er tillagt Mangfoldsutvalget. Utvalget er politisk sammensatt med bistand fra administrasjonen. Det er planlagt en evaluering av utvalget sin aktivitet og arbeid. Utvalget har hatt minimal aktivitet i 2016.

Lokale lønnsforhandlinger i 2016 inneholdt i liten grad midler for lokale tilpasninger. Det er ikke betydelige ulikheter i lønn i forhold til kjønn i de forhandlingskapitler som forhandles lokalt. Det lokale tekniske beregningsutvalget produserte en rekke statistikk i forbindelse med lønnsoppgjøret som viste sammenhengen mellom lønn og kjønn.

Det ble i 2016 utarbeidet en ny arbeidsgiverstrategi, «Framoverlent sammen», som inneholder elementer som påvirker likestillings- og mangfoldsarbeidet i kommunen. Revidering av lønnspolitisk retningslinjer for Elverum kommune vil bli et policydokument under denne strategien. Arbeidet skal være avsluttet i løpet av våren 2017.

Det er en oppfatning at kommunen driver en god likestillingspraksis. Det kan være noen forbedringsområder innen mangfoldsarbeidet internt, blant annet i forbindelse med rekrutteringsarbeidet.

Lønn, stillinger og kjønn

Andel kvinner og menn per sektor i faste stillinger.		
Sektor/stab	2016	
	% kvinner	% menn

Rådmann/stab	59 %	41 %
Eiendomsstab	59 %	41 %
Teknikk og miljø	29 %	71 %
Skole	77 %	23 %
Barnehage	98 %	2 %
Familie og helse	85 %	15 %
Pleie, rehabilitering og omsorg	91 %	9 %
Kultur og flyktningetjenesten	51 %	49 %
NAV	85 %	15 %
Sum	80 %	20 %

Som det fremkommer av tabellen er andelen kvinner høy innenfor alle sektorer med unntak av sektor for Teknikk og miljø. Elverum kommune skiller seg derfor ikke ut fra kommunesektoren generelt med hensyn til kjønnsfordeling, og det kan konstateres at Elverum kommune er en stor kvinnearbeidsplass. Endringene er marginale fra år til år, noe som stadfester tradisjonelle kjønnsdelte yrkesvalg.

Andel kvinner og menn per forhandlingskapittel i faste stillinger

	2016	
Forhandlingskapittel etter hovedavtalen	% kvinner	% menn
3.4.1. Rådmannens ledergruppe	27 %	73 %
3.4.2. Mellomledere	71 %	29 %
4.B. Fagarbeidere, assistenter, kons. etc.	84 %	16 %
4.C. Pedagogisk personale	77 %	23 %
5. Akademikere	50 %	50 %

Når det gjelder lederstillinger har Elverum kommune et stort flertall med kvinnelige mellomledere, 71 %. Rådmannens ledergruppe, som består av sektor- og stabsledere, har en større andel av mannlige ledere. (kap. 3.4.1).

Andel kvinner og menn fordelt på deltidsstillinger

	2016	

Stillingsstørrelse	% kvinner	% menn	Antall stillinger*
Stillingsstørrelse 0 - 19,99	87 %	13 %	142
20 - 39,99	75 %	25 %	96
40 - 59,99	89 %	11 %	198
60 - 79,99	89 %	11 %	254
80 - 99,99	93 %	7 %	226
100 %	72 %	28 %	810

Antall stillinger er ikke samme antall som antall ansatte, da flere ansatte innehar flere stillinger. •

Elverum kommune har vedtatt at kommunen skal ha fokus på heltidskultur. Mulighetene i dette arbeidet begrenses av gjeldende turnus- og arbeidstidsordninger. Arbeidet med å bedre heltidsandelen forsterkes og koordineres gjennom et eget prosjekt.

Som tabellen viser, er det i hovedsak kvinner i de minste stillingsandelene. Det er en økning i antall hele stillinger, men det er fremdeles en forholdsvis stor andel små stillinger. Kommunen avsetter årlig lærlingeplass til ungdom med spesielle utfordringer, fysisk, psykisk eller kulturelt. Antall lærlinger var i 2016 18 lærlingestillinger. I tillegg kommer lærlingestillinger knyttet til brann og redning

Arbeid med etikk og verdigrunnlag

Elverum kommune har også i 2016 arbeidet systematisk med etikk og verdigrunnlag. Med bakgrunn i dette, er det igangsatt en større gjennomgang av både de etiske retningslinjene i kommunen, varslingsrutinene og et antikorrupsjonsprogram.

Administrasjonsutvalget er kommunens etiske råd. Det er utarbeidet egne retningslinjer for rådet.

6 Handlingsplan 2016 – 2019, arbeid og resultater i 2016

6.1 Innledning

Elverum kommune ruller hvert år handlings- og økonomiplan for kommende fireårs periode. Handlings- og økonomiplanen for perioden 2016-2019 ble godkjent av kommunestyret 17. desember 2015. Det første året i planen har navnet *Virksomhetsplan og årsbudsjett*, og er bindende i form av mål og rammer. Dette er grunnlaget for vår virksomhet. Vi rapporterer resultater for 2016 per sektor og stab, og de finner du under «sektorenes og stabenes resultater».

Handlingsplanen beskriver det som planlegges gjennomført for kommende fireårsperiode, økonomiplanen er de økonomiske rammene for samme periode. Som nevnt over er det første året bindende og er eksakt og relativt detaljert. De neste tre årene i planen er tentative, og skal beskrive så godt som mulig hvilke mål, rammer, forutsetninger og utfordringer som ligger til grunn for de neste fire årene.

Kapitlet «Handlingsplan 2016-2019 – arbeid og resultater i 2016» beskriver arbeid og resultater i 2016 sammenholdt med ambisjoner i [Handlings- og økonomiplan 2016-2019](#). Handlings- og økonomiplanen beskriver også i noen grad samfunnsutvikling som foregår i regi av næringslivet, frivillig sektor og andre offentlige aktører innenfor vår kommune, derfor kommenteres resultater i 2016 også noe i dette perspektivet der det er naturlig.

Kommuneplanen med samfunnsdel og arealdel er den overordnede planen som Elverum kommune styres etter. Kommuneplanens mål og strategier er utdypet i de strategiske- temaplaner for ulike fagområder. Disse temaplanene er grunnlaget for prioriteringer i handlings- og økonomiplanen med virksomhetsplan og årsbudsjett. På den måten skapes det «en rød tråd» i planverket, handlings- og økonomiplanen for fireårs-perioden «samler trådene» og:

1. Tar tak i mål og strategier i kommuneplanen, kommunedelplaner og tema-/sektorplanene (de strategiske planene).
2. Tar tak i føringer for tjenester og samfunnsutvikling som vurderes som nødvendig å håndtere, og som ikke er redegjort for i planverket.

Planverket i kommunen er utviklet i samsvar med vår planstrategi. Denne planstrategien beskriver hvilke planer kommunen må og bør ha for å drive forsvarlig og ivareta kommunens fire roller:

1. Tjenesteproduksjon for befolkningen
2. Forvaltningsmyndighet
3. Samfunnsutvikler
4. Demokratisk arena.

Planverket er strukturert og fordelt på seks samfunnsområder. Disse ligger fast over tid, og er de områdene der vi må sørge for å ha tilstrekkelig planverk for å ivareta våre roller (se over) på en forsvarlig måte. De seks områdene er:

- Klima og energi
- By- og bygdeutvikling
- Samferdsel og infrastruktur
- Verdiskaping og næringsutvikling
- Natur, kulturmiljø og landskap
- Helse, livskvalitet og oppvekstmiljø

Handlingsdelen i handlings- og økonomiplanen har disse seks samfunnsområdene som inndeling for å beskrive hva skal gjennomføres , og i denne delen av årsmeldingen rapportere vi fra 2016 fordelt på samfunnsområdene.

6.2 Klima og energi

Planverk - rammer

Planer som ligger til grunn for dette området er:

Strategisk plan – Energi og klimaarbeid i Elverum 2014-2018, vedtatt av kommunestyret 19.06.2014.

Arbeid og resultater i 2016

Transport

Kollektivtransport

Hedmark Trafikk har gjort flere tilpasninger for å utvikle bybussnettet i samarbeid med oss. Det er gjennomført tiltak for bedre synlighet, markedsføring og informasjon som har økt antall reisende.

Bybuss - Elverum	Passasjerer - antall				
	2014	2015	2016	Differanse 2015/2016	% endring
0701 B1 Hanstad-Mastmoen-Søbakken	59 368	74 497	106 671	32 174	43,2
0702 B2 Elverum torv-Vestad-Elverum torv	62 097	38 820	29 371	-9 449	-24,3
Bybuss – Elverum Total	121 465	113 317	136 042	22 725	20,1

Elverum tomteselskap, som i samarbeid med kommunen utvikler den nye bydelen Ydalir, planlegger for klimavennlig transport i, og til -og fra bydelen. Blant annet tilrettelegging for gange, sykkelbruk, redusert bilbruk og kollektivtransport , og muligheten for å gjennomføre forprosjekt/pilotprosjekt for førerløs minibuss. Planlegging og erfaringer herfra, skal brukes i øvrig by- og arealplanlegging.

Sykkeltiltak

Det er laget og inngått sykkelavtale med Statens vegvesen om strategisk satsing på bruk av sykkel. Drift/vintervedlikehold av viktige sykkelveger er et viktig tema og gang og sykkel veger blir prioritert. Arbeidet med en egen handlingsplan for sykkel ble satt i gang i 2016, og godkjent våren 2017. Det er lagt ny asfalt på cirka en km sentrumsnær gang- og sykkelveger, særlig de skolenære. Vi har også gjennomført «Sykle til jobben» kampanje og var kommunen i Hedmark med flest deltakere.

En sentral forutsetning ved utarbeidelse av «Fagrapport for areal- og transportutvikling i Elverum» (en del av arbeidet tilknyttet kommunedelplan for overordnet vegnett og byplanen), er sykkel som en betydelig økt andel i lokaltransporten i Elverum (se videre omtale under kapitlet By- og arealplanlegging under). Dette har avdekket «flaskehalsene» i forhold til et bedre sykkelnett i byen.

Kommunale biler

Det er arbeidet for å få oversikt over bruksmønsteret til alle kommunale biler (person, vare og buss). Dette er viktig for å se på alternativ bruk og ved innkjøp. Ved innkjøp av biler skal el- og hybrid løsninger vurderes som et alternativ. Elverum deltar i interregprosjektet «Green drive region» sammen med Energiråd Innlandet, Ringsaker kommune, kommuner på Romerike og kommuner i Sverige. Prosjektet skal skape grunnlag for transport med elektrisitet, bioenergi og hydrogen som energikilder. Alt i alt vurderes dette som kompetansebygging for å skape effektiv og i størst mulig grad klimavennlig bruk av kommunale biler.

Jernbane

Elverum kommune har støttet Sør Østerdal Regionråd sitt arbeid med å fremme overgang til elektriske lokomotiver på Rørosbanen og Solørbanen.

Stasjonær forbrenning m.m.

ENØK kommunale bygg/anlegg

Det kommunale EPC prosjektets driftsfase pågår, og resultatet for tredje år med garantioppfølging foreligger. Resultatet for 2016 ga en energibesparelse på 4 287 691 kWh (kilowatt timer), som utgjør 23% besparelse sammenlignet med referanseårene 2009-2010. Reduksjonen er regnet i temperaturkorrigerte kWh, og ligger på nivået som entreprenøren har estimert. Garantifasen varer i totalt ni år.

I handlings- og økonomiplanperioden fram mot 2020 er det et betydelig investeringsprogram i helse- og skolebygg. Byggene planlegges for energieffektive og klimavennlige løsninger i henhold til nyeste teknisk standard, og med fjernvarme (bioenergi) eller varmepumpeløsninger (grunnvann) for oppvarming.

Annet

Statusrapport for gatebelysningen er utarbeidet og vil være grunnlag for det videre arbeidet med mer energivennlige gateløsløsninger – jfr. investeringsplan.

Avfallshandtering/slambehandling

Gjennom samarbeid med Sør- Østerdal Interkommunale Renovasjonsselskap (SØIR) er det jobbet for å bedre og økt kildesortering blant innbyggere. Ny kontrakt på innsamling av avfall startet i januar 2016 med lavutslipps komprimatorbiler. Alt returtrevirke fra 2015 (2300 tonn) er i 2016 levert fjernvarmeanlegget i Elverum med minimal transport.

Nytt mottaksanlegg for farlig avfall er ferdigstilt på Hornmoen, overtagelse skjedde i september. Utsetting av beholdere for papp, papir og drikkekartong ble påbegynt i august. Matavfallet leveres Mjøsanlegget på Lillehammer og blir til biogass som brukes av GLØRs komprimatorbiler.

Den etablerte midlertidige deponiplass for kompostering av avløpsslam har vært driftet videre i 2016. Det har vært arbeidet videre med å få på plass en felles slambehandlingsløsning for Glåmdalsregionen.

Forprosjektgruppa har levert en rapport som peker ut den prinsipielle/tekniske løsningen. Neste trinn er å inngå intensjonsavtaler med alle berørte kommuner, herunder Elverum. Anlegget skal etter planen stå klart til bruk i 2019, og produsere biogass og jordforbedringsmateriale fra avløpsslam. Tiltaket iverksettes for å imøtekomme pålegg fra Fylkesmannen i Hedmark. Formannskapet ble orientert om planer og framdrift for tiltaket i mai 2016. Det vises forøvrig til årsmelding fra SØIR.

Jordbruk

Innenfor jord- og husdyrbruket har det vært drevet fortløpende veiledning som bidrag til å sikre et klima- og miljøvennlig jord- og husdyrbruk. Søknader om tilskudd til grøfting for bedre jordstruktur behandles fortløpende. Det veiledes for å fremme ytterligere bruk av klimavennlige oppvarmingsløsninger i driftsutbygginger (biovarme, grunnvarme). Solenergi i landbruket kommer sannsynligvis i økende grad, ved særlig å anvende betydelige takflater på driftsbygninger til solpaneler (varme) og solceller (el.-produksjon).

By- og arealplanlegging

Det har pågått et omfattende arbeid i kommunal regi i samarbeid med Statens vegvesen for å planlegge hovedvegnett og gater til/fra og i Elverum. Arbeidet med kommunedelplan for overordnet vegsystem i Elverum og utarbeidelse av «Fagrapport for areal- og transportutvikling i Elverum» har medført en økt bevissthet om at satsing på kollektivtransport, samt gange og sykkel vil kunne gi gode bidrag til utslippsreduksjon av klimagasser, og mindre biltransport. Videre arbeid med Byplanen skal blant annet se på løsninger for forbedringer av framkommeligheten både kollektivt, og for gående og syklende i byen.

I alle reguleringsplaner er det i 2016 vært fokus på gode løsninger for gang- og sykkelveier.

Når det skal bygges mer enn 50 parkeringsplasser settes det krav i reguleringsplanene om at det skal bygges ladestasjoner for el-bil. Boligplanleggingen gjøres med hovedvekt på fortetting på areal i gang- sykkelavstand til sentrum.

Fornybar energiproduksjon

Elverum har store grunnvannsressurser i løsmassene langs Glommadalføret og deltar sammen med Melhus kommune, Norges Geologiske Undersøkelse (NGU) og Norges Teknisk – Naturvitenskapelige Universitet (NTNU) i et prosjekt som utreder mulighetene for å bruke grunnvarme til kjøling og oppvarming av større bygg.

Aktiv veiledning bidrar til at nesten 100% av alle nye fjøs bygges med opplegg for vannbåren varme og med treflis eller jordvarme som energikilde.

Elverum tomteselskap(ETS) har i samarbeid med kommunen og en rekke eksterne partnere arbeidet i i 2016 for å utvikle det samlede konseptet for Ydalir som «grønn bydel» (med økonomisk støtte fra ENOVA). I dette inngår energiforsyning med fornybar energi gjennom fjernvarme, bruk av jordvarme, solceller og energieffektive bygg.

Kommunen har i 2016 gitt positiv uttalelse til økt slukekapasitet og utvidelse av kraftproduksjonen i Skjefstadfossen kraftanlegg.

Karbonbinding i skog, bygg og trekonstruksjoner

Bygg og trekonstruksjoner

I samarbeid med Tretorget AS har vi jobbet med å fremme bruk av tre i større byggeri. Det er økende interesse for å bygge med tre i større byggeprosjekter. Teknologiutvikling og konkurransefortrinn til tre når miljø- og klimakrav skal innfris bidrar til dette.

Enhet for byggesak har eget vurderingsskjema for «bruk av tre i byggesaker». Enhet for arealplan informerer i alle reguleringsplaner om at det skal vurderes bruk av tre ved utbygginger. Eiendomsstaben har rammeavtale om kjøp av trekompetanse for å sikre nok trefaglig kompetanse i kommunens byggeprosjekt. Vi er pilotkommune i forbindelse med arbeidet med økt bruk av tre i byggeri i kommunene, jfr. strategisk plan for skogbruket i Hedmark og Oppland.

Eiendomsstaben har flere større byggeprosjekter under planlegging og realisering hvor utstrakt bruk av tre i konstruksjonene (massivtre) vil bli brukt (Lillemoen skole, Hanstad skole, Ydalir skole m.fl.). Elverum tomteselskap og Elverum kommune utvikler bydelen Ydalir, og er et pilotområde innenfor nettverket Zero Emission Neighbourhoods in Smart Cities – ZEN, der klimariktig trebyggeri er aktuelt som teknologi i utstrakt grad.

Karbonbinding i skog

Som tidligere år har enhet for landbruk og miljø gjennomført skogfaglig veiledning i samarbeid med skogeiersammenslutninger, skogeiere, skogsentreprenører m.fl. som et bidrag til å sikre god skogforvaltning og forsvarlige investeringer i ny skog. Det er felles tilskuddsordning for ungskogpleie i hele Sør Østerdal. Fotografering av skogarealene med ny og svært avansert teknologi (laserskanning) er gjennomført i 2016. Dette vil være grunnlag for nye forvaltningsplaner.

Statistikken for skogen i Hedmark ble lagt fram i første tertial 2016. Denne viser blant annet at Elverum har satt ut 1, 27 millioner planter i 2015. Ingen andre kommuner ligger på dette nivået. Generelt er det et høyt aktivitets- og investeringsnivå i skogene i Elverum, som grunnlag for høy produksjon , netto tilvekst av trevirke og tilsvarende høy karbonbinding.

6.3 By- og bygdeutvikling

Planverk - rammer

Planverk for området By- og bygdeutvikling er under utvikling, og tar lengre tid enn planstrategien la opp til. Årsaken til dette er begrenset planleggingskapasitet, kompliserte prosesser, involvering av mange parter og mange vanskelige beslutninger som må tas. Planverk under utvikling er:

- Byplan for Elverum kommune (pågår).
- Samlet plan for boligbygging i Elverum kommune (avventes til byplanprosessen er ferdig).
- Samlet strategisk plan for bygdeutviklingen i Elverum kommune (gjennomføres i perioden fram mot 2019).

Inntil oppdatert planverk er på plass ligger følgende rammeverk til grunn;

- Kommuneplanens samfunnsdel og arealdel
- Kommunedelplan – arealdelplan Elverum byområde
- Kommunedelplan – Sentrumsplan
- Et omfattende lovverk og forskrifter – i særlig grad Plan- og bygningsloven med tilhørende forskrifter.
- Særskilte vedtak i kommunestyre og formannskap, i tilknytning til de årlige budsjetter, i tilknytning til reguleringsarbeid e.a.

Arbeid og resultater i 2016

Det er i stor grad sektoren teknikk og miljø som produserer resultater på det som er definert som by- og bygdeutvikling. Andre sektorer bidrar også, i tillegg til private investorer og statlige og fylkeskommunale aktører.

Byplanlegging – det er lagt ned en betydelig og ekstraordinær innsats for å skape kunnskapsgrunnlaget for en oppdatert byplan for Elverum fram mot 2030 – både i kommunens egen organisasjon, innleide konsulenter og hos Statens vegvesen. Mye arbeid gjenstår og prosessen fortsetter gjennom 2017 og inn i 2018. I 2016 er følgende utført og rapportert;

- Byanalyse for Elverum
- Fagrapport for areal- og transportutvikling i Elverum (ringvegutredningen)
- Kommunedelplan med konsekvensutredning for overordnet vegsystem
- Notat om arealbehov (for bolig og næring) – føringer for utarbeidelse av byplanen

I kommunestyremøte 23.11.16 ble rapportene lagt fram for beslutning i kommunestyret etter at høringsprosesser var gjennomført. Byanalyse, fagrapport for areal og transportutvikling og føringene vedrørende arealbehov ble vedtatt som grunnlag for videre byplanlegging. Formannskapets forslag til vedtak i kommunedelplan for overordnet vegnett ble forkastet, utredningsalternativ 0+ ble vedtatt som grunnlag for videre arbeid – saksutredning **Kommunedelplan for overordnet vegnett**.

Arealplanlegging forøvrig og reguleringsplanlegging – i tillegg til det byplanrelaterte arbeidet har det vært relativt stor aktivitet på behandling av diverse plansaker:

- Områdeplan for Heradsbygda – Innsigelse har kommet fra Jernbaneverket (nå BaneNOR) til planen på grunn av økt kryssing av jernbanen og trafiksikkerhet rundt dette. Planen er delt i to og området vest for jernbanen kalt Lillemoen skole er vedtatt.
- Planer for Slåttmyrskogen, Slåttmyrbakken – Detaljreguleringsplaner for Slåttmyrskogen og Slåttmyrbakken ble vedtatt i oktober 2016.
- Sluttvedtak for reguleringsplan Elverum Helsehus – byggestart har skjedd i februar 2017.
- Sluttvedtak for detaljplan Bjørk – klagebehandling med endelig vedtak av Fylkesmannen i november.
- Sluttvedtak for Gampmyra massedeponi og Grundset nord – del av rv3/25-prosjektet.
- Vestad – planforslag ble lagt ut til offentlig ettersyn desember 2016. Innsigelser til planforslaget har kommet fra Statens vegvesen og BaneNOR på nyåret i 2017.
- Områderegulering for Terningmoen skytefelt. Prosess er utsatt i påvente av endringer som følge av ønske om innregulering av et mindre massetak på området.
- Detaljreguleringsplan for Solvang, nytt offentlig ettersyn.
- Massetak Sætersmoen – klart til offentlig ettersyn.
- Detaljregulering for Svartholtet bofellesskap vedtatt – klagebehandling våren 2017.

I tillegg er det startet opp og vedtatt en del mindre endringer av ulike reguleringsplaner, der vedtaket er gjort administrativt.

Det er fremmet privat forslag om mindre endring av bestemmelsene til eksisterende reguleringsplan for Torolf Storsveens veg 6 (Grindalsmoen) for å tilrettelegge for etablering av en dagligvareforretning på eiendommen i tillegg til vegservice anlegg og handel for plass- eller transportkrevende varegrupper som området er regulert til i dag. Saken er av betydelig prinsipiell karakter. Saken har vært på høring høsten 2016, og blitt trukket på grunn av varsel om innsigelser fra regionale myndigheter.

Byggesaksbehandling – byggesaksbehandlingen er en stabil gebyrfinansiert tjenesteproduksjon som er av stor betydning for å sikre god, forsvarlig og effektiv utbygging av bygg og anlegg i samsvar med lover og forskrifter. I 2016 ble 501 byggesøknader av ulik type behandlet. Enhet for byggesak er også kommunens eiendomsskattekontor, og sørget i 2016 for at det ble foretatt omtaksering av 9.800 skatteobjekter. Byggesak har vært en pilot-enhet også i 2016 for arbeidet med å innføre LEAN-konseptet som metode for kontinuerlig forbedring i kommunen.

Elverum Tomteselskap – er et 100% eid kommunalt selskap. Selskapets virksomhet inngår som et vesentlig element i kommunens langsiktige arbeid for å tilrettelegge for bygge- og boområder for å sikre en tilfredsstillende vekst i kommunen. Tomteselskapets virksomhet er oppgradert de senere år. I 2016 har selskapets virksomhet i vesentlig grad dreid seg om tilrettelegging for utbygging av bydelen Ydalir – se egen omtale. Selskapet samarbeider tett med kommunens aktuelle sektorer og staber i utviklingsprosjektene.

Kommunikasjons- og omdømmearbeid – med forankring i flere planverk driver kommunen langsiktig kommunikasjons- og omdømmearbeid for å sikre og utvikle Elverums bostedsattraktivitet, næringsattraktivitet og besøksattraktivitet. Disse forholdene er i sum viktig for å sikre god samfunnsutvikling. I 2016 er det blant annet arbeidet gjennom prosjekter og kampanjer både i regi av Attraktivitetskampanjen Elverumregionen sammen med Åmot kommune, og ERNU (Elverum, Våler, Åmot) og i samarbeid med Hamarregionen (felles bo- og arbeidsmarkedsregion) for å sikre oppmerksomhet i regionalkonkurransen og tilflytting. Dette har skjedd gjennom produksjon av informasjons- og markedsmateriell, studentvelkomt, arbeid med Kongens Nei, kompetanseheving i Elverumregionens ambassdørnettverk, og å opprettholde faglige fora for kunnskapsdeling (Bolystforum), deltakelse med egne fagprogrammer i Oslo Innovation Week og etablere Arena Innlandet m.m.

Utbygging i Elverum – gjennom 2016 er det planlagt og startet bygging av en relativt stor mengde investerings- og utbyggingsprosjekter – både i kommunal regi, annen offentlig regi og privat regi. Dette er prosjekter som har vært gjennom planlegging og reguleringer med kommunal medvirkning. Vesentlige utbygginger er:

- **Bydelen Ydalir** – med forsknings- og utviklingsbasert støtte (ZEN) for å sikre klimariktig utbygging. Dette gjelder utvikling av en bydel med planlagte 800 – 1.000 boenheter. Grunnleggende betydelige infrastrukturinvesteringer (veg, vann, avløp, energi m.v.) er startet opp i 2016 og fortsetter i 2017.
- **Ny Ydalir skole** – 2 parallell skole med inntil 350 elever – planlegging er gjennomført i 2016 og fortsetter inn i 2017. Byggestart planlegges vår 2018, med ferdigstilling til skolestart 2019.
- **Ydalir barnehage** – ny barnehage med inntil 8 avdelinger planlegges for utbygging parallelt med skolen.
- **Lillemoen skole** – rehabilitering og utvidelse – utbygging er planlagt over flere år, intensivert i 2016 med byggestart høsten 2016. Ferdigstilling planlegges til skolestart i 2018.
- **Elverum Helsehus** – Elverum kommunes største enkeltinvestering i bygg noensinne. Helsehuset er planlagt over flere år, detaljplanlagt i 2016 med anbudsinnhenting, byggestart i februar 2017 med planlagt ferdigstilling i desember 2018.
- **Jotuntoppen bo og servicesenter** – en utbygging som medfører en bruttoinvestering på ca. 190 millioner kroner. Utbyggingen har pågått i store deler av 2016 og ferdigstilles innen august 2017 i henhold til plan.
- **Elverum videregående skole** i fylkeskommunal regi. Utbygging og total renovering.
- **Utbygging av riksveg 3/25** på strekningen Omangsvollen – Grundset.
- **En rekke private utbyggingsprosjekter – både planlegging og utbygging gjennom 2016** – så som: Nordmoområdet på Vestad i regi av Rema Eiendom; utbygging på Terningen Arena (kontorer) utbygging av Kiwi i Fjeldsetlia; utbygging av Fjeldmora vest (boliger); Kiwi i Prestmyrbakken/Ydalir; Slåttmyrbakken

(boliger), Trolltoppen byggetrinn III (planlagt i 2016 – utbygges i 2017, boliger); Sentrum Park (planlagt i 2016 – utbygges i 2017, boliger).

Se ytterligere omtale av de kommunale prosjektene i [Handlings- og økonomiplan 2017 – 2020](#).

6.4 Samferdsel og infrastruktur

Planverk – rammer

I 2016 har den kommunale tjenesteproduksjon, myndighetsforvaltning og samfunnsutvikling tatt utgangspunkt i følgende rammer:

- Kommuneplanens samfunnsdel og arealdel
- Hovedplan vann og avløp 2015 – 2024 – godkjent i kommunestyret 30.09.2015.
- Et omfattende sett av lovverk og forskrifter – i særlig grad Plan- og bygningsloven med forskrifter.
- Særskilte vedtak i kommunestyre og formannskap, i tilknytning til virksomhetsplan og årsbudsjett for 2016, samt vedtak gjennom 2016 for reguleringsarbeid eller annet.

Dette samfunnsområdet inneholder alt arbeid og samarbeid innenfor kommunens grenser for å forvalte, drifte, vedlikeholde og utvikle all type infrastruktur lokalsamfunnet trenger. Det er særlig:

- gater og veger;
- vannforsynings- og avløpssystemer;
- strømproduksjon og distribusjon;
- innsamling, sortering og gjenvinning av avfall;
- telekommunikasjons- og datanettverk (bredbånd o.a.),
- løsninger for kollektivtransport m.v.

I Elverum løses dette på ulike måter ut fra hva som er vurdert som hensiktsmessig, noe løses i vår egen regi, noe gjennom interkommunale selskap, noe i egne selskap, noe ved fylkeskommunalt foretak, noe ved statlige virksomheter og noe gjennom private aktører.

For 2016 var ambisjonen at vår innsats og ansvar innenfor samferdsel og infrastruktur skulle samles i en strategisk plan – jfr. annet planverk. Dette har vi ikke klart, hovedsakelig av kapasitetsårsaker og at vi har prioritert å gjennomføre byplanarbeidet som også har vesentlige samferdselsutfordringer i seg – jfr. omtale under by- og bygdeutvikling.

Arbeid og resultater i 2016

Det er særlig sektor for teknikk og miljø som leverer resultater på det dette området, i tillegg har service- og iktstaben oppgaver på området. Vesentlige bidragyttere ellers er: Elverum Energi, Eidsiva Energi og Sør-Østerdal Interkommunale Renovasjon (SØIR). Dette er selskaper der vi er eiere eller medeiere og det vises til selskapenes egne årsmeldinger. Øvrige bidragyttere innen samfunnsområdet er Hedmark Trafikk, bredbåndsselskaper og telekommunikasjonsselskaper.

Vann og avløp – dette er en stabil, gebyrfinansiert tjeneste som forvalter, drifter, vedlikeholder og bygger ut vann- og avløpssystemer i henhold til strategisk plan. Enheten viser til meget gode faglige resultater, vannforsyning og avløpshåndtering er av landets beste. Virksomheten i 2016 er gjennomført i henhold til plan.

Vegbygging og vegvedlikehold – i «Handlings- og økonomiplanen 2016-2019» legges det opp til en gradvis opptrapping av investerings- og vedlikeholdsaktiviteter for de kommunale vegene i perioden 2016 – 2019. I perioden 2012 – 2015 har det som tidligere rapportert blitt gjennomført en vesentlig oppgradering av særlig de kommunale bygdeveger. For 2016 er planen gjennomført – særskilt kommenteres:

- Oppgradering inkludert reasfaltering av større strekninger med gang- og sykkelveger, spesielt de

skolenære. I alt er over en km er oppgradert.

- Flere vegstrekninger i byområdet er asfaltert.
- Grøfting/stikkrenneskifting/nye stikkrenner i Ringlivegen, deler av Melåsmovegen, Brennhagenvegen, og deler av Nomerstadvegen, Nergårdsvegen og Bråtåliavegen.
- Utarbeidelse av vegnormal har pågått i 2016 i henhold til mandat gitt vekst- og utviklingskomiteen, godkjent i kommunestyret 15.12.2016.

Vegutredning Elverum - samarbeid Statens vegvesen. Arbeidet med planforslag med konsekvensutredning for "Kommunedelplan overordnet vegsystem" har pågått for fullt i 2016, samordnet med byplanarbeidet, og i et tett samarbeid mellom Statens vegvesen, kommunen og engasjerte konsulenter.

Fagrapport for areal- og transportutvikling i Elverum («Ringvegutredningen»), utarbeidet av Vista Utredning AS var ferdig april 2016. Se forøvrig omtale under samfunnsområdet «By- og bygdeutvikling».

Bredbåndutbygging – service- og iktstaben har gjennomført et omfattende planarbeid for å legge grunnlaget for bredbåndsutbyggingen utenfor bysentrum. Det er lagt vekt på å jobbe for høyhastighetsbredbånd til spredtbygde strøk der kommersielle aktører ikke bygger ut.

Det legges opp til et samarbeid mellom kommune og fylkeskommune, bredbåndsselskaper og potensielle abonnenter i aktuelle områder gjennom dugnadsbidrag. Det er planlagt medinvestering i størrelsesorden 10 millioner kroner som kommer som en del av planen til godkjenning våren 2017.

6.5 Verdiskaping og næringsutvikling

Planverk - rammer

Området verdiskaping og næringsutvikling har tre strategiske planer som i henhold til planstrategien skal ligge til grunn for virksomheten – en godkjent og to under utvikling:

- Strategisk næringsplan for Elverum 2014-2018 – godkjent i kommunestyret 22.10.2014.
- Overordnet eierstrategi for Elverum kommune – under utvikling som en ytterligere operasjonalisering av kommunens Eierskapsmelding.
- Strategisk plan: Internasjonalt arbeid – under utvikling.

Næringsarbeidet i regi av Elverum kommune ligger som ansvar hos samfunnsutviklingsstaben. Næringssjefen arbeider i et funksjonelt samarbeid med Elverumregionens Næringsutvikling AS (ERNU AS). Dette er regulert i henhold til avtale, og gjøres for å ta ut synergier og å arbeide koordinert.

I et utvidet perspektiv så bidrar kommunen og øvrige offentlige instanser ved å legge til rette på best mulig måte for nyskaping/innovasjon og næringsutvikling. Det jobbes for å skape næringsattraktivitet på lik linje med bostedsattraktivitet og besøksattraktivitet. Det er flere sektorer og staber i Elverum kommune og kommunale selskaper som bidrar til å skape næringsattraktivitet i tillegg til det arbeid som utføres i samfunnsutviklingsstaben og ERNU AS.

Disse er:

- Sektor for teknikk og miljø – ved å tilrettelegge gode tekniske tjenester, drive byggesaksbehandling for utbyggere, landbruksforvaltning og veiledning for næringsutøvere, areal- og byplanlegging.
- Service- og iktstaben – gjennom kommunikasjon og omdømmearbeid, og service- og informasjonsfunksjon.
- Sektor for utdanning – grunnlaget for at barn, unge og voksne kan ta videreutdanning og rekruttere til arbeidslivet.
- NAV – ved å formidle arbeidskraft, drive kursvirksomhet, gjennomføre aktivitetsplikten o.a.
- Elverum Tomteselskap AS – ved å kjøpe, bygge ut og tilrettelegge boligtomter og næringstomter
- Elverum Kommunale Industribygg AS – ved å bygge og leie ut næringsbygg
- ERNU AS med datterselskaper – ved å utvikle og gjennomføre spesifikke næringsutviklingsprosjekter og

programmer.

Arbeid og resultater i 2016

I 2016 har spesifikt næringsutviklingsarbeid blitt arbeidet med særlig på følgende områder:

- **Arbeidet i omstillingsprogrammet** (2014 – 2018) som følge av nedleggelse av industriarbeidsplasser har pågått for fullt, både gjennom deltakelse fra kommunen i styringsgruppe for prosjekt hos ERNU, gjennom faglig arbeid i prosjektet og hos partnere, herunder arbeidet med leverandørutvikling overfor Forsvaret. For omtale av de initiativ det arbeides med vises det særlig til ERNUs hjemmeside www.ernu.no, ERNUs årsmelding og egen handlingsplan og rapportering fra omstillingsprogrammet. Ved årsskiftet 2016/2017 er det innenfor Omstillingsprogrammets arbeid bidratt til å skape nye arbeidsplasser tilsvarende 67 arbeidsplasser innenfor farmasøytisk industri og 26 innenfor folkehelsesegmentet.
- **Arbeid i attraktivitetskampanjeprojektene** både med Hamarregionen og innad i Elverumregionen (samarbeid med Åmot) har pågått i 2016. Bolystforum i samarbeid med kommunene på Hedemarken er en del av dette arbeidet og er gjennomført som seminarer med foredragsholdere på nasjonalt og regionalt nivå fire ganger i løpet av 2016 (hvorav ett i Oslo – se under). Hensikten er å dele kunnskap og styrke samarbeid mellom offentlige aktører og private aktører som er utbyggere i regionen. Denne møteplassen har vært godt besøkt – i størrelsesorden 50 deltakere hver gang. Som ledd i attraktivitetsarbeidet ble det 18.10.16 gjennomført en hel dag og kveld i regi av Elverumregionen og Hedemarkenregionen i tilknytning til Oslo Innovation Week under vignettten Arena Innlandet . Dette var et tredelt arrangement: Første del var en innovasjonsworkshop med utgangspunkt i Terningen Nettverk sitt kompetansemiljø og ønsket om å tiltrekke oss helseteknologibedrifter. Andre del hadde fokus på fremtidens boligområder hvor Ydalir var et av de presenterte eksemplene. Siste del var jobbmessen, tilsvarende som den har vært tidligere år. Arrangementene var godt besøkt, og ny satsning planlegges for 2017.
- **Byregionprogrammet** med medfinansiering fra Elverum, Våler og Åmot kommuner og hovedfinansiering fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet startet februar 2016 med egen prosjektleder hos ERNU AS. Her har man jobbet med å hjelpe industribedrifter i vår region som har utfordringer, og å tilrettelegge for mulige industrielle nyetableringer. Arbeidet er gjennomført i nært samarbeid med det øvrige næringsutviklingsapparat.
- **Løpende bistand til gründere/entreprenører** og førstelinjetjeneste til bedrifter har vært gjennomført i regi av næringssjefen. Det er arrangert egne gründertreff for å inspirere til nyetableringer og dele kunnskap og erfaringer.
- **Næringssjefen** har gjennomført saksforberedelse på næringsrelaterte saker i kommunen, saker for bruk av næringsfond, bistand til utvikling av Elverum Næringsforum, bistand til organisering av næringsdrivende og handlende, samarbeid med Visit-Elverumregionen AS og andre innen reiselivsrelaterte virksomheter for å utvikle arrangementer, produkter, markedsføring og salg. Gjennom året er det brukt relativt betydelige ressurser i samfunnsutviklingsstaben v/næringssjefen for å posisjonere kommunen i forhold til større næringsutviklingsprosjekter på datalagring. Som ett av resultat av dette har Elverum kommune gått inn som medeier i selskapet Nordvind DC Sites AS for å posisjonere kommunen for framtidig etablering av større datasentra. Næringssjefen har videre bistått Kulturkollektivet med å få etablert seg i egnede lokaler hvor de kan tilby rimelige kontorplasser til bedrifter innenfor kreative næringer.
- **EON Reality Norway AS og AVR Institute Norway AS** – I 2016 har både kommunen og ERNU AS jobbet med etablering av EON Reality Norway AS og selskapsstruktur tilknyttet dette i samarbeid med Hamar kommune. Sammen med Hamar har vi stiftet selskapet AVR Institute Norway AS som et selskap for eierskap og forvaltning av en betydelig mengde datautstyr og programvare. Satsningen er innenfor teknologi for «Virtual Reality» (VR) og «Augmented Reality» (AVR). Høgskolen i Innlandet er blant annet med som partner, og etablerer fra høsten 2017 egne studielinjer som skal kvalifisere for arbeid innen dette raskt voksende området. Det er også forventning til direkte jobbskaping i disse selskapene, som følge av satsningen.
- Det brukes også betydelig ressurser fra flere kommunale enheter for å bidra til festivaler og arrangementer. Dette har næringsutviklingsperspektiv og er i tråd med næringsplanens mål og strategier.
- Det har vært arbeidet aktivt i eierskapssekretariatet (samfunnsutviklingsstaben) gjennom året for å understøtte kommunens eierskap i – og utvikling av sine bedrifter og virksomheter.

Elverum kommune er inne i flere funksjonelle samarbeid med Høgskolen i Innlandet (Terningen Nettverk, samarbeidsfora med øvrige vertskommuner for høgskole, praktiske fagsamarbeid på flere nivåer). Det arbeides kontinuerlig for å styrke å utvikle dette.

6.6 Natur, kulturmiljø og landskap

Planverk - rammer

Samfunnsområdet Natur, kulturmiljø og landskap har foreløpig ingen særskilte strategiske planer som ligger til grunn for virksomheten på området. Tjenesteproduksjon, myndighetsforvaltning og samfunnsutvikling innenfor området baseres på:

- Kommuneplanens samfunnsdel
- Lover og forskrifter som regulerer saksbehandling
- Særskilt vedtak i kommunestyre og formannskap, i tilknytning til de årlige budsjetter, i tilknytning til enkeltsaker e.a.

I tråd med planstrategien har ambisjonen vært å utvikle en samlet strategisk plan for «Forvaltning av natur, kulturmiljø og landskap». Dette arbeidet er ikke prioritert iverksatt på grunn av for knappe personellressurser. Det samme gjelder ferdigstilling av kulturvernplan for Elverum.

Arbeid og resultater i 2016

Jordbruket og kulturlandskapspleie

Antall søkere på produksjonstilskudd holder seg stabilt. Det ble i februar utbetalt 17,64 mill. kr. i produksjonstilskudd til 123 brukere for kulturlandskapspleie mv. og 6,90 mill. kr. i produksjonstilskudd til 52 husdyrbrukere. Sommeren 2016 var en god dyrkingssesong for gardbrukerne i kommunen med godt jordbruksvær og gode innhøstingsforhold. Det meldes om gode avlinger på korn og potet. Grovfôravlingene var litt dårlige på førsteslåt, men 2 slåtten var svært god. Fylkesmannen i Hedmark ga i 2016 kr. 200.000,- i støtte til et felles saueprosjekt Grue, Åsnes, Våler, Elverum og Trysil med tema økt sauekjøttproduksjon på innmark. Prosjektet har 2 års varighet. Alle disse kommunene ligger i rovviltsona og saueholdet er av den grunn sterkt redusert. Utmarksbeitearealer står ubenyttet og kulturlandskap rundt sætervoller mv. gror igjen. Beite for sau på innmark krever ny kunnskap. Innen rovviltsona er dette et viktig tiltak.

Aktivitet og driftsforhold i skogbruket

Hogstaktiviteten i skogen i Elverum er gjennom 2016 opprettholdt på et relativt høyt nivå, godt innenfor forsvarlig høsting i forhold til tilvekst. Investeringene i skogsbilvegnettet fortsetter. Det er gitt statlige tilskudd til et større prosjekt for å ruste opp utstamveinettet i Søndre Elverum skogsbilveier til helårsveier klasse 2. I 2016 er det gitt byggetillatelse til over 10 km ombygging og nyanlegg av skogsbilvei og statstilskudd til 13 prosjekt. Bruk av knuste fjellmasser øker. Dette gir økt bæreevne og kvalitet på vegene, men også noe dyrere prosjekt. Formannskapet var på skogdag fredag 26. august og fikk informasjon om virksomheten i KF Elverum kommuneskoger, om aktuell skogbrukstema i kommunen, vegoppgraderingsarbeidet og vedsentralen.

Laserskanning - flyfotografering - skogbruksplaner

Det gjennomføres skogbruksplanlegging i Elverum i perioden 2016 – 2019, med opplysninger som gir grunnlag for at eiendommene på kort og lang sikt kan forvaltes i tråd med de krav som er satt i Norsk PEFC Skogstandard og lover og forskrifter. Takstområdet dekker hele Elverum og utgjør 900 000 dekar produktiv skog. Innsamling av laserdata og flyfoto til programmet Nasjonal detaljert høydemodell (NDH) ble ferdigstilt i 2016. Halve kommunen får laserdata med høy tetthet 5 pkt /m2 oppløsning, mens resten av arealet leveres med 2 pkt/m2 oppløsning. Elverum samarbeider med Våler kommune i et fellesprosjekt som omfatter over 1,5 mill dekar skog og 1400 skogseiendommer. Bestillingsprosessen er gjennomført høsten 2016 med levering av nye planer fra høsten 2017. Dette gir et oppdatert forvaltningsgrunnlag for store deler av Elverum kommunes landareal.

Foryngelse , ungskogpleie og resultatkontroll i skogen

Ordningen med felles tilskuddssatser for skogkulturtiltak i hele Sør-Østerdal regionen fungerer godt. Prioriterte tiltak er først og fremst ungskogpleie, deretter markberedning. I 2016 er det gjennom skogfondsordningen registrert 5.200 dekar markberedning, 3.300 dekar ungskogpleie og 1.165.000 utsatte planter. Ny tilskuddsordning for gjødsling av skog er godt mottatt og 11.300 dekar er gjødslet.

Vilt og jakt

Database for rovfugltreir er etablert i 2016 samarbeid med ornitologiske fagmiljøer (NOF) og fylkesmannen. Hensikten er å holde oversikt over og distribuere sensitive data til grunneiere og næringsaktører i skogbruket. Fylkesmannen har under etablering en kartinnsynsløsning der Elverum er pilotkommune for utprøving av løsningen.

Nytt minsteareal for fellingstillatelser av hjort er innført og er nå bedre tilpasset bestandssituasjonen. Elgbestanden er nede på samme nivå som for 20 år siden. Beitetrykket på skogen er nå på et akseptabelt nivå. Det er stor usikkerhet rundt elgbestandens størrelse, og rovdyr vanskeliggjør forvaltningen av elgstammen. Høgskolen på Evenstad er invitert til å bidra med innspill til hvordan elgforvaltningen bør drives i ulvetider.

Alle de fire store rovdyrene finnes i Elverum. Kommunen har 5 ulveflokker helt eller delvis innen sine grenser. Ulven beskatter elgbestanden hardt. Jerv er nå en vanlig art i kommunen. Det er observert flere hannbjørner og ei binne med to unger.

Luftkvalitet

Fylkesmannen i Hedmark ga Elverum kommune 2 avvik og 1 anmerkning etter revisjon med tema lokal luftkvalitet 9.juni 2016. Avvikene var som følger:

1. Elverum kommune har ikke tilstrekkelig dokumentert kunnskap og oversikt over den lokale luftforurensningssituasjonen.
2. Elverum kommune har ikke tilstrekkelige rutiner for informasjon til publikum om luftkvalitet.

Anmerkningen var som følger:

1. Luftkvalitet omfattes ikke av internkontrollsystemet til Elverum kommune.
2. Elverum kommune har fått frist frem til 01.01.2017 til å bekrefte at avvikene er lukket.

Det ble gjort avtale med Statens vegvesen om å etablere lokal målestasjon for luftkvalitet i Leiret innen 1. november. Plasseringen ble godkjent av NILU. Lokal faggruppe luftkvalitet er revitalisert med kommunelegen som leder.

6.7 Helse, livskvalitet og oppvekstmiljø

Planverk - rammer

Dette er samfunnsområdet der kommunen leverer flest tjenester. Det omfatter barnehage-, skole-, barnevern, helse-, omsorg og sosialtjenester og kulturelle tjenester. Dette tilsvarer omtrent 80 prosent av det årlige kommunale driftsbudsjettet.

Følgende strategiske planer innen området ligger til grunn for tjenesteproduksjonen, myndighetsforvaltningen og samfunnsutviklingen:

- Helse og omsorg i Elverum 2016 – 2020 – vedtatt i kommunestyret 26. oktober 2016.
- Folkehelsearbeid i Elverum – 2013-2017 – vedtatt i kommunestyret 12. desember 2013.
- Barnefattigdom – Bekjempelse og forebygging – 2013-2016.
- Strategisk plan for NAV i Hedmark – 2016-2020.
- Kommunedelplan: Idrett, fysisk aktivitet og friluftsliv i Elverum – 2014-2018 – vedtatt i kommunestyret 19.

juni 2014.

- Integrering i Elverum 2015 – 2019 – vedtatt i kommunestyret 18.juni 2015

Gjennom 2016 er det arbeidet med utvikling av strategisk plan for utdanning i Elverum 2017 – 2022. Denne planen vil være grunnlag for drift og utvikling av tjenester innen både barnehage, grunnskole, voksenopplæring og kulturskole og vil komme til godkjenning før sommerferien i 2017.

Dette området er såpass omfattende at det i planstrategien er delt området i 3 underområder:

- Oppvekstsvilkår og skole.
- Folkehelse, velferd og omsorg.
- Kulturen, idretten og frivilligheten.

Arbeid og resultater i 2016

Investeringer i 2016 gis en særskilt omtale, fordi de i perioden fram mot 2020 er svært omfattende. Det har vært et hektisk planleggingsår, særlig for eiendomsstabens enhet for byggeprosjekter som har hovedansvaret for planlegging, gjennomføring og oppfølging av de enkelte byggeprosjekter. Byggeprosjektene er også omtalt under omtalen av samfunnsområdene «Klima og energi» og «By og bygdeutvikling».

Våre største investeringsprosjekter er investeringer i bygg innenfor barnehage-, skole- og helsebygg. Flere prosjekter har vært under oppføring i 2016, mye er planlagt og skal bygges i løpet av de neste tre årene. Prosjektene er omtalt i sin helhet i «Handlings- og økonomiplanen 2017-2020».

De største prosjektene i som har vært under planlegging eller bygging i 2016 er: Elverum Helsehus (byggestart februar 2017); Jotuntoppen Bo- og omsorgssenter (bygd i 2016, ferdigstilles august 2017); Ydalir skole (detaljplanlegging, valg av entreprenør i 2016, ferdigstilles til skolestart i august 2019); Ydalir barnehage (ferdigstilles til august 2019); Lillemoen skole (detaljplanlegging i 2016, byggestart, ferdigstilles til skolestart i 2018).

Oppvekstsvilkår og skole

Særlige momenter i 2016:

- Tidligere skolesektor og barnehagesektor ble slått sammen til en felles oppvekstsektor 01.01.2016. Sammenslåingen har bakgrunn i utredning som ble vedtatt i kommunestyret. Det har vært brukt mye tid på å bygge felles kultur og forståelse for hele løpet gjennom barnehage og grunnskole.
- «Lek gir Læring» er et treårig kvalitetsutviklingsarbeid i barnehagene i Sør-Østerdal og Våler. Hovedmål er «Å sikre kvaliteten på barnehagetilbudet ved å utvikle barnehagene som lærende organisasjoner og styrke den enkelte barnehage som læringsarena», med fokus på den voksnes rolle. Prosjektet har pågått i hele 2016 med god resultatutvikling.

Folkehelse, velferd og omsorg

Særlige momenter i 2016:

- I oktober 2016 godkjente kommunestyret den strategiske planen «Helse og omsorg i Elverum 2016 – 2020». Planen med sine mål og strategier vil være grunnlag for tjenesteproduksjon, myndighetsforvaltning og samfunnsutvikling innenfor helse- og omsorgstjenestene.
- **Barnevernet** har i 2016 jobbet med å integrere nærnettverk til barn som har det vanskelig og ikke kan bo hjemme for en periode. Det viktige i et nærnettverk er at barn kan være i sitt kjente nettverk når det er vanskelig hjemme.
- **Barnevernet** har vært en pilotenhet for Lean-arbeid også i 2016. Hensikten er å oppnå gode arbeidsprosesser og flyt i daglig arbeid for å skape bedre og effektiv saksbehandling og tjenesteyting. Tre nye initiativ på prosesser i barnevernet er satt i gang, resultatutviklingen er god.
- I **helsestasjonen** har alle ansatte i 2016 fått kompetanseheving i form av klientorientert og resultatstyrt praksis (KOR). Videre er jordmødrene i gang med prosjekt som kalles «Mamma Mia». Det er et internettbasert program for gravide og barselkvinner, utviklet for å forebygge fødselsdepresjon og fremme god psykisk helse for mor og barn.

- **Psykisk helse** – har som følge av utvikling gitt raskere psykisk helsehjelp i 2016 etter lavterskelmetode, noe som betyr at de som henvender seg eller blir henvist får raskere hjelp. Fokus har vært rettet mot kompetanseutvikling og alle ansatte har vært igjennom kurs i motiverende intervju. Alle har startet på Recovery opplæring som grunnlagsforståelse. Metoden «Klientorientert og resultatstyrt praksis» (KOR), er tatt i bruk. Psykisk helse har startet arbeid med å finne parametere og metoder for å styre og integrere arbeidsmetoder for å møte utfordringene vedrørende ø-hjelpsplasser og utskrivningsklare pasienter.
- **Det nasjonale pasientsikkerhetsprogrammet** skal bidra til å redusere pasientskader og øke pasientsikkerheten i Norge – både for kommunehelsetjenesten og for spesialisthelsetjenesten. Sykehjemmene har lenge vært en del av dette arbeidet, også i 2016. Arbeid med fallforebygging og legemiddelgjennomgang er implementert, og arbeidet med forebygging av urinveisinfeksjon og trykksår fortsetter.
- **Hjemmebaserte tjenester og tjenestekontoret** har vært pilot i 2016 for innføring av **LEAN-konseptet** som lederfilosofi og metode for å sikre kontinuerlig forbedring som en del av hverdagen. Mange av avdelingene i pleie, rehabilitering og omsorg har kommet godt i gang med innføring av LEAN.
- **I samarbeid med service og iktstaben** er det planlagt overgang fra analog til digital trygghetsalarm, og sett på hvordan vi kan legge til rette for innføring av **velferdsteknologi** som en integrert del av helse- og omsorgstjenesten. Vi har også deltatt i prosjekt «Du kan bo hjemme lenger enn du tror» som har pågått i 2016. Prosjektet gjennomføres i Sør-Østerdals-regionen og har fokus på å øke kunnskapsnivået om velferdsteknologi.
- **Sammen med Stange og Ottestad sykehjem** har Moen sykehjem vært utviklingssenter for sykehjem i Hedmark. Prosjektet har på landsbasis blitt evaluert som meget vellykket, og skal etableres som fast løsning.
- **Boligosialt utviklingsprogram** – har ny samarbeidsavtale med Husbanken fra 2016. Sluttanalysen for avsluttet programperiode (31.12.2015), er gjennomført og behandlet i egen sak i kommunestyret i september 2016. Vi deltar i det nyopprettede samarbeidet «Bolig for Velferd» 2016 – 2020. I det nye prosjektet skal det jobbes videre med kompetanse og organisasjonsutvikling på følgende områder:
 - Boligosial planlegging og gjennomføring av boligpolitikk – samarbeid og samhandling mellom ulike aktører.
 - Bruk og utnyttelse av ulike offentlige virkemidlene for å planlegge for gode bomiljøer, slik at flest mulig skal kunne skaffe seg egnet bolig.
 - Kontinuerlig fokus på barnefamilier og unge i etableringsfasen.

Det er bevilget tilskudd fra fylkesmannen tilsvarende to 100 prosent stillinger for lavterskel tjenester til personer med behov for biveiledning og oppfølging i prosjektene «Hjem først» og «midlertidig bolig».

Kulturen, idretten og frivilligheten

Særlige momenter i 2016:

- **Enhet forebygging, fritid barn og unge** i sektor for kultur, har i 2016, som tidligere år, hatt tjenesteproduksjon som er fleksibel og dekker et bredt spekter av forebyggende lavterskeltiltak for barn og unge. **Ungdommens hus og Hernes fritidsklubb** er viktige møteplasser der det skal være lavterskel for å delta og inkludering har fokus. **Utekontakten** jobber fortsatt med oppsøkende sosialt arbeid og fanger opp utsatt ungdom på ulike arenaer. **Oppfølgende team** har rettet seg spesielt mot unge flyktninger og ungdommer utenfor skole, fritidstilbud og arbeid.
- **Flyktningtjenesten** – Bosettingen av flyktninger er i rute i henhold til politisk vedtak. I 2016 er det bosatt 65 flyktninger. Av disse er 12 enslige mindreårige flyktninger. Alle som har rett og plikt til introduksjonsprogram har fått tilbud om dette. Barn i skolealder har fått tilbud om skoleplass og barn i barnehagealder i disse familiene har også fått tilbud om barnehageplass.
- Prosjektet Flyktning i arbeid, (**FIA**) har pågått også i 2016 et samarbeid mellom Elverum Læringscenter, flyktningtjenesten og NAV-Elverum.
- **Kulturproduksjon på kino, kulturhusarrangementer og bibliotek** – gjennom 2016 har det vært jevn og stor produksjon i kulturhus, kino og bibliotek, se ytterligere omtale under kapitlet sektorenes resultater.

Omorganisering – gjennom 2016 har det vært gjennomført en tjenestegjennomgang av de kommunale tjenestene flyktningtjenestene inkludert bofellesskap for enslige, mindreårige flyktninger; aktivitet med bistand for mennesker med nedsatt funksjonsevne og tjenestene: utekontakten, idrettspedagogen og

oppfølgende team . Prosessen har medført en omorganisering ved at disse tjenestene er flyttet ut av sektor for kultur og inn sektor for utdanning (flyktningtjenestene), sektor for familie og helse (utekontakten, idrettspedagogen og oppfølgende team) og sektor for pleie, rehabilitering og omsorg (aktivitet med bistand). Omorganiseringen har virkning fra 1. februar 2017.

7 Sektorenes og stabenes resultater

7.1 Sektor for pleie, rehabilitering og omsorg

7.1.1 Fakta

Helse- og omsorgstjenester ytes med hjemmel i Lov om helse- og omsorgstjenester. Kommunen plikter å oppfylle kravene i forskrift om en verdig eldreomsorg, kvalitetsforskriften, og forskrift om habilitering og rehabilitering. Tjenestetilbudet skal være i overensstemmelse med lokale og nasjonale målsettinger, visjoner og faglige veiledere.

- Innenfor institusjonsområdet gis det tilbud om rehabiliteringsopphold, andre korttidsopphold og avlastning, langtidsopphold, samt interkommunal akutt døgnplass.
- Helse- og omsorgstjenester til personer med nedsatt funksjonsevne gis i brukers hjem, bofellesskap/omsorgsbolig eller som avlastning på Vestly avlastning eller i private hjem.
- Dagaktivitetsopphold er et tilbud til hjemmeboende som har behov for sosialt samvær og aktivitet.
- Tjenestetilbudet innenfor hjemmebaserte tjenester omfatter hjemmesykepleie, praktisk bistand, trygghetsalarm og matombringing.
- Elverum kommunale sentralkjøkken produserer og leverer mat til kommunens institusjoner, kok/kjølt middag til hjemmeboende og kommunal catering.
- Tjenestekontoret saksbehandler og tildeler vedtak om helse- og omsorgstjenester.
- Boligkontoret formidler Husbankens låne- og tilskuddsordninger, bostøtte og startlån til kjøp og utbedring, samt saksbehandler og tildeler kommunens utleieboliger.

7.1.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

Sektor for pleie, rehabilitering og omsorg leverer et netto driftsresultat på – 9,6 millioner kroner i forhold til budsjett. Det skyldes i hovedsak lavere refusjon på ressurskrevende brukere enn tidligere anslått i budsjettet.

Målekort

Indikator	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Andre mål			
Andel høgskoleutdannede innen helse og sosialfag i enhet for personer med nedsatt funksjonsevne.	18 %	30 %	19 %
Andel helsefagarbeidere/hjelpepleiere/omsorgsarbeidere i enhet for personer med nedsatt funksjonsevne (NY)	60 %	60 %	60 %
Andel høgskoleutdannede i institusjonstjenesten	41 %	42 %	42 %
Andel høgskoleutdannede i hjemmebasert omsorg	50 %	50 %	50 %
Andel avdelinger som gjennomfører lokal internrevisjon på tjenestekvalitet (NY)		100 %	92 %
Tjenesteprofil	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Andel plasser i institusjon i prosent av innbyggere 80 år og over	18 %	18,1 %	18 %
Andel plasser avsatt til tidsbegrenset opphold	17 %	18 %	17 %
Andel plasser i skjermet enhet for personer med demens	20 %	20 %	20 %
Antall utskrivningsklare betalingsdøgn pasienter/døgn	1,46	0,3	1,49
Andel innbyggere 80 år og over i omsorgsbolig med heldøgnsbemanning	0 %	2 %	ikke rapportert

Andel plasser i institusjon og heldøgnsbemannet omsorgsbolig i prosent av bef. 80+	22 %	22 %	22 %
Brukerundersøkelser sykehjem (Skala 1 - 2)*	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Resultat for brukerne	Ikke målt	1,9	1,9
Respektfull behandling	Ikke målt	2	2
Brukermedvirkning	Ikke målt	1,9	2
Resultat for brukerne – pårørende	Ikke målt	4,5	4,3
Respektfull behandling – pårørende	Ikke målt	5	5,2
Brukermedvirkning – pårørende	Ikke målt	4,1	4,2
Enhet for personer med nedsatt funksjonsevne (skala 1 -6)			
Resultat for brukerne – pårørende	4,6	Ikke målt	Ikke målt
Respektfull behandling – pårørende	4,6	Ikke målt	Ikke målt
Brukermedvirkning – pårørende	4,6	Ikke målt	Ikke målt
Hjemmebaserte tjenester (Skala 1-6)			
Trygghet og respektfull behandling	2	Ikke målt	Ikke målt
Resultat for brukerne	1,9	Ikke målt	Ikke målt
Brukermedvirkning	1,9	Ikke målt	Ikke målt
Fysio- og ergoterapitjenesten			
Brukere skal vurderes og få behandling innenfor rammene som er satt i prioriteringsnøkkelen for ergo- og fysioterapitjenesten			
Rød sone (Sak påbegynnes innen en uke), ant. saker hvor frist ikke overholdes	0 %	0 %	0 %
Gul sone (Sak påbegynnes innen en måned), ant. saker hvor frist ikke overholdes	70 %	0 %	70 %
Grønn sone (Sak påbegynnes innen 3 måneder), ant. saker hvor frist ikke overholdes	51 %	0 %	63 %
Tjenestekontoret			
Andel søknader om helse- og omsorgstjenester hvor saksbehandlingstid er mer enn 4 uker		Ny	10%

*) Brukerundersøkelsen for brukere på sykehjem er forenklet på spørsmålene skal det svares med Ja=2poeng, Nei= 0 og Vet ikke=1

Planer – resultater 2016

- Strategisk plan for helse og omsorg i Elverum 2016-2020, ble vedtatt i kommunestyret 26. oktober 2016.
- Sektoren har etablert et tilbud om demenskoordinator som kan bistå deg og dine pårørende med hjelp eller støtte.
- I 2016 ble det etablert et dagaktivitetstilbud tre dager per uke ved Søndre Nyborg omsorgsbolig.
- Høsten 2016 ble det etablert et Innsatsteam, som er et ambulerende hjemmerehabiliteringsteam bestående av ergoterapeut, fysioterapeut og sykepleier. Dette er et tilbud om tidlig, intensiv og tverrfaglig rehabilitering i hjemmet for brukere med brå og store funksjonstap som trenger omfattende rehabilitering.
- Prosjekt velferdsteknologi er etablert og en rådgiver for velferdsteknologi er ansatt. Hovedmålet er at velferdsteknologi skal være en integrert del av helse- og omsorgstjenestene innen 2020. Følgende delprosjekter er i startgropen; innføring av digitale trygghetsalarmer, velferdsteknologi og fall, kompetansehevende tiltak og E-besøksvenn.

Utfordringer

- De første månedene i 2016 var det vesentlig flere vedtakstimer hjemmesykepleie enn budsjettet.
- Samhandlingsreformen har medført en oppgaveforskyvning, hvor tidlig utskrivelse fra sykehuset medfører behov for omfattende og kompetansekrevene tjenester både i brukers hjem og på institusjon.
- Spesielt demensomsorgen utfordrer krav til forsvarlig og nødvendig helse- og omsorgstjenester.
- Gjennom hele året har det vært behov for å benytte UK-døgn (utskrivningsklare pasienter) på sykehuset, da sirkulasjonen på kommunens korttidsplasser har vært lav.

7.2 Sektor for utdanning

7.2.1 Fakta

Sektor for oppvekst er ansvarlig for og driver tjenesteproduksjonen organisert innenfor følgende enheter med tilhørende rammer:

- **Drift av barnehagetilbudet** med ti kommunale barnehager for 580 barn. Tilsyn og veiledning av åtte private barnehager med 509 barn.
- **Spesialpedagogisk hjelp** til barn i førskolealder.
- **Grunnskoleopplæringen** med tilhørende skolefritidsordning (SFO) er ved inngangen til 2016 fordelt på åtte barneskoler, en kombinert barne- og ungdomsskole, en ungdomsskole og Fjeldmora skole som er finansiert av fylkeskommunen
- **Elverum læringssenter**: opplæring gis i henhold til introduksjonsloven og voksenopplæringsloven.
- **Elverum kulturskole**: musikk og kulturskoletilbud til barn og unge.
- **Pedagogisk psykologisk tjeneste**: (PPT-tjenesten) organisert som en felles tjeneste for Elverum, Åmot, Stor-Elvdal, Våler og Hedmark fylkeskommune. Under PPT-tjenestens ledelse ligger også logopedtjenesten.

7.2.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

Oppvekstsektoren leverer et netto driftsresultat for 2016 på 0,43 millioner kroner, som i hovedsak er midler fra staten til tidlig innsats og kompetansemidler fra fylkesmannen. Utbetalt driftstilskudd til privat barnehagedrift ble 6 millioner kroner høyere enn budsjett, men er dekket inn ved mindreforbruk på andre områder innen sektoren.

Målekort

Barnehage indikatorer	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Oppholdstimer per årsverk	12 368	----	11 363
Opprettholde 100 % barnehage dekning utfra (antall søkere) ihht loven	1	1	1
Antall tilsyn etter § 16 i barnehageloven	0	3	18
Antall elever i språkpraksis fra Elverum Læringssenter	8	10	13
Brukerundersøkelse (Skala 1 - 6)			
Trivsel	5,2	måles 2017	Ikke målt
Tilgjengelighet	5,7	måles 2017	Ikke målt
Resultat for brukerne	5,1	måles 2017	Ikke målt
Respektfull behandling	5,5	måles 2017	Ikke målt
Informasjon	5	måles 2017	Ikke målt
Generelt	5,2	måles 2017	Ikke målt
Fysisk miljø	4,6	måles 2017	Ikke målt
Brukermedvirkning	4,9	måles 2017	Ikke målt

Tilsyn – gjennomført skriftlig tilsyn i alle kommunale og private barnehager i 2016, totalt 18 tilsyn. Resultatene danner grunnlag for videre oppfølging av den enkelte barnehage.

Språkpraksis-I 2016 hadde barnehagene tre flere i språkpraksis enn hva som var målsatt. Barnehagene legger godt til rette for de som trenger språktrening, dette er positivt både for praksiskandidaten og barnehagen.

Grunnskole - Nasjonale prøver, her måles det på prosentvis andel av elevene som ligger på nivå 1.

- 5. trinn – andelen av elever på nivå 1, skal ikke overstige 30%
- 8. trinn – andelen av elever på nivå 1, skal ikke overstige 30%

- 9. trinn – andelen av elever på nivå 1, skal ikke overstige 16%

Skole indikatorer	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Nasjonale prøver 5. trinn: Leseferdighet	25 %	<30 %	15 %
Nasjonale prøver 5. trinn: Engelsk	21 %	<30 %	14 %
Nasjonale prøver 5. trinn: Regneferdighet	18 %	<30 %	12 %
Nasjonale prøver 8. trinn: Regneferdighet	30 %	<30 %	29 %
Nasjonale prøver 8. trinn: Leseferdighet	27 %	<30 %	30 %
Nasjonale prøver 8. trinn: Engelsk	22 %	<18 %	30 %
Nasjonale prøver 9. trinn: Leseferdighet	22 %	<16 %	14 %
Nasjonale prøver 9. trinn: Regneferdighet	16 %	<16 %	21 %

- Resultatene på de nasjonale prøvene viser at vi har betydelig færre elever på **nivå 1 på 5. trinn** enn målet.
- Resultatene på **8.trinn** viser at vi ikke har nådd målet når det gjelder leseferdigheter og engelsk, mens det på lesing er noen færre på nivå 1.
- På **9. trinn** avvikles nasjonale prøver kun i engelsk og lesing. Resultatene viser at vi har bedre måloppnåelse i lesing enn målet, men noe svakere resultat i regning.

Skole indikatorer	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Grunnskolepoeng			
Gjennomsnittlig grunnskolepoeng	39,9	39	41,1
Brukerundersøkelse SFO (skala 1 – 6, der 6 er høyest)			
Respektfull behandling	5,4	5,2	Ikke målt
Resultat for bruker	5,1	5	Ikke målt
Brukermedvirkning	4,6	4,6	Ikke målt
Elevundersøkelse			
Elevundersøkelse 7. trinn: Faglig utfordring	3,9	4	4,1
Elevundersøkelse 7. trinn: Mobbing på skolen	1,3	1	1,2
Andre mål			
LUS-leseutvikling, % andel barn på nivå 3 i LUS-trappa ved skolestart – tidlig innsats	93 %	95 %	96 %
Andel skolestartere som mestrer utvalgte ferdigheter innenfor rammeplanens fagområde kropp, bevegelse og helse – tidlig innsats.	97 %	95 %	97 %
Økt svarprosent på brukerundersøkelse i barnehagen	–	50 %	Ikke målt
Alle barn skal ha en å leke med (barnehagen)	–	95 %	100 %
Pc-tetthet i grunnskolen /antall elever pr. pc)	5	2,6	2,2
Kulturskole			
Andel foresatte som mener de får god informasjon av kulturskolen		90 %	Ikke målt
PPT- Tjeneste			
Andelen elever som får spesialundervisning ihht. § 5.1	9 %	9 %	9 %
Elverum læringssenter			
Andel elever i grunnskolen som gjennomfører eksamen i løpet av tre år	100 %	60 %	100 %
Andelen som består norsksprøve A1 skriftlig og muntlig	100 %	80 %	100 %
Andelen som består norsksprøve A2 skriftlig og muntlig	67 %	50 %	70 %

Grunnskolepoeng – er et samlet mål for elevenes karakterer i fag ved avslutningen av 10. trinn. Når vi beregner grunnskolepoeng, summerer vi alle tallkarakterene i fagene både eksamen og standpunkt. Summen deles deretter på antall karakterer. Dette gjennomsnittet, med to desimaler, multipliseres med 10. Resultatet viser at vi har et bedre resultat enn målene for 2016. Det er også bedre sammenliknet med fylket og kun 0,1 poeng svakere enn landet. Dette er en viktig og positiv utvikling. Det grunnskolepoengene som avgjør hvilken skole eller linje elevene kommer inn på etter endt grunnskole.

Brukerundersøkelse SFO – ikke avholdt i 2016. Dette er gjort med bakgrunn i den omfattende kartleggingen som er gjort i regi av utviklingsarbeidet Kultur for Læring og som skolene gjennomførte i 2016. Resultatene fra Kultur for Læring blir gjort tilgjengelige i 2017.

Elevundersøkelsen – i målekortet er det følgende to områder som måles i elevundersøkelsen. Resultatene her er hentet fra 7. klassetrinn. Det viser at vi har et bedre resultat på faglig utfordring, og er likt med fylke- og landsresultatet. Vi har nulltoleranse mot mobbing i skolen. Resultatet viser ikke måloppnåelse når elevene svarer på om de blir mobbet på skolen, men resultatet er bedre sett opp mot fylkes- og nasjonalt resultat. Det er også 0,1 poeng bedre enn hva det var i 2015. Mobbing skal ikke forekomme og handlingsplanen mot krenkende atferd er svært viktig som grunnlag for skolens holdningsarbeid.

Andre mål:

Alle barn i barnehagen skal ha noen å leke med og resultatet viser at dette arbeides det svært godt med ute i de enkelte barnehager.

PC-tettheten har bedret seg, dette med bakgrunn i de ekstra årlige midler som skolene tilføres til økt innkjøp av IKT-utstyr.

PP-tjenesten – vi hadde færre elever som fikk spesialundervisning enn hva resultatet for 2015 viste. Sammenliknet med landssnittet har vi 0,7 % flere elever som mottar spesialundervisning.

Elverum læringscenter – bedre resultater på alle målene, viser at grunnlaget som legges i forkant er godt.

Planer – resultater 2016

Lek gir læring er et treårig kvalitetsutviklingsarbeid i barnehagene som er i samarbeid med kommunene i Sør-Østerdalsregionen. Her er det tre regionale nettverk bestående av pedagogiske ledere og styrere fra ulike kommuner. Det er gjennomført både ledersamlinger for alle pedagogiske ledere og styrere i barnehagene, samt veiledning. I tillegg er det gjennomført ulike tiltak i forbindelse med planleggingsdager og fellesfagdag, kurs av ansatte med videre.

Kultur for læring er en videreføring av det regionale utviklingsarbeidet Læringslyst. Det er et forskning- og utviklingsprosjekt som Fylkesmannen i Hedmark har tatt initiativ til og det er Senter for praksisrettet utdanningsforskning (SePU), Høgskolen i Innlandet som står bak kartlegging og forskning på dataene som kommer fra prosjektet.

Høsten 2016 ble hele Hedmark kartlagt, gjennom en spørreundersøkelse til elever, foreldre, lærere, barne- og ungdomsveiledere og skoleledere. Elverumskolen hadde høy svarprosent innenfor alle grupper. Kultur for læring skal bli et utviklingsarbeid som skal bidra til å heve kvaliteten i skolen.

Ungdomstrinn i utvikling er en nasjonale satsing som ungdomsskolene er med på. Her er det kjørt både samlinger for ledere og ressurslærere. Temaer har vært skoleutvikling, kvalitetssystemer, organisasjonsendring og endringsledelse. I tillegg har det vært samlinger med temaer regning, skriving og lesing. Vi har klasseledelse som felles satsingsområde også i dette arbeidet. Ungdomstrinn i utvikling avsluttes til jul 2017.

Schools, learning and mental health er et forskningsprosjekt i regi av Høgskolen i Innlandet. Hanstad barne-og ungdomsskole er samarbeidsskole for prosjektet. Dette prosjektet ser på både fysisk og psykiske helsen hos ungdom i sammenheng med læring. Dette vil foregå over tre år.

Flyktninger i Arbeid (FIA) har vært videreført, og 27 har fullført kurs. Ni har kommet seg i jobb, og 17 er i praksis, fire tar videre utdanning.

Kulturskolen har i samarbeid med grunnskolen laget lokal læreplan i musikk for 1. – 10. klassetrinn. Ny rammeplan for kulturskolen er blitt koplet sammen med arbeidet med ny strategisk plan for utdanning som skal være ferdig i 2017.

MOT er et viktig holdningsarbeid rettet mot ungdom på ungdomstrinnet og den videregående skolen. I 2016 ble MOT-programmet gjennomført på alle tre klassetrinn på ungdomsskolen. Kommunen har 6 egne MOT-

coacher, 4 lærere med sertifisering samt to fra kultursektor, som gjennomfører programmet på Elverum ungdomsskole og Hanstad skole. Elverum yngres håndball og Elverum fotball har også inngått kontrakt om å bruke MOT i fritid.

Utfordringer

- Følge opp de områder i målekortet der målene ikke er nådd. Spisse tiltakene spesielt mot de elever som scorer lavt på nasjonale prøver og som får lave grunnskolepoeng, særlig fokus på tidlig innsats.
- Risiko for at fravær av nøkkelpersoner fører til at tjenester i barnehage, grunnskole, pp-tjeneste, kulturskole og voksenopplæring – ikke kan utføres med tilstrekkelig kvalitet.
- Vanskeligere å rekruttere til lederstillinger og lærere til enkelte fag i grunnskolen.
- Voksentegethet i barnehage, lærertegethet i grunnskolen medfører sårbarhet ved sykefravær av ansatte. Rammer særlig barn/elever med behov for ekstra tilrettelegging.
- Det er fortsatt barnehager som ikke har tilfredsstillende arbeids-/kontorplasser for pedagogiske ledere.
- I følge barnehagelovens rammeplan for barnehagens innhold og oppgaver, skal barn i barnehagen få oppleve at digitalt verktøy kan være kilde til lek, kommunikasjon og innhenting av kunnskap. Dette er fortsatt mangelfullt i våre barnehager.
- Stadig økning av elevtallet ved Elverum Læringsssenter gir rom-utfordringer. Skolen trenger flere rom for å drive mer fleksibel undervisning.

7.3 Sektor for familie og helse

7.3.1 Fakta

- Psykisk helsetjeneste (også rustjeneste og lavterskel dagtilbud for rusavhengige)
- Barneverntjeneste
- Kommunehelsetjeneste (Frisklivssentral, miljørettet helsevern, smittevern, familieteam, kommuneleger, driftsavtaler fastleger og fysioterapeuter, Hamar interkommunale krisesenter og vertskommuneansvar for SMISO Elverum.)
- Helsestasjon, skolehelsetjeneste og barselomsorg
- Interkommunal legevakt

7.3.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

Sektor familie- og helse har et merforbruk på 5,16 millioner kroner i forhold til budsjett. Merforbruket er i all hovedsak tiltak i barnevernet. Det er da overtagelse av omsorg og plasseringer i fosterhjem/institusjoner og andre tiltak som må kjøpes.

Barnevernet har i 2016 hatt en stor økning i melding av saker, økning fra 195 saker i 2015 til 288 saker i 2016.

Målekort

Indikator	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Barnevernet			
Respektfull behandling (skala 1 – 6, der 6 er høyest)	Ikke målt	ikke måle	ikke målt
Resultat for bruker (skala 1 – 6, der 6 er høyest)	Ikke målt	ikke måle	ikke målt
Fristoverskridelse for gjennomgang av melding	0	0	0
Antall lovpålagte tilsyn i fosterhjem	90,0 %	100,0 %	92,0 %
Barn med frivillige hjelpetiltak som skal ha utarbeidet lovpålagt tiltaksplan	60,0%	100,0%	60,0% *
Helsestasjon			
Respektfull behandling (skala 1 – 6, der 6 er høyest)	ikke målt	4,5	5,1 **

Resultat for bruker	ikke målt	3,9	4,1 **
Tilgjengelighet	ikke målt	4	3,8 **
Legevakt			
Andel helsepersonell som tilfredstiller kompetansekrav i akuttmed.forskriften	Ikke målt	80,00 %	ikke målt ***
Fastleger som deltar i legevaktarbeid (tar legevakter)	50,0 %	70,0 %	50,0 %
Antall klagesaker/avvik - mindre enn	6	<10	2
Psykisk helsearbeid			
Respektfull behandling (skala 1 -4, der 4 er høyest)	Ikke målt	Ikke måle	ikke målt
Resultat for brukeren	Ikke målt	Ikke måle	ikke målt
Brukermedvirkning	Ikke målt	Ikke måle	ikke målt
Kortvarig oppfølging som avsluttes, og ikke går over i langvarig behov		90,00 %	70,00 %
Miljøretta helsevern			
Avvik fra svarfrist på høringsuttalelser	0	0	0
Tilbakemelding etter tilsyn/befaring	5 uker	<4 uker	4 uker
Familieteam			
Andel av pasienter som øker ORS-score fra første behandling til slutt		80,0 %	74,0 %
Frisklivssentral			
Andel av de gravide samt de som har født i løpet av de foregående 6 månedene som deltar i fysisk aktivitet ved frisklivssentralen.		20,0 %	20,0 %

* Tiltaksplan er utarbeidet for flere, men de planene som er under evaluering telles ikke. Ikke aktive/ferdigstilte planer telles ikke. Reelt resultat er derfor noe høyere.

** Kun skolehelsetjenesten (9.trinn og Vg2)

** Utsatt til 2017

Planer – resultater 2016

- Strategisk plan for helse og omsorg i Elverum 2016-2020 ble vedtatt i kommunestyret 26. oktober 2016.
- Det er inngått avtale med Fylkeskommunen om samarbeid for å forebygge drop-out, jamfør mål i Folkehelseplanen.
- Vi er i gang med å Implementere nye nasjonale anbefalinger i psykisk helsearbeid. Arbeidet vidererføres i 2017. Lovpålagte øyeblikkelige døgnplasser i psykisk helse (KAD) er på plass. Vi har tatt i bruk kartleggingsverktøyet Brukerplan for å sikre oversikt over behov og planlegging for psykisk helse og rus. Tar høyde for økning i oppgaver og årsverk fremover.
- Det er etablert samarbeid med frivillige organisasjoner om drift av lavterskel tilbud for rusavhengige en dag i uka. Imidlertid er det få innbyggere som benytter dette.
- Klient-og resultatstyrt praksis er implementert i Familieteam. Det jobbes med implementering i de andre enhetene.
- Lean-pilot i barneverntjenesten er sluttstilt i 2016.
- Lovpålagt kompetanseheving ved legevakten er utsatt til 2017. (Dette dekkes delvis av statlig tilskudd).
- Rekruttering av tiltak i nærmiljøet, og oppfølging av fosterhjem i barneverntjenesten er informert ut til alle relevante ledere. Vurderes videreført i 2017 opp mot nye statlige føringer.

Utfordringer

- Barneverntjenesten har en sterk økning i antall bekymringsmeldinger i 2016. Økning fra 195 saker i 2015 til 288 saker i 2016.
- Psykisk helsetjeneste har vært under et sterkt press etter nedbemanning i 2015/2016, for å imøtekomme statlige føringer, og komme ajour med henvendelser og behov. Sykefraværet har økt noe, og det har vært en stor turn-over i stillinger.
- Dagtilbudet for rusavhengige er åpent en dag i uka, samt er driftet av frivillige en kveld i uka. Dette synes antakelig å være for lite til at brukergruppen ser nytte av å oppsøke det.

7.4 Sektor for Kultur

7.4.1 Fakta

- Elverum Kulturhus og Kino
- Kantine i Rådhuset og Folkvang
- Bibliotek
- Gnisten, Ungdommens hus og Hernes fritidsaktiviteter.
- Idrettshaller; svømmehall, Elverumshallen, Terningen Arena uteområdet.
- Kommunalt hjelpemiddellager
- Transporttjenesten
- Jobbsentral
- Kjøretøyadministrasjonen
- Folkehelsearbeid
- Sundsvoll aktivitetssenter
- Askeladden tekstilverksted
- Fritid med bistand/støttekontakt
- Flyktningtjenesten
- Paraplyorganisasjonen Elverum musikkråd, Idrettsrådet og Fellesutvalget samfunnshus og grendehus.

7.4.2 Mål og resultater

Førpremière på filmen Kongens Nei var det store prosjektet i 2016. Sektor for kultur sto for det arrangørtekniske og koordinering av alle involverte samarbeidspartnere internt og eksternt. Premieren var en eventyrlig suksess. Terningen Arena ble rigget til Norges største kinosal og over 486 hedmarkinger over 90 var de første til å se filmen i Norge. Om kvelden tok vi i mot til en fullsatt Terningen Arena, over 1600 som så den første åpne visningen av filmen. Totalt var det 15 000 personer som så filmen Kongens Nei i Elverum høsten 2016, en rekord som skal bli vanskelig å slå.

Utviklingsarbeid 2016

- Gnisten – et lavterskel tilbud for ungdom i Ungdommens Hus som åpen og inkluderende møteplass for alle barn og unge 10-20 år. Ungdommens hus har vært arena for MOT samlinger for ungdommer fra EUS.
- Etablert musikkstudio i Ungdommens hus ved hjelp av gavemidler.
- Videreført arbeidet rundt prosjektet FIA (Flyktninger i arbeid).
- Biblioteket omrokkerte sine avdelinger i 2016. Resultatet ble en ny og fin barneavdeling, utvidet ungdomsavdeling og et helt nytt myldreområde. Finansiert av prosjektmidler fra Nasjonalbiblioteket.
- Videreføre arbeid med ny kommunedelplan for kulturminne og byplan, i samarbeid med byplan, med fokus på medvirkning, opplæring og informasjon.
- Videreutvikle samarbeid med idrettsrådet, musikkrådet, fellesutvalget og frivillige lag/foreninger forøvrig. Tilskuddene tilbake i 2017 budsjettet, kontakt og møtepunkter opprettholdt i 2016.

Resultater økonomi

Sektor for kultur leverer et positivt netto driftsresultat på kr 2,37 millioner kroner. Det positive resultatet skyldes i hovedsak lavere utgifter enn hva som ble budsjettet som følge av økt bosetting av flyktninger jfr. KS-008/16. Det har blant annet vært betydelig lavere utbetaling til introduksjonsstønad, siden deltakerne startet senere på året enn beregnet.

Målekort

Tjenstekvalitet - indikator	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Bibliotek			
Utlån per innbygger	3,5	3,5	3,6
Antall besøkende per år	76 680	83 000	75 700
Kulturhuset			

Antall besøkende på kulturarrangementer for voksne	6 986	7 000	5 734
Antall besøkende på kulturarrangementer for barn	4 320	4 000	4 421
Antall besøkende på kino – barn	12 700	10 000	7 332
Antall besøkende på kino – fra 11 år og oppover	38 129	38 000	55 398
Gjennomsnittlig besøk per. dag i kantina Elvarheim	27	33	34
Filmen Kongens Nei sto alene for 15'000 av besøket på kino.			
Kultur og fritid med bistand/ Støttekontakt			
Tilfredse brukere (psykisk helse – skala 1 – 4)	ikke målt	3,5	Ikke målt*
Antall timer bistand til brukere som har rettigheter til og behov for hjelp til å ha en meningsfylt fritid, snitttimer pr måned.	12	12	12
Askeladden, individuelt tilrettelagt arbeid for 14 yrkeshemmede, gj.snitt timer pr uke	14,75	14	14
Sundsvoll aktivitetssenter, individuelt tilrettelagt aktivitet for 10 brukere, gj.snitt timer pr uke.	16,15	15	14,65
*Spørreundersøkelse skulle ikke gjennomføres 2016.			
Elverumshallen/Svømmehallen			
Brukertilfredshet svømmehallen (skal 1-6)	5	Måles i 17	Ikke målt
Brukertilfredshet Elverumshallen (skal 1-6)	6	Måles i 17	Ikke målt
Antall besøkende per.år i Elverumshallen	300 000	300 000	300 000
Totalt antall brukere Svømmehallen	78 303	80 000	80 032
Svømmehallen antall besøkende på fellesbad	14 716	19 000	14 512
Antall deltakere på arbeidstrening/arbeidsmarkedstiltak i Jobbsentralen pr. uke	3	6	4
Månedlige oppdrag for hjemmeboende eldre (Jobbsentralen)	120	150	120
Etterslep av innstramming 2015, jmf. vikar og vakans stilling, gjorde at Jobbsentralen hadde halv bemanning i ¾ av 2016.			
Forebygging, fritid barn og unge			
Planlagte åpnekvelder i sentrum og bygdene	280	250	257
Ferieklubb, antall deltagere	550	350	454
Sommeråpent Ungdommens hus 15 dager	10	0	10
Åpne dager etter skoletid på Ungdommens hus	111	111	111
Antall registrerte samtaler Utekontakten	1 000	1 000	531*
*Utekontakten hadde en vakant stilling frem til medio august			
Idrett og miljø			
Antall veiledninger for søknad på spillemidler	40	50	60
Antall stormøter med informasjon til idrettsråd, samfunnshus og grendehus	4	4	3*
Antall styremøter i Elverum Idrettsråd	10	10	11
*Fellesutvalget gjennomførte ikke halvårsmøte 2016			
Flyktningtjenester			
Antall enslige mindreårige som bosettes (av total-antall)	6	5	14*
Andel enslige mindreårige i skole utdanning eller arbeid etter fylte 20 år	100 %	95 %	97 %
Antall deltagere på introduksjonsprogrammet (varighet cirka 2 år)	70	50	82
Andel flyktninger som starter på utdanning eller jobb etter avsluttet program Grunnskole for voksne er inkludert.	29 %	50 %	62 %
Andel flyktninger som starter på utdanning eller jobb fem år etter bosetting (ferdig med integreringsfase)	65 %	80 %	65 %
Antall flyktninger som bosettes + sekundærbosetting eller familiegjennforente	51	Inntil 50	84*
* Økning av antall som følge av nytt kommunestyrevedtak i 2016			

Planer – resultater 2016

- Videreføre arbeid med ny kommunedelplan for kulturminne og byplan, i samarbeid med byplan, med fokus på medvirkning, opplæring og informasjon.
- Plan for internasjonalt arbeid. Arbeidet ikke fullført og fortsetter i 2017

Utfordringer

- Kapasitet og rehabiliteringsbehov i **Elverum svømmehall**, slik at det fortsatt kan drives/tilbys svømmeopplæring som er viktig for folkehelse, integrering, samhandling, barn og unge.
- Ha gode fysiske og moderne lokaler til **Elverum bibliotek** innenfor bykjernen. Biblioteket ligger flott plassert i dag innenfor bykjernen, men det er ikke «gode fysiske og moderne lokaler».

7.5 Sektor for teknikk og miljø

7.5.1 Fakta

- 226 km kommunal veg med løpende oppgaver knyttet til drift, vedlikehold og oppgradering.
- Kommunal infrastruktur for vannforsyning og avløp utgjør i alt ca 500 km med ledningsnett til forvaltning og fornyelse.
- 3.712 gatelyspunkter forvaltes av kommunen.
- Total vannleveranse i 2016: 1,6 mill. m3 (tilsvarende ca. 10 tankbiler pr time året rundt)
- 501 byggesøknader mottatt til behandling
- 2154 landbrukssaker behandlet
- 9 reguleringsplaner og 1 kommunedelplan sluttbehandlet og vedtatt.
- Ca 9.800 eiendommer besiktiget og omtaksert.
- Plassering og beliggenhetsk kontroll utført på 51 bygg; 82 saker etter Matrikkelloven ferdig behandlet.

7.5.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

Totalt resultat for sektoren viser et negativt avvik på 2,72 millioner kroner. Dette inkluderer bruk/avsetning til fond på selvkostområdene.

Det som gir størst virkning er parkeringsordningen, med et negativt avvik på 1,66 millioner kroner. Det er en kombinasjon av mindreinntekter og merkostnader. Merkostnadene vurderes i hovedsak å være engangskostnader knyttet til oppstart og igangkjøring av parkeringsordningen. Selvkostposter belaster årsresultatet med ca 1,16 millioner kroner. Investeringer samlet sett er utført innenfor årsrammen.

Målekort

Tjenestekvalitet - indikatorer	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Antall saker omgjort av Fylkesmannen pga. saksbehandlingsfeil	0	0	0
Landbruk og miljø			
Ferdigbehandlede lovsaker innen 8 uker	86,00 %	85,00 %	80,00 %
Andel nærings saker sendt overordnet myndighet uten mangler	1	1	0,9
Andel skogfundsaker som behandles innen 1 uke	80,00 %	85,00 %	80,00 %
Andel nærings og økonomisaker behandlet innen 3 uker	85,00 %	90,00 %	80,00 %
Arealplan og byplan			
1.gangsbehandling max 12 uker etter mottatt komplett planmateriale	1	1	1
Byggesak og eiendomskatt			
Gjennomførte tilsyn i % av antall byggesaker	24,60 %	20,00 %	24,00 %
Overskridelser av saksbehandlingstid som medfører nedsettelse av gebyr	0	0	0
Andel saker som har brukt byggsøk - nasjonale løsningen for elektronisk kommunikasjon i plan- og byggesaker	23,30 %	20,00 %	Ikke målt
Brukertilfredshet snitt, bedrekommune.no (hvert 2. år)	ikke målt	4,5	4,3
Vann og avløp			
Kommunale kloakkrenseanlegg, avvik fra krav	0	0	0

Ingen skal være uten vann i mer enn 6 timer	100 %	100 %	100 %
Plassering i tilstandsvurderingen BedreVA (innenfor de -% beste)	14 %	10 %	7 %
Avvik fra drikkevannforskriftene	0 %	0 %	0 %
Brukertilfredshet snitt, (skala 1 – 6)	5,2	4,5	5,2
Veg, park og anlegg			
Innbyggerundersøkelse «Ryddighet og renhold på offentlige steder» (hvert 2. år)	4,3	4,5	Ikke målt
Geodata			
Plassering av tiltak innen 3 dager	100 %	100 %	100 %
Andel eksisterende eiendommer i eiendomsbasen	97 %	97 %	97 %
Oversittelse av frist etter forskrift, Matrikelloven § 18.3 (16 uker)	0 %	0 %	0 %

Rapportering vann- og avløpsinvesteringer 2016

Tiltak/prosjekter 2016	Tiltak - mill. kr.	Kommentar
Eksisterende ledningsnett:		
Rehabilitering Solbærvegen	2,893	Rehab./utskifting av gamle ledninger
Rehabilitering Mogopvegen	5,837	Rehab./utskifting av gamle ledninger
Rehabilitering Ivar Aasensveg	0,511	Rehab./utskifting av gamle ledninger
Rehabilitering Andreas Kønigsveg	4,399	Rehab./utskifting av gamle ledninger
Diverse mindre rehabiliteringstiltak	0,365	Oppussing/ferdigstillelse/prosjektering
Sum	14,005	
Utvidelse av forsyningsområdet/nyanlegg:		
Bygging av nytt beredskapslager vannverket	3,844	Nytt lagerbygg
Nytt ledningsanlegg Kvithammerberget	3,662	Utvidelse iht. hovedplan
Nytt ledningsanlegg Gammelvegen Hernes	1,515	Utvidelse iht. hovedplan
Nytt ledningsanlegg Nordmo/RV3	2,737	Nytt ledningsanlegg/rehab i forb. med Nordmo
Diverse mindre tiltak	0,204	Oppussing/ferdigstillelse av tidligere anlegg
Sum	11,962	
Total Sum	25,967	

Investeringsrammen for vann- og avløpsinvesteringer i 2016 var 22 millioner kroner. Regnskapet viser et merforbruk på 3,967 millioner kroner, som skyldes en planlagt høyere aktivitet i perioden, pga tidligere års mindreforbruk.

Planer – resultat 2016

Resultater knyttet til våre planer:

- Alle investeringer for det aller meste gjennomført i tråd med Handlings- og økonomiplan 2016 og «Hovedplan vann og avløp 2015 – 2024» m/handlingsplan.
- Oppfølging og gjennomføring av vedtak gjort gjennom året i formannskapet og kommunestyret er i all hovedsak utført.
- Arbeidet med ringvegutredning og kommunedelplan for overordnet vegsystem gjennomført i tråd med plan.
- Milepæler satt for arbeidet med ny byplan nådd.
- Omtakseringsarbeidet for eiendomsskatt utført i tråd med plan
- LEAN prosesser iverksatt.
- Lokal målestasjon for luftkvalitet satt i drift.
- Planprosess for strategisk plan for «Forvaltning av natur, kulturmiljø og landskap» har ikke kommet i gang på grunn av knapphet på gjennomføringsressurser.

Utfordringer

- For lav kapasitet og bemanning i deler av sektoren, som gir for høyt risikonivå på deler av tjenesteproduksjonen.
- Eget planarbeid gjøres samtidig som vi skal levere gode tjenester til innbyggere og næringslivet og med samme bemanning. Disse tjenestene prioriteres og dette påvirker fremdriften i eget planarbeid, og skaper

urasjonelle arbeidsbetingelser.

- Tilgang på driftsmidler til løpende drift og vedlikehold av kommunens veg-/ gatenett og sentrumsdrift (renhold) er for lavt til å opprettholde ønsket standard.

7.6 NAV Elverum

7.6.1 Fakta

7.6.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

NAV har hatt et merforbruk på 3,4 millioner kroner for 2016. I hovedsak er dette økte sosialhjelputbetalinger, alle typer, både livsopphold og boutgifter. Det har vært en markant økning av antallet mottakere av sosialhjelp i forhold til tidligere år. I gjennomsnitt har vi hatt 25 hovedmottakere av sosialhjelp mer per måned i 2016 enn i 2015 med 273 mot 248 brukere per måned.

Dette er lovpålagte tjenester og kommer til tross for innføringen av aktivitet for sosialhjelp som startet opp i slutten av april 2016. Vi har hatt et noe for høyt forbruk av vikarhjelp. Årsaken er hovedsakelig å dekke opp to langtidsfravær på grunn av sykdom og dette behovet for ekstrahjelp grunnet økt saksmengde.

Målekort

Tjenstekvalitet - indikatorer	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Antall deltagere i kvalifiseringsprogrammet (KVP)	30	30	25
70% av alle deltagere som avslutter i KVP skal gå over i arbeid eller utdanning. Måles hvert tertial.	70 %	70 %	90 %
Andel flyktninger som ikke er i arbeidsrettede tiltak og som følges opp av minoritetsveileder, skal ikke overstige 20%. Måles hvert tertial.	20 %	20 %	7 %
Antall brukere u/25 som mottar økonomisk sosialhjelp per mnd	40	40	57*
Antall brukere u/25 år som har økonomisk sosialhjelp som hovedinntekt og har mottatt sosialhjelp i mer enn 30 dager	15	20	26*
Antall rusmisbrukere som er i behandling, rehabilitering og som får oppfølging av ruskonsulent i NAV.	60 *	30	68**
Andel gjeldsrådgivningssaker som fører til avtale	80 %	80 %	75 %
Antall avsluttede gjeldsrådgivningssaker per mnd.	10	10	12***

* Til tross for tidlig intervensjon og hyppig oppfølging av ungdom under 25 år har det ikke vært mulig å nå måltallene. Dette gjelder både indikatoren for de som har sosialhjelp som hovedinntekt og de som mottar sosialhjelp av noen art. De unge som melder seg for første gang her ved NAV blir umiddelbart fulgt opp med møter hvor målet er arbeid og aktivitet eller utdanning. Denne gruppen er også prioritert i aktivitet for sosialhjelp som startet i april 2016, og har i påvente av ordinært arbeid eller utdanning blitt umiddelbart overført til aktivitet tilpasset deres forutsetninger. Det er jevnlig dialog med kontaktperson på videregående i forsøket med å forhindre dropp-out.

** Ruskonsulenten følger opp mer enn 60 brukere alene. Behovet for bistand i denne gruppen brukere tilsier et behov for to ruskonsulenter. Fra 2017 er det 2 ruskonsulenter.

*** Det er mange tunge saker deriblant et høyt antall tvangssalg og utkastelser. Det er en tendens til at en større del av sakene må avsluttes på grunn av manglende medvirkning fra brukerne. Brukerne stiller ikke på møter, eller fremskaffer dokumentasjon som er nødvendig for å kunne samhandle mot kreditorer og namsmannen på en fornuftig måte. Dette påvirker løsningsprosenten i negativ retning.

Planer – resultater 2016

- Minoritetsveilederen har svært god kontroll på sin portefølje. Det er kun 7% av brukerne som ikke er i arbeid eller arbeidsrettet aktivitet. Der er god samhandling med kommunens øvrige tjenester på området, spesielt Flyktningetjenesten, Elverum Læringssenter og FIA (Flyktninger i arbeid).
- Aktivitetsplikt for sosialhjelp ble satt i drift fra 21. april 2016. Dette fungerer på den måten at alle nye søkere av sosialhjelp blir kalt inn til et pliktig informasjonsmøte første onsdag etter at søknad er mottatt. Her vil bruker få informasjon om sine rettigheter og plikter i forhold til dette herunder konsekvensen av ikke å oppfylle pålagte vilkår for mottak av sosialhjelp. I løpet av 2016 har like i underkant av 100 brukere vært innom aktivitetsplikt og ca. 60% av disse har kommet over i annen inntekt enn sosialhjelp.
- IPS prosjektet er inne i sitt fjerde og siste prosjektår. Det er nå 4 prosjektmedarbeidere pluss prosjektleder inne. Prosjektet finansieres av statlige midler og er en av 6 pilot prosjekt rundt om i landet og har tett oppfølging av 53 brukere i regionen. Siden oppstart i 2013 har prosjektet hatt inne 154 brukere og en formidlingsprosent over i ordinært lønnet arbeid på 59%. Strukturen på videreføring av dette arbeidet etter utløpet av prosjektperioden er ikke endelig avklart enda, men det er rettet formelle henvendelser til de nabokommunene som har vært omfattet av prosjektet med tanke på videre drift og finansiering.

7.7 Eiendomsstaben

7.7.1 Fakta

- 121.712 m² formålsbygg
- 33.249 m² boliger
- 79.034 m² renholdsareal

7.7.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

- Resultatet for eiendomsstaben viser et budsjettmessig overskudd på 0,26 millioner kroner. Det skyldes i hovedsak redusert vedlikeholdsproduksjon mot slutten av året for å sikre budsjett balanse. Renhold leverer også et overskudd relatert til sykelønnsrefusjon, som sammen med resultatet på vedlikehold dekker opp merforbruket på drift av bygninger. Drift har cirka 1,5 millioner kroner i økte kostnader til elektrisk kraft og fjernvarme som følge av kaldere fyringssesong enn i 2015, men som målekortet viser er forbruket redusert i henhold til målet, når det korrigeres i forhold til temperatur i referanseåret 20092010.

Målekort

Indikator	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Økonomi			
Økonomi byggeprosjekter i hht. årsplan	92 %	100 %	99 %
Økonomi byggeprosjekter i hht. entreprisekontrakter		100 %	100 %
Framdrift byggeprosjekter i hht. årsplan	71 %	100 %	62 %
Framdrift byggeprosjekter i hht. entreprisekontrakter		100 %	100 %
Netto driftsutgifter til kommunal eiendomsforvaltning, i % av samlede netto driftsutgifter	9 %	9 %	9,5 %
Korrigerte brutto driftsutgifter til vedlikeholdsaktiviteter i eiendomsforvaltningen per m ²	108	170	87
Samlet arealer for førskolelokaler i m ² per. innbygger 1-5 år	6,5	6	6,5
Samlet arealer for skolelokaler i m ² per. innbygger 6-15 år	16,7	15	16,6
Samlet arealer for administrasjonslokaler i m ² per. innbygger		0,9	0,9
Samfunn			
Reduksjon i energiforbruket i kommunale bygg ift. referanseåret 2009-2010, korrigert ift utetemp, areal og brukstid	-24 %	-21 %	-23 %

Tjenestekvalitet (skala 1 - 6, der 6 er best)			
I hvilken grad er du fornøyd med driftsteknikers evne til å løse avtalte oppgaver	4,8	4,5	4,9
I hvilken grad er du fornøyd med renholders evne til å løse avtalte oppgaver	4,5	4,5	4,8
Hvor fornøyd er du med oppfølgingen av dine henvendelser til eiendomsstaben? (eiendomssjef, enhetsledere, teamledere)	4,4	4,5	4,3
Hvor fornøyd er du med utførelsen av planlagt vedlikehold (vedtatt årsplan)	4,2	4,5	4,2
I hvilken grad mener du som har bestilt et byggeprosjekt at prosjektet er utført iht inngått oppdragsavtale	3,7	4,5	3,4
Hvor fornøyd er du med eiendomsstaben sine samlede leveranser	4,3	4,5	4,3

- Økonomien i byggeprosjektene henger sammen med framdrift, og er hensyntatt i revidert budsjett som gjenspeiler årsriktige investeringsbeløp. Det vises for øvrig til særskilt rapportering for det enkelte prosjekt.
- Framdriften på byggeprosjekter iht. årsplan er fortsatt utfordrende slik vi budsjetterer med en estimert framdrift i handlings- og økonomiplanen. Framdrift iht oppdragsavtaler vurderes mer hensiktsmessig som måleparameter i kommende økonomiplaner.
- Driftsutgiftene til vedlikehold av kommunale bygg ligger for lavt i forhold til sunn kommuneøkonomi. Sunn kommuneøkonomi tilsvarer minimum 170 kr/m² for nybygg. Gjeldende nivå innebærer at omfanget av vedlikeholdsetterslep øker, og kan medføre økte investerings-/ rehabiliteringsbehov på sikt. Oppdatering av tilstandsanalysen for formålsbygg pågår, og vil foreligge i løpet av høsten 2017. Faktisk etterslep vil bli dokumentert som grunnlag for en handlingsplan.
- Tredje driftsåret av Elverum sin EPC-avtale viser for de temperaturkorrigerte tallene at reduksjonen utgjør 2 % mer enn den garanterte innsparingen.
- Samlet opplevd kvalitet på tjenestene fra eiendomsstaben er på tilsvarende nivå som i 2014 og 2015, mens tilfredsheten med renhold og drift er ytterligere forbedret siden 2015 og over målsetning. Enheten byggeprosjekt opplever derimot en ytterligere nedgang i tilfredsheten. Dette har åpenbart sammenheng med forsinket framdrift frem til entreprenør blir kontrahert. Videre er tilfredsheten med vedlikehold lavere enn målsetting, og det oppleves vanskelig å få forståelse for at oppgraderingsbehov ikke skal finansieres med vedlikeholdsmidler.

Planer – resultater 2016

- Enheten utleie er fortsatt under ledelse av eiendomssjef på grunn av økonomiske begrensninger.
- Det foreligger planer i alle enheter. Digitale renholdsplaner basert på NS INSTA800 (kvalitetsprofil) er under implementering. Dette innebærer opplæring i digitalt verktøy, samt kvalitetssikring i samarbeid med brukere.
- Bemanningsplaner er tilpasset, og som følge av naturlig avgang er bemanningen nå på et minimumsnivå som sikrer forsvarlig og effektiv drift.
- Det er gjennomført 85 % av opprinnelig godkjent vedlikeholdsplan. Det sikrer at tilstanden på bygningsmassen gradvis bedres. KOSTRA-rapporten viser imidlertid en negativ utvikling fra tidligere år, som har sammenheng med at fordelte lønnskostnader for driftsteknikere tidligere ble kontert feilaktig på vedlikehold. Opprettingen har bidratt til at vedlikeholdskostnaden på utvalgte formålsbygg har blitt redusert med cirka 30 kr/m², og driften har økt tilsvarende.
- Årsplan byggeprosjekter representerer et stort investeringsvolum, og bemanningen i enheten byggeprosjekter er styrket for å bedre gjennomføringsevnen. Oppdragsavtaler med sektorene er innført som grunnlag for målstyring. I tillegg er innovative og byggherrestyrte anskaffelser innført som beste praksis med vekt på bærekraft og miljø, og utstrakt bruk av tre som byggemateriale. Samarbeidet med Elverum tomteselskap er videreutviklet. Dette innebærer en felles samordnet prosjektplan for Ydalir.

7.8 Økonomistaben

7.8.1 Fakta

- 25 årsverk og betjener alle sektorer og staber med budsjett-, regnskaps-, lønnsfunksjoner og økonomirådgivning.
- Innkjøpsfunksjon regulert av lov om offentlige anskaffelser gjennom etablering av rammeavtaler og bistand til anbudsutlysninger på byggeprosjekter.
- Staben er organisert for å gjennomføre «volumproduksjon» og har ansvaret for cirka 36.000 inngående fakturaer fordelt på 7.200 leverandørkonti, cirka 124.300 utgående fakturaer fordelt på 94.700 kundekonti og har levert cirka 4.300 sammenstillingsoppgaver på ansatte i skatteoppgjøret.
- Utfører økonomifunksjoner som oppdragsavtaler for: Midt-Hedmark brann og redningsvesen IKS, Elverum kirkelige fellesråd og menighetsråden, Elverum Kommunale Pensjonskasse, Sør-Østerdal Interkommunale Renovasjonsselskap IKS med datterselskaper, Terningen Arena Idrett og Kultur AS og Terningen Arena Idrett og Kultur Drift AS, samt sekretær og økonomifunksjon for kommunens tre stiftelser.

7.8.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

Økonomistaben hadde et merforbruk på ca. 6.000 kroner i forhold til en netto budsjettramme på 17,7 millioner kroner, og må sies å levere et likevel tilfredsstillende resultat i forhold til plan.

Målekort

Tjenestekvalitet - Indikator	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Økonomiske rapporter gir et korrekt bilde og er levert til avtalte tider – ledere	4,6	4,5	4,7
Tilfreds med økonomiske analyser – ledere	4,4	4,5	4,4
Opplever økonomiavdelingen som serviceinnstilt og fleksibel	5,1	4,5	5
Avvik vedr. tidsfrister og feil i leverte terminoppgaver	0	0	0
Tidsfrist for ferdigstilling av kommuneregnskap	15.feb	15.feb	15.feb
Forbehold i revisjonsberetning for kommuneregnskapet	Ingen	Ingen	Ingen
Uavklarte leverandørfakturaer eldre enn 90 dager	0,9 %	0,0 %	0,6 %
Andel av totalt utestående kommunale krav eldre enn 90 dager	16,1 %	25,0 %	30,1 %
Refusjonskrav sykepenger eldre enn 90 dager	91,3 %	30,0 %	60,2 %
Prisreduksjon kjøp varer/tjenester ved styrking av innkjøpsfunksjon	Ikke målt	3,0 %	Ikke målt
Pålegg i rapport etter stedlig kontroll av skatteregnskapet	0	0	0
Andel av kommunens arbeidsgivere hvor planlagt regnskapskontroll er gjennomført. (Norm for plan er 5 % av arb.givere)	5,0 %	5,0 %	2,3%*
Innbetalt restskatt, person, siste år av sum krav.	95,4 %	95,0 %	94,7 %**

)* Samlet resultat for den interkommunale kontrollordningen er 2,7 %

)** Mål for innbetalt restskatt 2016 fastsettes av skattemyndigheten i desember = 95,00 % inntektsår 2014

I stor grad tilfredsstillende måloppnåelse samlet for sektoren. Noen områder presterer bedre enn målene, andre ligger litt under. Andel utstående krav over 90 dager på kommunal fakturering øker noe som følge av at fakturering med forfall 20. januar nå føres på det nye året, mens det tidligere delvis ble ført på gammelt år i reskonto og inntekten ble anordnet til riktig periode. Utestående krav på sykepenger over 90 dager skyldes en del krav i periode 2010 – 2012, som vi arbeider sammen med NAV for å klarere ut. Nyere krav er dekket og da blir disse gamle en uforholdsmessig stor andel av kravmassen. Arbeidsgiverkontrollen som er satt ut til Stor-Elvdal kommune har ikke nådd sine mål i 2016 på grunn av bemanningssituasjonen.

Planer – resultater 2016

Økonomistaben har ikke egne planer som inngår i kommunens planprogram, men støtter øvrige sektorer i arbeidet med sine planaktiviteter. Staben har imidlertid planlagte aktiviteter i forhold til å videreutvikle økonomisystemet og tilhørende rutiner, for å støtte opp om kommunens totale økonomiske ressursstyring.

- Økonomistaben har gjennom oppgraderingen av økonomisystemet med underliggende IT-teknisk

infrastruktur etablert en solid plattform for sine tjenesteleveranser både til kommunen og til de virksomheter man har oppdragsavtaler med.

- Økonomisystemet Agresso ble oppgradert i slutten av 2015, og i 2016 er driften av det oppgraderte systemet stabilisert og vi har gradvis tatt i bruk nye muligheter. En rekke interne prosedyrer og rutiner er endret for å forenkle hverdagen hos våre brukere. Knapphet på ressurser gjør at vi har utnyttet alle muligheter oppgraderingen gir.
- Vi har innført og stabilisert driften av mottak av elektroniske fakturaer på EHF-format slik staten krever, og samtidig lagt tilrettelegge for bruk av e-faktura mot privatkunder.
- Vi har ikke hatt kapasitet til å legge til rette for bruk av timeregistering for personell og maskiner i investering og drift, og dermed ikke fått lagt til rette for å effektivisere de kostnadsfordelinger som gjøres manuelt i dag. Dette arbeides det videre med i 2017.
- Vi har styrket innkjøpsfunksjonen og gjennomført opplæring av alle som bestiller varer og tjenester i bruk av våre rammeavtaler. Det er innført et innkjøpsanalyseverktøy og sektorer og staber er opplært. Det har ikke vært kapasitet til å følge opp og være pådriver i bruken, på grunn av høyt trykk på anbudsutlysninger av byggeprosjekter.
- Vi skulle planlegge og estimere kost/nytte ved implementering av innkjøpsmodul med rekvisisjoner, elektroniske bestillinger mot rammeavtaler basert på elektroniske varekataloger, og legge til rette for at disse rutiner presenteres i Agresso's WEB-portal for alle i kommunen som skal bestille varer og tjenester mot disse avtalene. Dette arbeidet har også måttet utsettes som følge av kapasitet, og fortsetter i 2017.

Utfordringer

Staben har hatt tilnærmet samme antall årsverk tilgjengelig de siste 6 til 8 årene. Kommunen har i denne perioden hatt en betydelig vekst både økonomisk og i antall bilag som håndteres. I tillegg har man tatt inn inntektsgivende oppdrag fra virksomheter som SØIR konsernet, EKP og kommunens selskaper som eier flerbrukshallene. Dette har sammen med krav om økonomiske innsparinger vært håndtert ved et kontinuerlig effektiviseringsarbeid.

Nå ser vi at kapasiteten brukes tilnærmet fullt ut i «daglig drift» og at vi ikke makter å gjennomføre viktig videreutvikling som kunne kommet øvrig organisasjon til nytte gjennom å effektivisere deres arbeid. Det bør derfor vurderes om bemanningen skal styrkes, eller om man skal redusere ambisjonsnivået på utviklingsplaner.

7.9 Service- og IKT staben

7.9.1 Fakta

- Består av enhetene; **Ikt- drift, kommunikasjon og service, og arkiv**. I tillegg til prosjektmedarbeider på boligsosialt arbeid, og velferdsteknologi. Til sammen 23,5 årsverk.
- Drifter og vedlikeholder 32 ulike fagsystemer, nesten 300 ipader, over 1100 pcer/arbeidsstasjoner for ansatte i alle sektorer, og over 1400 elevmaskiner.
- I løpet av 2016 har vi hatt 5860 kunder og innbyggere innom servicekontoret, og vi har besvart 25 857 telefoner.
- Nettsiden hadde over 120 000 brukere, med 268 000 økter og over en million sidevisninger. Rekord på facebook siden vår var over nesten 50 000 brukere som har sett den mest populære posten. Vi når i gjennomsnitt over 30 000 bruker hver måned på facebook.
- I 2016 publiserte vi omlag 300 nyhets- informasjonssaker på nettsiden, laget fem kortfilmer, noen brosjyrer og flyere. Cirka 600 nyhetsartikler med treff «Elverum kommune» stod på trykk i enten papir- eller nettaviser i 2016.
- Det er journalført 52 604 poster i løpet av 2016, dvs. gjennomsnittlig 210 pr arbeidsdag.
- I desember var sakssystemet oppgradert for digital post inn/ut til innbyggerne.

7.9.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

Service og IKT staben hadde et merforbruk på ca. 38.000 kroner i forhold til en netto budsjettramme på 14 millioner kroner, som skyldes et overforbruk i forhold til bruk av overtid på drift av systemer og nettverk.

Målekort

Indikator	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Servicekontor og fellesarkiv			
Dagens inngående post registrert og på nett innen kl 15.00 hver dag	94,0 %	98,0 %	96,0 %
Forbrukerrådets kommunetest for servicetjenester – rangering/plass i Hedmark	Ikke målt	4	4*
Opplever 1. linjetjenesten som nyttig, serviceinntilte og fleksible	4,9	4,5	4,8
Kommunikasjon			
Flest mulig skjemaer skal kunne håndteres og sendes digitalt fra innbyggere. Andelen digitale skjemaer er beregnet ut fra totalt antall		90,0 %	70,0 %
Brukertilfredshet målt i innbyggerundersøkelsen – internett (hvert 2. år)	3,9	Måles ikke	Ikke målt
Brukertilfredshet målt i innbyggerundersøkelsen – sosiale medier (hvert 2. år)	4,1	Måles ikke	Ikke målt
Difi kåring – kvalitetsvurdering av offentlige nettsteder. Utgår.	Ikke målt	Måles ikke	Måles ikke fra DIFI
Kommunikasjonsstrategi – utarbeidet og vedtatt i hht planstrategien	Nei	ja	Utsatt pga kapasitet**
Ikt – drift			
Opplever brukerstøtte som tilgjengelig og nyttig på mail og telefon	5,1	4,8	4,6
Oppetid for servere, nettverk og fellessystemer (måles i tidsrommet 08.00 – 22.00, 7 dager i uka), oppetid = 5096 timer	99,80 %	99,00 %	99,80 %
Tilpassede desktoppløsninger til de ulike avdelingen, antall løsninger		3 stk	1 stk
Opplever responsen på IKT-brukerstøtte som tilstrekkelig	5,1	5	5,1
Boligsosialt utviklingsprogram			
Antall husstander fra kommunal leie til egen eid eller leid bolig	12	12	8
Startlån – prosentandel av total ramme som går til barnefamilier som får hjelp til egen bolig	45,0 %	45,0 %	50,0 %

*)Karakterskalaen går fra 0–100, hvor 100 er best. Elverum fikk 62,6 poeng, noe som gir oss 4. plass av 22 kommuner i Hedmark fylke. Nasjonalt sett fikk vi en 92 plass, da av våre 428 kommuner. Vi ligger over landsgjennomsnittet, som er 55 poeng – noe vi kan se oss godt fornøyd med.

Av kategoriene som er testet, scorer vi høyest på økonomiske ytelser innen sosiale tjenester og kontakthinformasjon (100 poeng), hjemmehjelp (96 poeng) og kultur (95 poeng).

**)Kommunikasjonsstrategien, er ikke ferdigstilt på grunn av ressurser. Kommunikasjon og service ble slått sammen til enhet noe som har krevd annen ressursbruk i 2016, samt at arbeidet med ny nettside har vært prioritert.

Planer – resultater 2016

- I henhold til plan for **samfunnssikkerhet og beredskap**, ble det i løpet av 2016 jobbet videre med tiltakskort. I mars var det første møte i beredskapsrådet, der alle aktørene med ansvar for viktige områder i en beredskapsskapssituasjon var tilstede.
- **Kommunikasjonsstrategien**, ble ikke ferdig behandlet i løpet av 2016. Nye nettsider med selvbetjente løsninger for publikum og digitale skjemaer, ble prioritert og lansert i desember. Nettsiden har nå responsive design som betyr at den er brukervennlig for både de som bruker mobil, nettbrett eller desktoppløsning. Den tilfredstiller også lovverket for universell utforming – at den skal være tilgjengelig for alle uavhengig av funksjonsnivå.
- **Bredbånd til alle**, prosjekt i samarbeid med grendelagene ble startet i juni. Det er gjennomført kartlegginger av ønsker/behov på bygdene. Det søkes om statlige tilskudd til 3 eller fire områder i 2017.
- **Velferdsteknologi**, prosjektleder ansatt på høsten med ansvar for koordinering, oppfølging, gjennomføring og implementering.
- **Omdømme og tilflytterprosjekt**: Attraktivitetsprosjektet Elverumregionen er et samarbeidsprosjekt med Åmot kommune. Prosjektet har som mål å øke bostedsattraktiviteten til Elverumsregionen. I 2016 har vi

gjennomført flere workshops for næringslivet for å bygges felles stolthet, og identitet. Jobbet aktivt med utviklingen av kommunikasjonskonsept rundt Kongens Nei, og en egen merkevareprofil for Elverum 1940 med duobinders og verdiene – Samhold, Stolhet og Styrke. Er samarbeidsaktør inn i Arena Innlandet med Hamarregionen, og deltatt i Oslo Innovation Week og tilflytterarrangementet i etterkant av dette. Det har vært produsert markedsføringsmateriell, og historier for å bidra til synligheten til Elverum. Blant annet en egen omdømmefilm for Elverum kommune. I 2016 ble det sendt ut nyhetsbrev til cirka 3000 utflytta hedmarkinger om aktuelle jobber. Det ble delt ut 650 velkomstpakker til førsteårsstudenter ved Høgskolen i Innlandet campus Elverum. På grunn av kapasiteten har dessverre antall gode suksusshistorier produsert til kampanje vært for få, og vi har hatt en nedgang i antall treff på nettsiden – som i 2016 hadde 5000 besøkende. Til sammenlikning har vi hittill i 2017 hatt en økning til 3000 besøk på årets tre første måneder.

Prosjekter utvikling av smartere løsninger:

- Utvikling og oppgradering av klientløsningene for bruk mot ulike mobile enheter (nettbrett, mobil, bærbart, etc.), forenkle oppsettprosessen, konfigurering av enheter og distribusjon av apper.
- SvarUt/Svar Inn – digital utsending/mottak av brev fra/til kommunen.
- Skanning – dvs digitalisering av innkommen post til fagsystemene.
- Utviklingen av Chatløsning, og digitale skjemaer.

Utfordringer

- Ressurser til å håndtere langsiktige utviklingsoppgaver i tillegg til ordinær drift og «kriser». Utfordringen er hele tiden å finne den rette balansen mellom utvikling og drift.
- IKT /digital- kompetanse og forståelse i organisasjonen, behov for stort fokus på nettopp kompetanse for å møte kravet om digitalkommunikasjon med innbyggerne våre.
- Helhetlig strategi for dokumentflyt og pålagt dokumentasjonsfangst for alle sektorer/staber/enheter.
- Tid til å jobbe proaktivt – både på kommunikasjon, IKT og dokumentasjons sikring – blir involvert for sent, krever mye samarbeid på tvers.
- Nå «alle» med riktig informasjon i dagens «informasjonssamfunn».
- Enhetlig og helhetlig mediehåndtering og kommunikasjon, bedre til å kommunisere riktig forventningsnivå i forhold til tjenesteleveranse.
- Bruk av kommunikasjon som verktøy i tjenestedesign, og effektivisering av tjenestene vår.
- I 2017 ønskes det også å se på en helhetlig kanalstrategi for Elverum kommune, og sette i gang med klarspråk for flere enheter.
- Ressurser til moderne løsninger – mobileløsninger – skyløsninger. For å bli enda mer kostnadseffektive og digitale vil Service- og IKT staben fortsette å vurdere skytjenester som et alternativ ved fremtidige IKT-oppgraderinger og -anskaffelser

7.10 Personalstaben

7.10.1 Fakta

- Betjener alle sektorer og staber – og cirka 100 ledere.
- Administrerer 18 lærlinger, 5,8 årsverk frikjøpte hovedtillitsvalgte og hovedverneombud. Sju årsverk egne personalansatte.

7.10.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

Staben fikk et positivt resultat på 1, 048 millioner i 2016 grunnet betydelig økte refusjonsinntekter og noe mindreforbruk av felles kompetansemidler. Lærlingeordningen har totalt hatt større utgifter enn det var budsjettert med.

Målekort

Indikator	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Tilfreds med faglige råd i arbeidsgiver- og personalspørsmål	4,9	4,7	5
Personalavdelingen som initiativtaker til forbedringer og utvikling av organisasjonen	3,8	4	4,9
Opplever personalavdelingen som serviceinnstilt og fleksibel	4,9	4,7	5,3
Utvikle overordnet arbeidsgiverstrategi via partssamarbeid		Versjon 1	OK
Gjennomføre revisjon av lønnspolitisk plan og forhandlingsmodell for å underbygge rekrutteringsstrategien.	ok	Vurdere behov	Pågår Slutføres juni 17
Gjennomføre GAP-analyse kompetansenivå kontra -krav. Status for kommunen	Ikke ferdig	Ja	OK
Ha 80% av kommunens faste ansatte registrert i kompetansesystemet Dossier	Ikke ferdig	Ja	OK
1000 fast ansatte med kompetanseprofil	Ikke ferdig	Ja	OK
Utarbeide 1. versjon av kompetansestrategi	utsatt	Ja	Ferdig 2017
Antall elevdager kompetansetiltak arrangert direkte via rådgiver personal innen prioriterte kompetanseområder	OK	1000	OK

Personalstaben har jobbet med tiltak i forhold til å bidra med forbedringer og utvikling av organisasjonen. Brukerundersøkelsen har gått fra 3,8 i 2015 til 4,9 i 2016 på dette punktet. Alle brukerresultatene ligger betydelig over de målene som ble satt for 2016. Den bevisste satsingen på ny arbeidsgiverstrategi, lederutviklingsprogrammet, 10-faktor medarbeiderundersøkelsen og andre mer kortsiktige tiltak har gitt resultater.

Planer – resultater 2016

Ny **arbeidsgiverstrategi** ble det mest omfattende utviklingsprosjektet i personalstaben i 2016. Den endelige strategien «Framoverlent sammen» er utviklet gjennom en partsammensatt arbeidsgruppe, men også alle ansatte ble invitert til å komme med innspill. Kommunestyret vedtok arbeidsgiverstrategien i sitt møte 23.11.2016. Framover skal vi oppgradere de ulike tilhørende policydokumentene i samsvar med arbeidsgiverstrategien.

10-Faktor er ny medarbeiderundersøkelse som er knyttet til måling av de samme elementer som arbeidsgiverstrategien bygger og vil over tid måle om kommunen lykkes arbeidsgiverstrategien. Personalstaben har tilrettelagt og drevet opplæring både før undersøkelsen og i forbindelse med etterarbeidet. Undersøkelsen skal gjennomføres hvert annet år og ble gjennomført for første gang november 2016.

Lederutvikling. Som en konsekvens av 10-Faktor er det utviklet en ny modul i lederutviklingsprogrammet. Dette vil bli gjennomført for ledernetverkene i 2017.

Kompetanse. Det var planlagt ulike tiltak rundt kompetanse i 2016. Dette gjalt strategi, rekrutteringstiltak med videre. Ut fra ny arbeidsgiverstrategi ble det besluttet å endre retningen på arbeidet mer mot konkrete kompetanseplaner. Det vil i det videre arbeidet bli utarbeidet konkrete kompetanseplaner, både på kommunenivå og sektorvis.

Forhandlings- og gjennomføringsmodell for lokale lønnsforhandlinger. Det ble på slutten av 2016 startet et arbeid for å tilpasse de lokale lønnsforhandlinger til arbeidsgiverstrategien. I tillegg var det behov for å finne mer rasjonelle forhandlingsformer. Dette arbeidet skal ferdigstilles før lokale forhandlinger i 2017.

Det ble startet et **prosjekt «NED med sykefraværet»** i samarbeid med KS og NAV. Dette er et nasjonalt prosjekt der 30 mellomstore byer deltar. Arbeidet samordnes med Helse- og omsorgskomiteen ønske om større innstas i sykefraværsarbeidet.

Heltid/deltids-prosjektet, som kommunestyret vedtok i 2016 er iverksatt. Dette prosjektet krever en lengre horisont, fordi det er en svært komplisert og omfattende problemstilling. Det rapporteres politisk underveis.

Utfordringer

Staben er velfungerende og har høy relevant kompetanse. Utfordringene ligger i begrensede ressurser. Vårt mål er å være en samarbeidspartner i arbeidet med den overordnede måloppnåelse ved å jobbe strategisk med HR (Human Resource). Kommunen skal være en attraktiv arbeidsgiver med et godt omdømme.

7.11 Samfunnsutviklingsstaben

7.11.1 Fakta

Samfunnsutviklingsstaben er en gruppering av kommunale medarbeidere som i 2016 har bestått av:

- Assisterende rådmann – delvis.
- Juridisk rådgiver – delvis.
- Næringssjefen.
- SLT-koordinator, folkehelsekoordinator samt prosjektleder for diverse prosjekter.

I sum har ca. 3 årsverk vært til disposisjon for arbeidsoppgavene.

Samfunnsutviklingsstaben er knyttet til rådmannskontoret og er en operativ stab som har ivaretatt:

- Selskapssekretariat – støttefunksjon, sekretariat og saksforberedende organ for å ivareta Elverum kommunes eierskap i selskaper og virksomheter.
- Kommunens særskilte innsats på næringsutvikling ,herunder næringssjefens arbeid samt midler som overføres ElverumRegionens Næringsutvikling som grunnbevilgning samt til prosjekter og særskilte programmer og diverse andre eksterne initiativ.
- Ledelse, initiativ og bidrag til overordnet strategisk planlegging for kommunen – planstrategi, kommuneplan, tema-/sektorplaner.
- Overordnet del av kommunens behov for juridiske tjenester.
- Koordinering og gjennomføring av kommunens SLT-arbeid, folkehelsearbeid og diverse utviklingsprosjekter med tverrsektoriell karakter.

7.11.2 Mål og resultater

Resultater økonomi

Samfunnsutviklingsstaben hadde i 2016 et samlet kostnadsbudsjett på 5,2 millioner kroner, og et forbruk tilsvarende 4,7 millioner kroner. Dette gir et mindreforbruk i forhold til planlagt på 0,5 millioner kroner og forklares dels med noe mindre lønnskostnader enn planlagt samt mindreforbruk på forskjellige poster som konsulentbistand, materiell m.v.

Målekort

Tjenestekvalitet - Indikator	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016
Antall gjennomførte eksterne arrangementer/temamøter	3	3	3
Antall gjennomførte bedriftsbesøk	10	10	10
Gjennomføring av planprosesser i henhold til planstrategi	-	100% av planstrategi	75% av planstrategi

Samfunnsutviklingsstaben har hatt et enkelt målekort som berører hovedsaklig næringssjefens direkte virksomhet. Dels er det slik fordi en stor del av de økonomiske midler som inngår i stabens budsjett (ca. 70%) distribueres til eksterne samarbeidspartnere (ERNU og andre), og resultater gjøres rede for i årsrapport for disse. Det er imidlertid vår plan å utvikle målekortet til å bli mer dekkende for den samlede virksomheten med operative mål for virksomhetsplanåret – jfr. for eksempel at koordineringen av folkehelsearbeidet og SLT-arbeidet nå er innorganisert i Samfunnsutviklingsstabens virksomhet.

I størrelsesorden 75% av volumet av planverket slik planstrategien legger opp til er gjennomført per årsslutt 2016. Ambisjonen var at det samlede planverk skulle være på plass ved utgangen av 2016, denne ambisjonen er ikke oppnådd, hovedsakelig grunnet begrenset kapasitet til å gjennomføre flere prosesser enn de som har vært jobbet med.

Planer - Resultater 2016

Relatert til planene for tjenesteproduksjonen for 2016 – jfr. virksomhetsplanen for Samfunnsutviklingsstaben for 2016 – er følgende arbeid gjennomført:

Næringsutviklingsarbeid:

Næringsutviklingsarbeid er gjennomført fordelt på en rekke arbeidsoppgaver, slik som:

1. Bistand til gjennomføring av Omstillingsprosjekt for Elverumregionen – ved deltakelse i styringsgruppe og bidrag i den enkelte prosjekter i programmet – se forøvrig egne planer og rapporter fra ERNU AS.
2. Bedriftsbesøk og bistand til virksomheter i Elverum med behov for assistanse (1. linje tjeneste); herunder understøttelse av eget gründernettnet.
3. Utvalgte konkrete prosjekter – en rekke tiltak i samarbeid med forskjellige konstellasjoner. Stikkord er: Bidrag til etableringen EON Reality Norway AS med tilknyttede virksomheter, arbeid for å etablere Elverum som mulig etableringssted for større datasentre (Nordavind DC Sites AS), bidrag til etablering av Kulturkollektivet i Elverum, Attraksjonsarbeid gjennom egne prosjekter i samarbeid med henholdsvis Åmot og Hedemarken kommunene.

Selskapssekretariat:

Samfunnsutviklingsstaben har i 2016 som tidligere år vært selskapssekretariat ved å holde tak i kommunens samlede eierportefølje i selskaper og virksomheter. Dette gjelder ivaretagelse av intensjoner i eierskapsmelding, ivaretagelse av formaliteter og forberedelser til bemanning av styrever, gjennomføring av dialogmøter, generalforsamlinger m.v.

Folkehelse og SLT-arbeidet:

- Befolkningens trygghet mot kriminalitet og tilliten til politiet, påvirker folkehelsen i betydelig grad. Arbeidet med innspill til politireformen gjennom Politirådet har derfor hatt stor oppmerksomhet. Avtalene mellom Elverum kommune ved ordfører og rådmann og politistasjonssjefen i Elverum, ble revidert og underskrevet i januar 2016. Politirådet har hatt spesiell oppmerksomhet på følgende kriminalitetsutfordringer:
 1. Vold i nære relasjoner – med bl.a. en større dagskonferanse i april 2016 (170 deltakere) med deltakere fra hele Hedmark og gode tilbakemeldinger. Handlingsplan mot «Vold i nære relasjoner» er utarbeidet i samarbeid med kommuner i Midt-Hedmark.
 2. Vold og overgrep mot barn
 3. Radikalisering og voldelig ekstremisme – med bl.a. en større dagskonferanse på temaet «Forebygging av radikalisering og voldelig ekstremisme». Nær 150 deltakere fra politiet, kommuner i hele Hedmark, Høgskolen i Hedmark og Sykehuset Innlandet ga denne konferansen en meget god tilbakemelding. Politirådet har utarbeidet en egen veileder for å forebygge radikalisering og voldelig ekstremisme.
- Integrerings- og allaktivitetsarena i Elverum – Elverum kommune mottok i 2016 midler fra Regional forvaltning for å utarbeide et forprosjekt for en integrerings- og allaktivitetsarena som skal strekke seg fra uteområdet ved Elverum ungdomsskole og ned mot Glomma, dette som en del av stedsutviklingen og bolystarbeidet i Elverum kommune. Prosjektet vil inngå som en del av byplanarbeidet og det tas sikte på at et forprosjekt skal ferdigstilles innen høsten 2017. Investeringsmidler er avsatt .
- Oversiktsdokument over folkehelsen – Elverum kommune har i 2016 utarbeidet en oversikt over folkehelsen i kommunen. Jfr. forskrift av 28.06.2016 til Folkehelseloven. Oversikten skal oppdateres hvert fjerde år og foreligge ved oppstart av arbeidet med planstrategi, jfr plan og bygningslovens §§ 7-1 og 10-1.

Juridisk bistand:

Kommunens juridiske rådgiver inngår i staben og leverer juridisk kompetanse til en rekke tjenesteområder i kommunen, til pågående samfunnsutviklingsoppgaver i regulerings- og utbyggingssaker, i rettstvister mellom parter, innkjøpsfaglige vurderinger, klagesaker m.v.

For 2016 hadde vi i Samfunnsutviklingsstabens regi særskilt satt oss fore følgende utviklingsarbeid:

- Oppfølging av «Strategisk Næringsplan for Elverum – 2014-2018».
- Utarbeidelse og oppfølging av kommunens planstrategi for perioden 2016 – 2019.
- Bistand til øvrige sektorer og staver i strategiske planprosesser.
- Prosjektledelse for prosjektet «Kontinuerlig forbedring i Elverum kommune» – jfr. egen prosjektplan og egen styringsgruppe og tilknyttede konsulenter til «LEAN-arbeid».

Det nevnte utviklingsarbeid er gjennomført med relativt gode resultater, med unntak av utarbeidelse av revidert planstrategi for perioden 2016 – 2019 som har måttet bli utsatt til 2017, grunnet manglende kapasitet og prioritering av andre oppgaver som har kommet til. Samfunnsutviklingsstabens har bidratt i flere planprosesser som har pågått gjennom 2016, i særlig grad i byplanarbeidet og i utviklingen av strategisk plan for helse og omsorg i Elverum 2016-2020 som ble godkjent i kommunestyret i oktober 2016, og strategisk plan for utdanning i Elverum som kommer til godkjenning i kommunestyret i mai 2017. Det er videre brukt relativt mye tid på å gjennomføre og holde tak i utviklingsprosesser innenfor prosjektet «Kontinuerlig forbedring i Elverum kommune» – «LEAN-arbeidet». Dette er langsiktig utviklings- og kompetansebyggingsarbeid i kommunens organisasjon som etterhvert begynner å bre om seg i organisasjonen og bli en permanent del av utviklingskulturen etter at en rekke pilotprosesser er gjennomført. Kommunen har særskilt ekstern pengebevilgning på det pågående «LEAN-arbeidet» – OU-midler fra KS på tilsammen 2,5 millioner kroner gjennom årene 2015-2017.

Utfordringer

Hovedutfordringen innenfor de tjenesteområder/oppgaver staben er satt til å forvalte og utvikle er begrenset kapasitet i forhold til utfordringer som bør tas tak i. Dette er særskilt:

- Utvikling av planstrategien og planprosessene som ikke kan følges så tett og intensivt som de burde for å få optimal effekt ut av disse som vesentlig bidrag til kommunens styringssystem.
- Behovet for juridisk bistand både i kommunal tjenesteproduksjon og samfunnsutvikling og i saker av forskjellig art overfor innbyggere m.v. som stadig er større enn kapasiteten.
- Næringsutviklingsarbeidet som Elverum kommune og Elverumregionen bør styrke vesentlig som bidrag til å opprettholde langsiktig vekst.
- Forventninger om å bidra til ytterligere aktivt eierskap i kommunens selskaper og virksomheter.

8 Tjenesteområder under tilsyn

Tjeneste/tilsynsområde		Avvik/pålegg	Frist lukking	Tiltak
Eiendomsstaben				
Arbeidstilsynet:	Avvik på manglende kurs til verneombud, og manglende kurs i ergonomi til alle ansatte i vedlikeholdsenheten		Vedtak om pålegg 30.09.2016	Kurs er gjennomført og tilbakemelding er gitt til arbeidstilsynet. Avvik lukket
Teknikk og miljø				
Fylkesmannen:	Pålegg:			
Revisjon Luftkvalitet i medhold av Forskrift om begrensning av forurensning (forurensningsforskriften) kap. 7.	Dokumentere kunnskap og oversikt over den lokale luftforurensningssituasjonen	1.1.2017	Avviket lukket, målestasjon for lokal luftkvalitet i Elverum satt i drift.	
	Etablere rutiner for informasjon til publikum om luftkvalitet	1.1.2017	Avviket lukket, håndteres av kommunens tverrsektorielle gruppe for luftkvalitet	
	Anmerkning: Luftkvalitet omfattes ikke av internkontrollsystemet til Elverum kommune		Tverrsektoriell gruppe for luftkvalitet arbeider med saken for implementering medio 2017.	
Oppvekstsektor				
Fylkesmannen:	Elverum kommune har ikke oppfylt alle de rettslige kravene som følger av barnehageloven § 8, jf. § 16.	15.11.2016	Alle avvik er lukket. Tilsynet har godkjent kommunen.	
Tilsyn av Elverum kommune som barnehagemyndighet				
PRO				
Fylkesmannen:	Fylkesmannen vurderer om det foreligger brudd på bestemmelser i helse- og omsorgslovgivningen (kalt pliktbrudd) fra helsepersonellet eller virksomhetens side		Kommunens tilsvarende er sendt Fylkesmannen.	
Åpning av tilsyn etter klage – Institusjonstjenesten.			Avgjørelse i tilsynssak 12.12.2016: Ikke påpekt brudd på helselovgivningen.	
Fylkesmannen:	Fylkesmannen vurderer om det foreligger brudd på bestemmelser i helse- og omsorgslovgivningen (kalt pliktbrudd) fra helsepersonellet eller virksomhetens side		Kommunens tilsvarende er sendt Fylkesmannen.	
Åpning av tilsyn etter klage – Enhet for hjemmebaserte tjenester.			Avgjørelse i tilsynssak 9.2.2017: Påpekt brudd på helselovgivningen.	
Service- og IKT staben				
Statsarkivet – tilsyn med arkivholdet i kommunen	- Utarbeide en komplett og ajourført arkivplan - utarbeide kassasjons- frister for arkivmaterialet - deponering av uttrekk fra eldre journalsystemer - nye lokaler for bortsetting av arkivmaterialet	01.12.2017	Gjennomgang av arkivholdet og oppdatering av arkivplan er i gang. Instruks for elektronisk arkiv er i gang.	
Familie og Helse				
Barnevernet tilsyn fra Fylkesmannen	Fikk ikke avvik og har lukket alle merknader	Lukket og avsluttet 2016	Endring og justering i prosedyrer	
Skolehelsetjenesten	Tjenestetilbud barn og unge	Ikke avsluttet	Endringer i prosedyrer og rutiner.	

9 Oppfølging av politiske vedtak

9.1 Oppfølging av politiske vedtak

Politiske vedtak til oppfølging og gjennomføring kommer vises i årlige vedtak av årsbudsjett og økonomiplan i kommunestyret. I tillegg kommer til oppfølging og gjennomføring vedtak som gjøres gjennom året i formannskapet og kommunestyret. Det rapporteres i forhold til status i disse vedtakene i tertialrapporter (per. 01.05 og 01.09.) gjennom året og ved årsslutt (årsmelding). Noen vedtak strekker seg over flere år. Har rapporteres status på de aktuelle vedtak:

A. Oppgaver fra 2006 (FOR=Formannskapet, KS=Kommunestyret)

Vedtaks- dato / punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
FOR-8.2.06	Kommunedelplan for Vestad sentrum – nord	Tor Backe		Inngår i byplanarbeidet – 2015

B. Vedtak i formannskapet og kommunestyret

29. februar 2012 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
026/12	Framtidig disponering av jordfondet	Tor Backe		Jordfondet opprettholdes. Vedtekter bør revideres i samråd med faglagene i landbruket. Høring sendt Bonde- og småbrukarlaget som ønsker å opprettholde fondet. Saken er ikke avsluttet.

31. oktober 2012 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
140/12	Fastsetting av planprogram – Områderegulering for Terningmoen skyte- og øvingsfelt – arealplan-ID 2011008	Tor Backe		Styres av Forsvarsbygg som regulant. Planforslag forventes å foreligge sommeren 2017
141/12	Områderegulering Søbakken B2 og B3	Tor Backe		Elverum Tomteselskap er regulant, planforslag under utarbeidelse (Pr. april 2017: planforslag mottatt)
143/12	Områderegulering for Elverum stasjonsområde – fastsetting av planprogram	Tor Backe		Avklares i pågående Byplanarbeid.

12. desember 2012 - kommunestyret

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
108/12	Regulering av festeavgift 2012 – Elverum Prestegård	Tor Backe		Vedtatt KS 12.12.12, sak 108/12 Rådmannen gis i oppdrag og utrede endret reguleringsplan for søndre del av eiendommen, i størrelsesorden 50 dekar, med sikte på at Opplysningsvesenets Fond kan ta tilbake disse arealene og forestå eventuell anvendelse/utbygging i egen regi. Videre må det da påregnes at den aktiviteten som i dag foregår i regi

				av fotball og Elverum Rideklubb på dette området gis tilbud om nytt areal for sin aktivitet.
--	--	--	--	--

29. januar 2014 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
010/14	Internasjonalt arbeid – Utenfor Norden: Mulig samarbeid med Bosnia Hercegovina	Line M. Rustad		Revidering av plan for internasjonalt arbeid skal gjøres før nye prosjekter startes..

19. mars 2014 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
028/14	Dimensjonering av håndhevelse parkeringsordning i Elverum sentrum	Tor Backe		Ferdig, saken avsluttes.

7.mai 2014 - kommunestyret

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
038/14	Kommunedelplan for kulturminner og kulturmiljøer i Elverum	Line M. Rustad		Planprogram vedtatt kommunestyret oktober 2014

27 . august 2014 - kommunestyret

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
070/14	Omtaksering for eiendomsskatt i Elverum	Tor Backe		Ferdig, saken avsluttes
071/14	Rv. 3/25 Ommangsvollen – Grundset/Basthjørnet, forslag til finansiering med bompenger	Tor Backe		Ferdig, saken avsluttes

4. februar 2015 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
	Detaljregulering Solvang, arealplan-ID 20013005 – Ny 2.gangs behandling/sluttbehandling – 3. gangs behandling/sluttbehandling	Tor Backe		Sluttbehandlet i kommunestyret 25.02.2015. Klage på kommunestyrets vedtak sak 018/15 – FSK 20.05.2015. Oversendt Fylkesmannen. Svar fra fylkesmannen 08.09.15 – opphever kommunens vedtak av 25.02.15. FSK 2016 – avklaring av videre behandling. FSK 19.02.2016 – tas opp til ny behandling – ny høring. Deretter 2. gangs behandling i formannskap/sluttbehandling i kommunestyret. FSK 16.12.2016 – 3. gangs behandling/sluttbehandling KS 01.03.2017

18. februar 2015 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
024/15	Forslag til planprogram for kommunedelplan for Elverum byområde 2016 – 2030 – offentlig ettersyn	Tor Backe		Planprogram vedtatt, saken avsluttes

20. mai 2015 - Formannskapet

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
082/15	Elverumregionen – søknad om deltakelse i Byregionprogrammet	Aasmund Hagen		Vedtatt KS 27.05.2015.

17. juni 2015 - Formannskapet

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering

102/15	Retningslinjer for vurdering av dispensasjonssøknader for enkelttomter i LNF områder	Tor Backe		Utsatt FSK 17.06.2015.
--------	--	-----------	--	------------------------

27. november 2015 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
159/15	Langtidsparkering	Tor Backe		Utsatt KS 17.12.2015. Vedtas i 2016.

18. desember 2015 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
181/15	Fastsetting av planprogram - detaljregulering for Sætersmoen massetak, arealplan-ID 2015005	Tor Backe		Planprogram vedtatt. Saken avsluttes

19. februar 2016 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
028/16	Deltakelse av prosjekt videoovervåkning i Elverum sentrum	Kristian Trengereid		

30. mars 2016 - kommunestyret

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
033/16	Rehabilitering av Hanstad- barne- og ungdomsskole	Tord Arnesen		Generalplan vedtatt KS 22.06.2016

24. juni 2016 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
120/16	Områderegulering for Heradsbygd - 1. gangs behandling	Tor Backe		Under arbeid

31. august 2016 - kommunestyre

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
128/16	Tilbud fra fylkesmannen om deltakelse i forsknings- og utviklingsprosjektet Kultur for læring	Tord Arnesen		Deltakelse vedtatt av kommunestyret.
130/16	Planstrategi - Elverum kommune 2016-2019 - utarbeide av planstrategi	Aasmund Hagen		Under arbeid ventes ferdig 2017

23. september 2016 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
149/16	Salg av eiendom (Nysted)	Kjell Karlsen		KS108/16, 28.09.2016 - under arbeid. Trenger noe mer tid på å utrede hvilke utviklingsmuligheter eiendommen Nysted kan ha i et byutviklingsperspektiv. Saken involverer spesielt Hedmark fylkeskommune og enhet for arealplan i Elverum kommune

21. oktobrt 2016 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
175/16	Byplanen - føringer for utarbeiding av komunedelplan for Elverum nyområde	Tor Backe		Ferdig, men selve planarbeidet pågår ut til 2018.

25. november 2016 - formannskap

Punkt	Beskrivelse	Ansvarlig	Frist	Kommentar / rapportering
-------	-------------	-----------	-------	--------------------------

191/16	Områderegulering for Vestad skole med tilliggende boligområder, realplan-ID 2012004 – 1. gangs behandling	Tor Backe		Under arbeid
--------	---	-----------	--	--------------

9.2 Gjennomføringsplan for budsjettvedtak 2016

Punkt i vedtak	Tekst	Frist	Ansvarlig	Kommentar
Verbalt – pkt. 14	Oppfølging av rammer for prosjektet «Flyktninger i arbeid»	01.02.2016	Stein Aas	Gjennomført budsjettjustering. Sektorene står for praktisk oppfølging og statusrapportering.
Verbalt – pkt. 15	Elverum kommune skal prioritere tiltak som legger bedre til rette for heltidsstruktur.	31.12.2016	Arne Lund	Prosess i gang.
Verbalt – pkt.16	Strukturendring i barnehagene i Leiret – utredning	01.06.2016	Tord Arnesen	Forslag til strukturendringer er behandlet i kommunestyret.
Verbalt – pkt. 17	Rehabilitering av Hanstad barne- og ungdomsskole – utredning med framdriftsplan.	01.06.2016	Tord Arnesen	Sak 64/16 kommunestyret i juni. Total rehabilitering starter i 2020 – ferdig 2022.
Verbalt – pkt.18	Hernes Institutt – mulighet for bruk av varmtvannbasseng til kommunens innbyggere	01.03.2016	Line M. Rustad	I samarbeid med Hernes institutt er det åpnet for at lag og foreninger innenfor målgruppa kan øke med mellom 6-8 timer i uka. Åpnes ikke for folkebad, da det ikke er egnet for det.
Verbalt – pkt. 19	Samarbeid med ideelle organisasjoner for lavterskel tilbud innen rusomsorgen.	01.10.2016	Lars Kiplesund	Proessen er ikke kommet langt nok til å avsluttes. Tiltaket avsluttes innen 1/10-16
Verbalt – pkt.20	Oversikt over frivillige lag og foreninger i Elverum, oversatt til de mest hensiktsmessige språkene blant ikke-vestlige innvandrere i Elverum.	31.12.2016	Line M. Rustad	Arbeidet igangsatt, men ikke ferdigstilt.
Verbalt – pkt. 21	Verdiskapning og økt sysselsetting ved satsing på film, TV-produksjon og spillutvikling.	31.12.2016	Aasmund Hagen	Ny frist 31.12.16. Løpende og pågående øvrige initiativ har måttet bli prioritert, og det er begrenset kapasitet.
Verbalt – pkt. 22	Kommunens jordfond til Elverum kommunes Stiftelse for Jord- skog og bygdeutvikling.	01.03.2016	Tor Backe	OK – gjennomført.

10 Årsregnskap og noter 2016

Her finner du årsregnskap, og noter. Åpnes som pdf-fil: [Årsberetning og regnskap for 2016 med kommentar fra revisor](#)

Vedlegg

Kommunebarometeret fra Kommunalrapport

Kommunebarometeret 2017 – Elverum

Rangering /plassering i kommunebarometeret bygger på foreløpige kostratall pr 15.3. Endelig versjon blir lagt inn i juni 2017.



Kommunehuset Folkvang, Lærerskolealleen 1, 2408 Elverum
PB 403, 2418 Elverum. Tlf 62 43 30 00 – postmottak@elverum.kommune.no
Webredaktør Kate Langsethagen